SONY

Manual do Usuário

Computador Pessoal
Série VPCZ11

Sumário

Antes de usar 4
- Mais informações sobre o computador VAIO 5
- Considerações ergonômicas 9

Introdução 11
- Localizando controles e portas 12
- Sobre as luzes indicadoras 18
- Conectando a fonte de energia 19
- Usando a bateria 21
- Desligando o computador com segurança 28
- Usando os modos de economia de energia 29
- Atualizando o computador 31

Usando o computador VAIO 32
- Usando o teclado 33
- Usando o touch pad 36
- Usando os botões de funções especiais 37
- Usando a câmera integrada 38
- Usando a unidade de disco ótico 39
- Usando a “Memory Stick” 46
- Usando outros módulos/cartões de memória 53
- Usando a Internet 61
- Usando a rede (LAN) 62
- Usando a LAN sem fio 63
- Usando a função Bluetooth 67
- Usando a autenticação de impressão digital 72
- Usando o TPM 79

Usando dispositivos periféricos 89
- Usando fones de ouvido com cancelamento de ruídos 90
- Conectando um replicador de portas 97
- Conectando alto-falantes ou fones de ouvido externos 105
- Conectando um monitor externo 106
- Selecionando modos de exibição 113
- Usando a função de monitores múltiplos 114
- Conectando um microfone externo 116
- Conectando um dispositivo USB 117

Personalizando o computador VAIO 119
- Selecionando modos de desempenho 120
- Definindo a senha 123
- Usando Intel(R) VT 130
- Usando o VAIO Control Center 131
- Usando o VAIO Power Management 132

Fazendo upgrade no computador VAIO 133
- Adicionando e removendo memória 134

Precauções 140
Informações sobre Segurança 141
Informações sobre manutenção e cuidados 144
Manuseio do computador 145
Manuseio da tela LCD 147
Usando a fonte de energia 148
Manuseio da câmera integrada 149
Manuseio de discos 150
Usando a bateria 151
Manuseio da “Memory Stick” 152
Manuseio do dispositivo de armazenamento interno 153
Usando a autenticação de impressão digital 154
Usando o TPM 155
Solução de problemas 157
Operações do computador 159
Atualização/segurança do sistema 165
Recuperação 167
Bateria 169
Câmera integrada 172
Rede (LAN/LAN sem fio) 174
Tecnologia Bluetooth 177
Discos óticos 181
Tela 186
Impressão 190
Microfone 191
Alto-falantes 192
Touch pad 194
Teclado 195
Discos flexíveis 196
Áudio/Vídeo 197
“Memory Stick” 199
Periféricos 200
Replicador de portas 201
Marcas registradas 202
Aviso 204

Antes de usar

Parabéns pela compra do computador Sony VAIO® e seja bem-vindo ao **Manual do Usuário** na tela. A Sony reuniu tecnologia de ponta em áudio, vídeo, computação e comunicação para fornecer a você a melhor experiência de usuário com computadores de última geração.

! As exibições externas apresentadas neste manual podem ser ligeiramente diferentes daquelas do seu computador.

Como localizar especificações

Alguns recursos, opções e itens fornecidos podem não estar disponíveis no seu computador.

Para saber mais sobre a configuração do seu computador, visite os sites de suporte on-line da Sony nas seguintes URLs:

- Para clientes nos EUA
  http://esupport.sony.com/EN/VAIO/
- Para clientes no Canadá
  http://sony.ca/support/
- Para clientes em países ou regiões da América Latina que falam espanhol
  http://esupport.sony.com/ES/VAIO/LA
- Para clientes no Brasil
  http://esupport.sony.com/PT/VAIO/BR/

Mais informações sobre o computador VAIO

Esta seção fornece informações de suporte para o computador VAIO.

1. Documentação impressa

- **Manual de Consulta Rápida** — visão geral da conexão dos componentes, informações sobre configuração etc.
- **Informações sobre Segurança** — diretrizes de segurança e informações do proprietário.

2. Documentação na tela

- **Ajuda e Suporte** — informações gerais e assistência técnica para o computador VAIO.

  Para acessar a **Ajuda e Suporte**:

  1 Clique em **Iniciar** e em **Ajuda e Suporte**.

  2 Escolha uma das categorias a seguir para localizar as respostas de que precisa.

Noções Básicas do meu VAIO	Obtenha ajuda com configurações de Internet e sem fio, configuração de segurança, personalização do computador VAIO, criação de discos de recuperação e muito mais.
Usar meu VAIO	Acesse a ajuda interativa na forma de tutoriais VAIO, artigos com instruções, a página da tecnologia VAIO, especificações e informações sobre sistema e software. Você encontra documentações úteis como: - **VAIO User Guide** (este manual) - **VAIO Recovery Center User Guide** - informações sobre como restaurar as configurações originais de fábrica de programas de software, drivers de hardware, partição(ões) de unidade ou de todo o dispositivo de armazenamento interno - **Informação do Software**
Solucionar problemas do meu VAIO	Faça a manutenção do computador VAIO e solucione problemas usando o VAIO Care, a restauração do sistema, o backup e a recuperação e entre em contato com o suporte Sony.

- **Arquivos de ajuda do programa** — podem estar incluídos nos programas de software pré-instalados no computador. Você pode acessá-los no menu da ajuda do respectivo programa.
- **SmartWi™ Connection Utility Help** — informações sobre como configurar as funções Bluetooth®, LAN sem fio, GPS e WAN sem fio.

Talvez alguns recursos e opções não estejam disponíveis no seu computador.
Consulte as especificações para saber mais sobre a sua configuração.

Para acessar este manual na tela:

1. Clique em **Iniciar**, **Todos os Programas** e em **SmartWi Connection Utility**.
2. Clique em **SmartWi Connection Utility Help**.

3. Sites de suporte

- **Site de suporte on-line da Sony**

  O site de suporte on-line da Sony oferece acesso instantâneo às informações sobre problemas freqüentes. Digite uma descrição do problema e o banco de dados de conhecimento pesquisará as soluções correspondentes on-line.

  - Para clientes nos EUA
    http://esupport.sony.com/EN/VAIO/
  - Para clientes no Canadá
    http://sony.ca/support/
  - Para clientes em países ou regiões da América Latina que falam espanhol
    http://esupport.sony.com/ES/VAIO/LA
  - Para clientes no Brasil
    http://esupport.sony.com/PT/VAIO/BR/

- **Site de suporte on-line do sistema operacional**

  Este computador é fornecido com um sistema operacional Microsoft Windows pré-instalado. Para obter suporte de sistema operacional, visite o atendimento ao cliente da Microsoft no site http://support.microsoft.com/directory/.

4. Central de informações ao cliente

Caso não encontre as informações desejadas no nosso site, você pode entrar em contato com a Sony por telefone. Os números para contato localizam-se no site de suporte on-line da Sony. Para ser atendido de forma mais rápida e eficiente, tenha em mãos as seguintes informações:

1. Modelo do computador VAIO

   Você o encontra no canto inferior direito do monitor no computador.

2. Número de série do computador

   Você pode encontrá-lo na parte inferior, no painel traseiro ou dentro do compartimento da bateria do seu computador Sony VAIO. O número de série corresponde aos últimos 7 dígitos do número abaixo do código de barras.

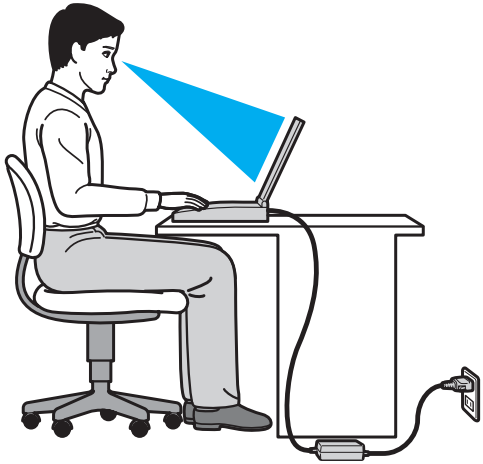
3. Sistema operacional do computador
4. O componente de hardware ou o programa que está causando o problema
5. Uma breve descrição do problema

5. Serviço e suporte na loja (disponível somente nos EUA)

Marque um horário com um técnico autorizado da Sony em uma loja Sony Style nos Estados Unidos e obtenha serviço e suporte personalizados para o seu PC VAIO. Os técnicos da Sony Style oferecem assistência para configuração do seu novo PC VAIO, otimização do sistema, recuperação de dados e qualquer outro serviço de reparo que você precise.
Visite o site www.sonystyle.com/backstage para localizar a assistência técnica mais próxima.

Considerações ergonômicas

Você usará o computador como um dispositivo portátil em diversos ambientes. Sempre que possível, tente levar em conta as seguintes considerações ergonômicas para ambientes fixos e móveis:



- **Posição do computador** – coloque o computador diretamente à sua frente. Mantenha os antebraços na horizontal e os punhos relaxados e confortáveis ao usar o teclado ou o dispositivo apontador. Deixe os braços naturalmente relaxados nas laterais. Faça pausas freqüentes enquanto estiver usando o computador. O uso excessivo do computador pode prejudicar os olhos, os músculos ou os tendões.
- **Mobília e postura** – sente-se em uma cadeira com apoio confortável para as costas. Ajuste o nível da cadeira de forma que os pés fiquem totalmente apoiados no chão. Um descanso para os pés pode proporcionar mais conforto. Sente-se mantendo uma postura ereta e relaxada e evite inclinar-se para frente ou para trás.

- **Ângulo de visualização da tela do computador** – use o recurso de inclinação da tela para definir a melhor posição. Você pode minimizar o cansaço visual e a fadiga muscular ajustando a inclinação da tela na posição adequada. Ajuste também a intensidade do brilho da tela.
- **Iluminação** – escolha um local onde as janelas e as lâmpadas não produzam brilho e reflexo na tela. Use a iluminação indireta para evitar pontos de brilho na tela. A iluminação adequada proporciona conforto e eficiência no trabalho.
- **Posicionamento do monitor externo** – ao usar um monitor externo, coloque-o a uma distância de visualização confortável. Verifique se a tela do monitor está na altura dos olhos ou ligeiramente abaixo disso quando estiver sentado diante do monitor.

Introdução

Esta seção descreve como começar a usar o computador VAIO.

!
Antes de iniciar o computador pela primeira vez, não conecte nenhum outro hardware que originalmente não tenha sido fornecido com ele. Após a conclusão, conecte um dispositivo por vez (por exemplo, impressora, unidade de disco rígido externo, scanner etc.), seguindo as instruções do fabricante.

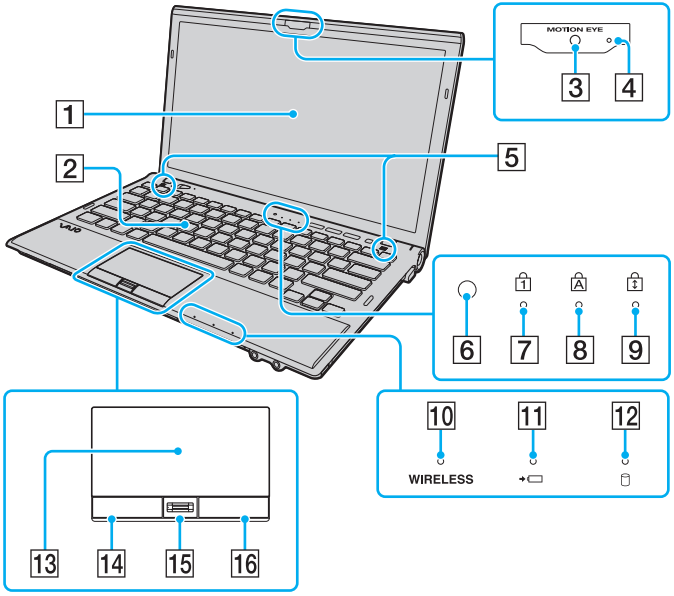
- **Localizando controles e portas (página 12)**
- **Sobre as luzes indicadoras (página 18)**
- **Conectando a fonte de energia (página 19)**
- **Usando a bateria (página 21)**
- **Desligando o computador com segurança (página 28)**
- **Usando os modos de economia de energia (página 29)**
- **Atualizando o computador (página 31)**

Localizando controles e portas

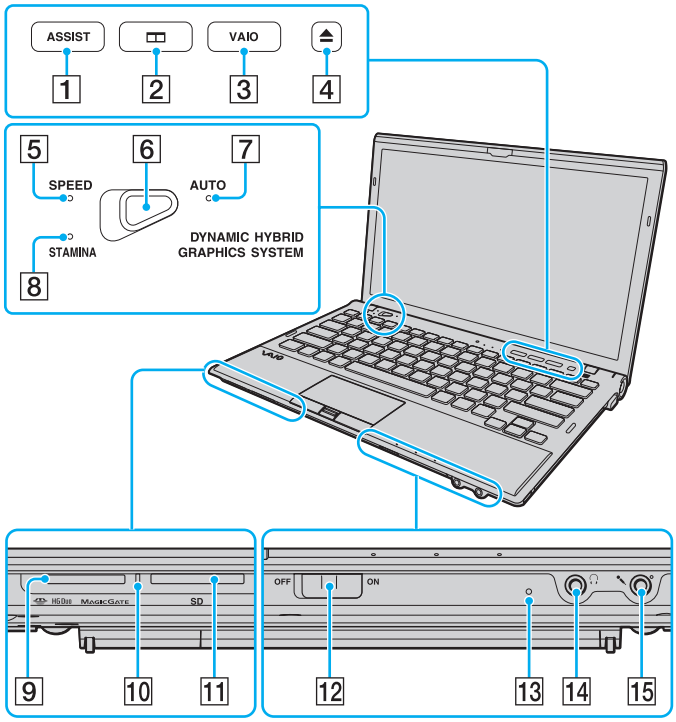
Reserve alguns minutos para identificar os controles e portas mostrados nas páginas a seguir.

! A aparência de seu computador pode ser diferente das ilustrações neste manual em função de diferenças nas especificações. Ela também pode variar em alguns países ou regiões.

Parte frontal



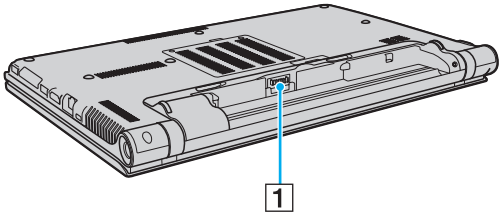
1. Tela LCD (página 147)
2. Teclado (página 33)
3. Câmera **MOTION EYE** integrada (página 38)
4. Indicador da câmera **MOTION EYE** integrada (página 18)
5. Alto-falantes integrados (estéreo)
6. Sensor de luz ambiente (página 35), (página 188)
   Mede a intensidade de luz ambiente para automaticamente obter o melhor ajuste de brilho de LCD.
7. Indicador de Num lock (página 18)
8. Indicador de Caps lock (página 18)
9. Indicador de Scroll lock (página 18)
10. Indicador **WIRELESS** (sem fio) (página 18)
11. Indicador de carga (página 18)
12. Indicador de unidade de disco (página 18)
13. Touch pad (página 36)
14. Botão esquerdo (página 36)
15. Sensor de impressão digital (página 72)
16. Botão direito (página 36)



1 Botão **ASSIST** (assistência) (página 37)
2 Botão de organização de janelas (página 37)
3 Botão **VAIO** (página 37)
4 Botão de ejeção de unidade (página 37), (página 39)
5 Indicador do modo **SPEED** (velocidade) (página 18), (página 120)
6 Chave seletora de desempenho (página 120)
7 Indicador do modo **AUTO** (automático) (página 18), (página 120)
8 Indicador do modo **STAMINA** (duração da bateria) (página 18), (página 120)
9 Slot de “Memory Stick Duo”* (página 46)
10 Indicador de acesso à mídia (página 18)
11 Slot do cartão de memória **SD** (página 57)
12 Chave **WIRELESS** (sem fio) (página 63), (página 67)
13 Microfone integrado (monaural)
14 Conector de fone de ouvido (página 105), (página 90)
15 Conector de microfone (página 116)

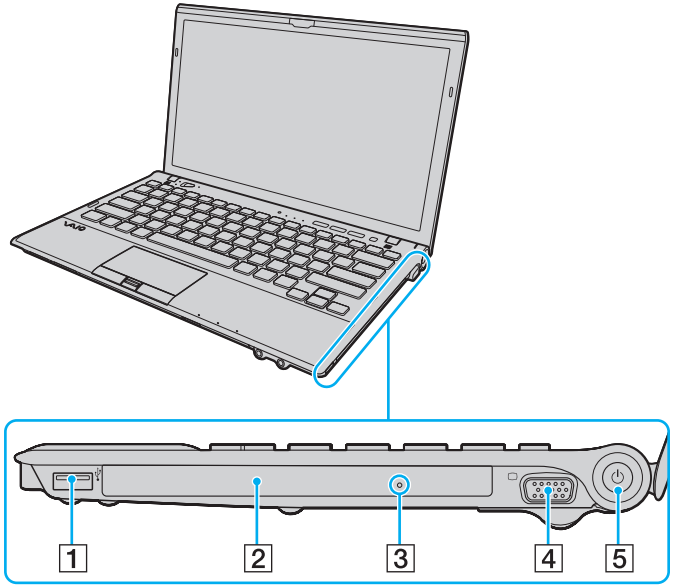
* O seu computador oferece suporte apenas para “Memory Stick” de tamanho Duo.

Parte traseira



1 Conector de bateria (página 21)

Lado direito

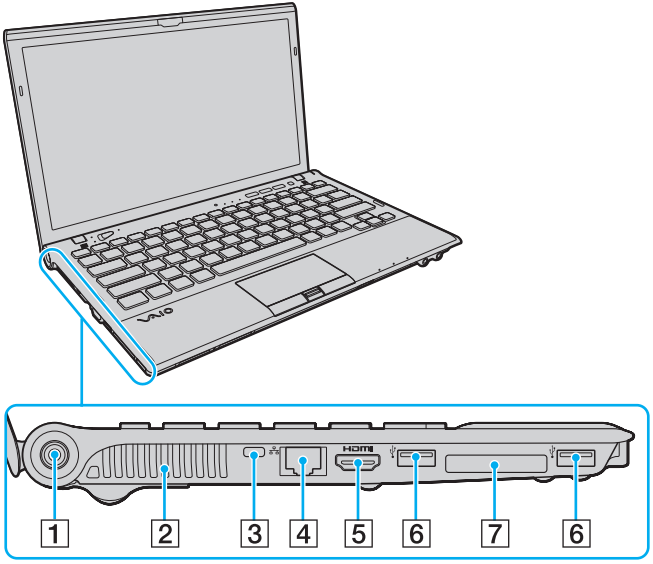


1 Porta USB*1 (página 117)
2 Unidade de disco ótico (página 39)
3 Orifício de ejeção manual (página 181)
4 Porta do monitor*2 (página 107)
5 Botão liga/desliga / Indicador de energia (página 18)

*1 Compatível com o padrão USB 2.0 e oferece suporte às velocidades alta/total/baixa.

*2 Inacessível quando o computador está conectado ao replicador de portas.

Lado esquerdo



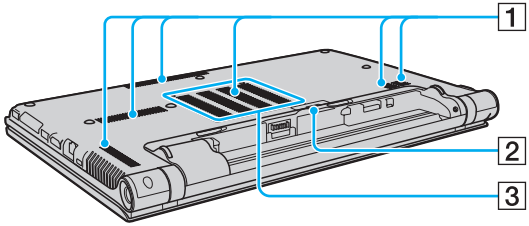
1 Porta entrada de força (página 19)
2 Abertura de ventilação
3 Slot de segurança
4 Porta de rede (LAN)*1 (página 62)
5 Porta de saída **HDMI***2 (página 110)
6 Portas USB*3 (página 117)
7 Slot de ExpressCard/34 (página 53)

*1 Inacessível quando o computador está conectado ao replicador de portas.

*2 Talvez um dispositivo de saída conectado à porta de saída **HDMI** não emita som durante alguns segundos logo após o início da reprodução. Isso não indica funcionamento incorreto.

*3 Compatível com o padrão USB 2.0 e oferece suporte às velocidades alta/total/baixa.

Parte inferior



1 Aberturas de ventilação
2 Tampa do conector do replicador de portas (página 98)
3 Tampa do compartimento do módulo de memória (página 134)

Sobre as luzes indicadoras

Este computador está equipado com as seguintes luzes indicadoras:

Indicador	Funções
Energia	Acende a luz verde enquanto o computador estiver ligado, pisca lentamente em laranja enquanto o computador estiver no modo de suspensão e apaga quando ele entrar no modo de hibernação ou for desligado.
Carga	Acende enquanto a bateria está sendo carregada. Consulte **Carregando a bateria** (página 25) para mais informações.
Câmera **MOTION EYE** integrada	Acende quando a câmera integrada está em uso.
Acesso à mídia	Acende durante o acesso a dados em cartões de memória, como “Memory Stick” e SD. (Não coloque o computador no modo de suspensão nem o desligue enquanto a luz indicadora estiver acesa.) Quando a luz indicadora está apagada, o cartão de memória não está em uso.
Modo **AUTO** (automático)	Acende quando o computador está no modo **AUTO** (automático) para proporcionar desempenho otimizado.
Modo **STAMINA** (duração da bateria)	Acende quando o computador está no modo **STAMINA** (duração da bateria) para conservar a energia da bateria.
Modo **SPEED** (velocidade)	Acende quando o computador está no modo **SPEED** (velocidade) para acelerar o desempenho.
Unidade de disco	Acende durante o acesso a dados no dispositivo de armazenamento interno ou na unidade de disco ótico. Não coloque o computador no modo de suspensão nem o desligue enquanto a luz indicadora estiver acesa.
Num lock	Pressione a tecla **Num Lk** para ativar o teclado numérico. Pressione-a novamente para desativar o teclado numérico. Quando a luz indicadora está apagada, o teclado numérico não está ativo.
Caps lock	Pressione a tecla **Caps Lock** para digitar letras maiúsculas. Para digitar letras minúsculas, pressione a tecla **Shift** enquanto a luz indicadora estiver acesa. Pressione a tecla Caps lock novamente para apagar a luz indicadora. Quando a luz indicadora de Caps lock for apagada, a digitação voltará ao normal.
Scroll lock	Pressione as teclas **Fn**+**Scr Lk** para alterar o modo de rolagem na tela. Quando a luz indicadora de Scroll lock for apagada, a rolagem voltará ao normal. A tecla **Scr Lk** funciona de forma diferente, dependendo do programa que você estiver usando, e não funciona com todos os programas.
WIRELESS (sem fio)	Acende enquanto uma ou mais opções sem fio estiverem habilitadas.

Conectando a fonte de energia

Você pode usar um adaptador CA ou uma bateria recarregável para fornecer energia ao computador.

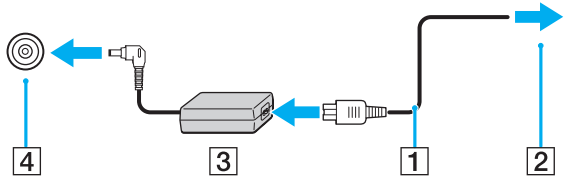
Usando o adaptador CA

Enquanto o computador estiver diretamente conectado a uma fonte de energia CA e a bateria estiver instalada, ele usará a energia da tomada CA.

Use somente o adaptador CA fornecido para o computador.

Para usar o adaptador CA

1. Conecte uma ponta do cabo de energia (1) ao adaptador CA (3).
2. Conecte a outra ponta do cabo de energia a uma tomada CA (2).
3. Conecte o cabo do adaptador CA (3) à porta entrada de força (4) do computador ou ao replicador de portas opcional.



O formato do plugue de entrada de força varia de acordo com o adaptador CA.

✍
Para desconectar totalmente o computador de uma fonte de energia CA, desconecte o adaptador CA da tomada CA.

Certifique-se de que a tomada CA possa ser acessada facilmente.

Caso não pretenda usar o computador durante um período prolongado, coloque-o no modo de hibernação. Consulte **Usando o modo de hibernação (página 30)**.

Usando a bateria

A bateria já está instalada no computador no momento da entrega, mas não está totalmente carregada.

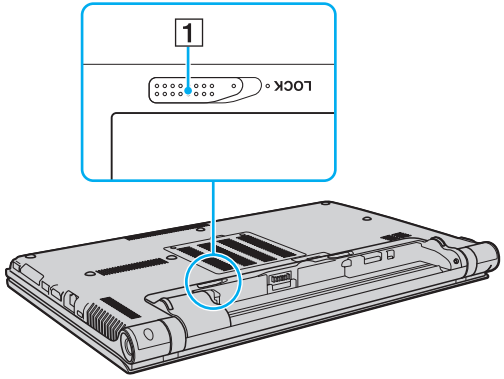
!
Não use o computador sem instalar a bateria, pois isso pode gerar falhas no funcionamento do computador.

Instalando/removendo a bateria

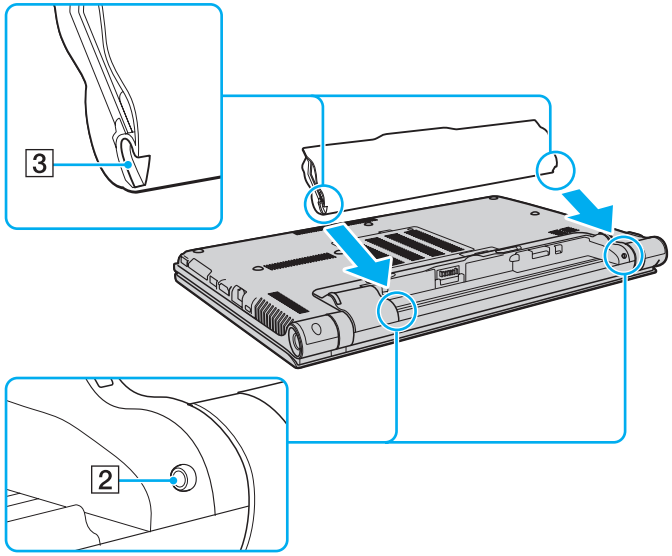
Para instalar a bateria

1 Desligue o computador e feche a tampa da tela LCD.

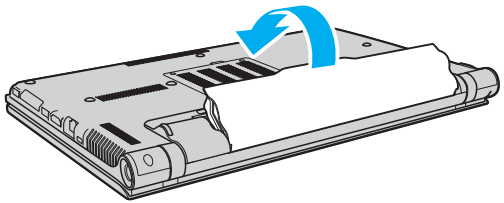
2 Mova a chave **LOCK** (travar) da bateria (1) para dentro.



3 Mova a bateria diagonalmente para dentro do compartimento de bateria, até que as projeções (2) em ambos os lados do compartimento se encaixem nos cortes em forma de U (3) em ambos os lados da bateria.



4 Empurre a bateria para dentro do compartimento até que ela se encaixe no lugar.

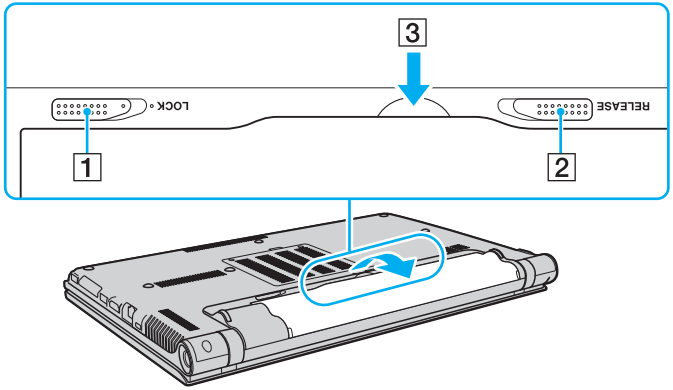


5 Mova a chave **LOCK** (travar) da bateria para dentro, para prender a bateria ao computador.

Para remover a bateria

! Você poderá perder os dados se remover a bateria quando o computador estiver ligado, sem estar conectado ao adaptador CA, ou quando estiver no modo de suspensão.

1. Desligue o computador e feche a tampa da tela LCD.
2. Mova a chave **LOCK** (travar) da bateria (1) para dentro.
3. Mova e segure a trava **RELEASE** (soltar) da bateria (2) para fora, coloque a ponta dos dedos sob a aba (3) da bateria e levante-a na direção indicada pela seta. Em seguida, retire-a do computador.



! Este computador deve ser operado apenas com baterias originais da Sony.

Carregando a bateria

A bateria fornecida com o computador não está totalmente carregada no momento da entrega.

Para carregar a bateria

1 Instale a bateria.

2 Conecte o computador a uma fonte de energia com o adaptador CA.
A luz indicadora de carga ficará acesa enquanto a bateria estiver carregando. Quando a carga da bateria se aproximar do nível máximo selecionado por você, a luz indicadora de carga se apagará.

Status do indicador de carga	**Significado**
Aceso em laranja	A bateria está sendo carregada.
Pisca junto com o indicador de energia verde	A bateria está ficando sem carga. (Modo normal)
Pisca junto com o indicador de energia laranja	A bateria está ficando sem carga. (Modo de suspensão)
Pisca rápido em laranja	Erro causado por bateria com problemas ou travada incorretamente.

!
Carregue a bateria conforme descrito neste manual desde a primeira carga da bateria.

✍
Mantenha a bateria no computador quando ele for diretamente conectado à fonte de energia CA. A bateria continua sendo carregada enquanto você usa o computador.

Quando a energia da bateria estiver acabando e as luzes indicadoras de carga e de energia estiverem piscando, conecte o adaptador CA para recarregar a bateria ou desligue o computador e instale uma bateria totalmente carregada.

O computador é fornecido com uma bateria de íon de lítio que pode ser recarregada a qualquer momento. Carregar uma bateria parcialmente descarregada não afeta sua vida útil.

Enquanto alguns aplicativos ou dispositivos periféricos estiverem em uso, talvez o computador não entre no modo de hibernação, mesmo que a vida útil restante da bateria seja curta. Para evitar a perda de dados enquanto o computador estiver funcionando conectado à bateria, salve os dados com freqüência e ative manualmente um modo de gerenciamento de energia, por exemplo, de suspensão ou de hibernação.

Se a bateria ficar sem carga enquanto o computador estiver no modo de suspensão, você perderá todos os dados não salvos. É impossível retornar ao estado de trabalho anterior. Para evitar a perda de dados, salve os dados com freqüência.

Verificando a capacidade de carga da bateria

A capacidade de carga da bateria diminui gradualmente com o aumento do número de recargas ou da duração de uso da bateria. Para tirar o máximo proveito da bateria, verifique sua capacidade de carga e altere suas configurações.

Para verificar a capacidade de carga da bateria

1 Clique em **Iniciar**, **Todos os Programas** e em **VAIO Control Center**.

2 Clique em **Power Management** e em **Battery**.

✍
Além disso, é possível habilitar a função de carga da bateria, para aumentar sua vida útil.

Aumentando a vida útil da bateria

Com o computador funcionando conectado à bateria, é possível aumentar a vida útil da bateria usando os seguintes métodos:

- ❑ Reduza o brilho da tela LCD do computador.
- ❑ Use o modo de economia de energia. Consulte **Usando os modos de economia de energia** **(página 29)** para mais informações.
- ❑ Altere as configurações de economia de energia em **Opções de Energia**. Consulte **Usando o VAIO Power Management** **(página 132)** para mais informações.
- ❑ Defina o papel de parede em **Long Battery Life Wallpaper Setting** como o plano de fundo da área de trabalho no **VAIO Control Center**.

Desligando o computador com segurança

Para não perder dados não salvos, desligue o computador corretamente, conforme descrito a seguir.

Para desligar o computador

1. Desligue os periféricos conectados ao computador.
2. Clique em **Iniciar** e no botão **Desligar**.
3. Responda aos avisos para salvar documentos ou para considerar outros usuários e espere o computador ser desligado automaticamente.
   A luz indicadora de energia se apagará.

Usando os modos de economia de energia

Você pode aproveitar as vantagens das configurações de gerenciamento de energia para prolongar a duração da bateria. Além do modo de operação normal, o computador dispõe de dois modos de economia de energia, conforme sua preferência: suspensão e hibernação.

!
Caso você não pretenda usar o computador por um período prolongado, enquanto ele estiver desconectado de uma fonte de energia CA, coloque-o no modo de hibernação ou desligue-o.

Se a bateria ficar sem carga enquanto o computador estiver no modo de suspensão, você perderá todos os dados não salvos. É impossível retornar ao estado de trabalho anterior. Para evitar a perda de dados, salve os dados com freqüência.

Modo	**Descrição**
Modo normal	Este é o estado normal do computador enquanto estiver em uso. A luz verde indicadora de energia ficará acesa enquanto ele estiver nesse modo.
Modo de suspensão	O modo de suspensão desliga a tela LCD e coloca o(s) dispositivo(s) de armazenamento interno(s) e a CPU no modo de baixo consumo de energia. A luz laranja indicadora de energia piscará lentamente enquanto o computador estiver nesse modo. O computador sai do modo de suspensão mais rapidamente que do modo de hibernação. O modo de suspensão usa mais energia do que o de hibernação.
Modo de hibernação	Enquanto o computador estiver no modo de hibernação, o estado do sistema será salvo no(s) dispositivo(s) de armazenamento interno(s) e a energia ficará desligada. Ainda que a bateria fique sem carga, nenhum dado será perdido. A luz indicadora de energia ficará apagada enquanto o computador estiver nesse modo.

Usando o modo de suspensão

Para ativar o modo de suspensão

Clique em **Iniciar**, na seta ao lado do botão **Desligar**, e em **Suspender**.

Para retornar ao modo normal

- ❑ Pressione qualquer tecla.
- ❑ Pressione o botão liga/desliga no seu computador.

!
Se você mantiver pressionado o botão liga/desliga por mais de quatro segundos, o computador será desligado automaticamente. Todos os dados não salvos serão perdidos.

Usando o modo de hibernação

Para ativar o modo de hibernação

Pressione as teclas **Fn**+**F12**.

Ou então clique em **Iniciar**, na seta ao lado do botão **Desligar**, e em **Hibernar**.

!
Não mova o computador antes de a luz indicadora de energia se apagar.

Para retornar ao modo normal

Pressione o botão liga/desliga.

!
Se você mantiver pressionado o botão liga/desliga por mais de quatro segundos, o computador será desligado automaticamente.

Atualizando o computador

Certifique-se de instalar as atualizações mais recentes no computador com os aplicativos de software abaixo para que o computador funcione com mais eficiência.

O **VAIO Update** automaticamente notifica sobre novas atualizações disponíveis na Internet para aprimorar o desempenho do computador e, então, baixa e instala as atualizações no seu computador.

- **Windows Update**
  Clique em **Iniciar**, **Todos os Programas** e em **Windows Update** e siga as instruções apresentadas na tela.
- **VAIO Update 5**
  Clique em **Iniciar**, **Todos os Programas** e em **VAIO Update 5** e siga as instruções apresentadas na tela.

  !
  É necessário que o computador esteja conectado à Internet para fazer download das atualizações.

Usando o computador VAIO

Esta seção descreve como usar o computador VAIO da melhor forma.

- **Usando o teclado (página 33)**
- **Usando o touch pad (página 36)**
- **Usando os botões de funções especiais (página 37)**
- **Usando a câmera integrada (página 38)**
- **Usando a unidade de disco ótico (página 39)**
- **Usando a "Memory Stick" (página 46)**
- **Usando outros módulos/cartões de memória (página 53)**
- **Usando a Internet (página 61)**
- **Usando a rede (LAN) (página 62)**
- **Usando a LAN sem fio (página 63)**
- **Usando a função Bluetooth (página 67)**
- **Usando a autenticação de impressão digital (página 72)**
- **Usando o TPM (página 79)**

Usando o teclado

O teclado tem teclas adicionais que executam tarefas específicas de acordo com o modelo.

Combinações e funções com a tecla Fn

✍
Algumas funções do teclado só podem ser usadas após a inicialização completa do sistema operacional.

Combinação/Recurso	**Função**
Fn + **(F2)**: silenciador	Ativa e desativa os alto-falantes internos ou os fones de ouvido.
Fn + **(F3/F4)**: controle de volume	Altera o nível de volume. Para aumentar o volume, pressione as teclas **Fn**+**F4** e depois as teclas ↑ ou → ou continue pressionando as teclas **Fn**+**F4**. Para reduzir o volume, pressione as teclas **Fn**+**F3** e depois as teclas ↓ ou ← ou continue pressionando as teclas **Fn**+**F3**.
Fn + **(F5/F6)**: controle de brilho	Altera o brilho da tela LCD do computador. Para aumentar a luminosidade, mantenha pressionadas as teclas **Fn**+**F6** ou pressione as teclas **Fn**+**F6** e depois as teclas ↑ ou →. Para reduzir a luminosidade, mantenha pressionadas as teclas **Fn**+**F5** ou pressione as teclas **Fn**+**F5** e depois as teclas ↓ ou ←.

Combinação/Recurso	Função
Fn + LCD/⇨ **(F7)**: saída de vídeo	Alterna a saída de vídeo entre a tela do computador e um monitor externo, envia simultaneamente a saída para ambos e faz múltiplas exibições com ambos, que funcionam como se fossem uma única área de trabalho. Pressione a tecla **Enter** para selecionar a saída de vídeo. ! Se o cabo de vídeo for desconectado do computador enquanto um monitor externo estiver selecionado como destino de saída de vídeo, a tela do computador se apagará. Nesse caso, pressione a tecla **F7** duas vezes, mantendo pressionada a tecla **Fn** e depois pressione a tecla **Enter** para alternar a saída de vídeo para a tela do computador. Dependendo do sistema operacional do computador, poderá não haver suporte para monitores múltiplos.
Fn + ⊖/⊕ **(F9/F10)**: zoom	Altera o tamanho de uma imagem ou documento exibido no software. Para que a exibição pareça menor e mais distante (reduzir), pressione as teclas **Fn**+**F9**. Para que a exibição pareça maior e mais próxima (ampliar), pressione as teclas **Fn**+**F10**. Consulte o arquivo de ajuda incluído no **VAIO Control Center** para obter mais informações.
Fn + Zz **(F12)**: hibernação	Possibilita o nível mais baixo de consumo de energia. Quando você executa esse comando, os estados do sistema e dos dispositivos periféricos conectados são salvos no dispositivo de armazenamento interno e a energia do sistema é desligada. Para retornar o sistema ao estado original, use o botão liga/desliga para ligar a energia. Para obter detalhes sobre gerenciamento de energia, consulte **Usando os modos de economia de energia** **(página 29)**.

Alterando as configurações do teclado com luz de fundo

Talvez alguns recursos e opções não estejam disponíveis no seu computador.

Se o seu computador estiver equipado com um teclado com luz de fundo, a luz do teclado poderá ser configurada para ligar e desligar automaticamente conforme a intensidade de luz ambiente.

Além disso, é possível definir o período de tempo de inatividade das operações do teclado após o qual a luz de fundo do teclado será desligada.

Para alterar as configurações de teclado com luz de fundo

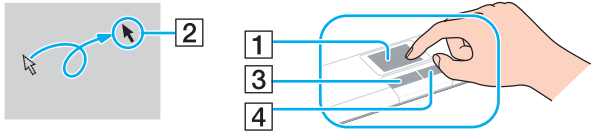
1 Clique em **Iniciar**, **Todos os Programas** e em **VAIO Control Center**.

2 Clique em **Keyboard and Mouse** e em **Backlit KB**.

A luz ambiente é medida pelo sensor de luz ambiente. Se o sensor de luz ambiente for bloqueado, a luz de fundo do teclado poderá ser ativada.

Usando o touch pad

Você pode apontar, selecionar, arrastar e percorrer os objetos da tela usando o touch pad.



Ação	Descrição
Apontar	Passe o dedo sobre o touch pad (1) para posicionar o ponteiro (2) em um item ou objeto.
Clicar	Pressione uma vez o botão esquerdo (3).
Clicar duas vezes	Pressione o botão esquerdo duas vezes seguidas.
Clicar no botão direito	Pressione uma vez o botão direito (4). Em muitos aplicativos, será exibido um menu de atalho contextual (se houver).
Arrastar	Passe o dedo pelo touch pad, mantendo o botão esquerdo pressionado.
Rolar	Passe o dedo sobre a extremidade direita do touch pad para fazer a rolagem vertical. Passe o dedo sobre a extremidade inferior para fazer a rolagem horizontal. Logo que a rolagem horizontal ou vertical estiver funcionando, você poderá mover o dedo em círculos no touch pad para continuar rolando, sem tirar o dedo do touch pad (a função de rolagem está disponível apenas nos aplicativos que oferecem suporte ao recurso de rolagem do touch pad).

✍
Você pode ativar/desativar o touch pad enquanto um mouse estiver conectado ao computador. Para alterar as configurações do touch pad, use o **VAIO Control Center**.

!
Não deixe de conectar um mouse antes de desabilitar o touch pad. Se você desabilitar o touch pad antes de conectar um mouse, poderá usar apenas o teclado para operações do ponteiro.

Usando os botões de funções especiais

O computador está equipado com botões especiais para ajudá-lo no uso de funções específicas.

Botão de função especial	Funções
Botão **ASSIST** (assistência)	Inicia o **VAIO Care** enquanto o computador estiver no modo normal ou no modo de suspensão. Enquanto o computador estiver desligado ou no modo de hibernação, o botão **ASSIST** (assistência) iniciará o **VAIO Recovery Center**.
Botão de organização de janelas	Por padrão, o botão de organização de janelas exibe todas as janelas abertas, redimensionando-as de forma que todas as janelas se ajustem à área de trabalho. Para retornar à disposição de janelas anterior, pressione o botão mais uma vez. É possível alterar a atribuição padrão no **VAIO Control Center**.
Botão **VAIO**	Inicia o **Media Gallery** ou ativa e desativa o volume, conforme o modelo.
Botão de ejeção de unidade	Ejeta a bandeja da unidade de disco ótico.

Usando a câmera integrada

Este computador está equipado com uma câmera **MOTION EYE** integrada.

Com o software de captura de imagem pré-instalado, é possível fazer o seguinte:

- Capturar imagens estáticas e filmes
- Detectar e capturar movimentos de objetos para fins de monitoramento
- Editar dados capturados

✍
A câmera integrada é ativada quando o computador é ligado.

É possível realizar videoconferências com o software apropriado.

!
Ao iniciar ou sair do software de mensagens instantâneas ou de edição de vídeo, você não ativa ou desativa a câmera integrada.

Não coloque o computador no modo de suspensão ou de hibernação enquanto estiver usando a câmera integrada.

Para usar o software de captura de imagem pré-instalado

1. Clique em **Iniciar**, **Todos os Programas**, **ArcSoft WebCam Companion 3** e em **WebCam Companion 3**.
2. Clique no ícone desejado na janela principal.
   Para obter informações detalhadas sobre como usar o software, consulte o arquivo de ajuda que o acompanha.

✍
Ao capturar uma imagem ou filme em um local escuro, clique no ícone **Capturar** na janela principal, clique no ícone **Configurações da Webcam** e selecione a opção de pouca luz ou de compensação de pouca luz na janela de propriedades.

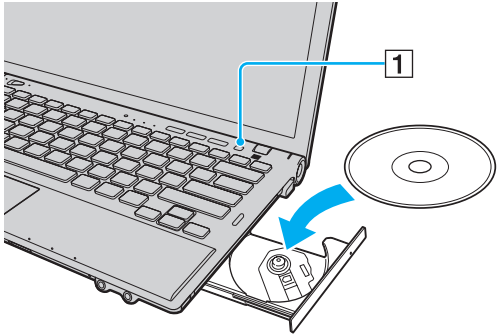
Usando a unidade de disco ótico

Este computador está equipado com uma unidade de disco ótico interna.

Talvez alguns recursos e opções desta seção não estejam disponíveis no seu computador.
Consulte as especificações para saber mais sobre a sua configuração.

Para inserir um disco

1. Ligue o computador.
2. Pressione o botão de ejeção (1) para abrir a unidade.
   A bandeja da unidade será projetada.
3. Coloque um disco no centro da bandeja da unidade com o lado do rótulo voltado para cima e pressione-o cuidadosamente até ficar encaixado no lugar.



!
Não pressione a bandeja da unidade. Pressione o botão da bandeja da unidade ao inserir/remover um disco na/da bandeja.

4 Feche a bandeja da unidade empurrando-a com cuidado.

!
Não remova o disco ótico enquanto o computador estiver em um modo de economia de energia (suspensão ou hibernação). Não deixe de colocar o computador no modo normal novamente antes de remover o disco.

Mídia de disco com suporte

Este computador grava e reproduz CDs, DVDs e Mídia Blu-ray™, dependendo do modelo adquirido.

Consulte o gráfico de referência abaixo para saber quais são os tipos de mídia suportados por cada unidade de disco ótico.

RG: reproduzível e gravável
R: reproduzível e não gravável
–: não reproduzível e não gravável

	CD-ROM	CD de vídeo	CD de música	CD Extra	CD-R/RW	DVD-ROM	DVD-Vídeo	DVD-R/RW	DVD+R/RW	DVD+R DL (Double Layer)	DVD-R DL (Dual Layer)	DVD-RAM*1 *2	BD-ROM	BD-R/RE*3
DVD±RW/±R DL/RAM	R	R	R	R	RG*5	R	R	RG	RG	RG	RG	RG	–	–
Mídia Blu-ray	R	R	R	R	RG*5	R	R	RG	RG	RG	RG	RG	R	RG*4
Combo de Mídia Blu-ray	R	R	R	R	RG*5	R	R	RG	RG	RG	RG	RG	R	R

*1 A unidade de disco DVD±RW/RAM do computador não aceita o cartucho DVD-RAM. Use discos sem cartucho ou com cartucho removível.

*2 Não há suporte para gravação de dados em discos DVD-RAM de camada única (2,6 GB) compatíveis com DVD-RAM versão 1.0.
Não há suporte para discos DVD-RAM versão 2.2/DVD-RAM revisão 5.0 com velocidade 12X.

*3 A unidade de Mídia Blu-ray do computador não aceita mídia de disco BD-RE no formato versão 1.0 e Mídia Blu-ray com cartucho.

*4 Oferece suporte à gravação de dados em discos BD-R Parte 1 versão 1.1/1.2/1.3 (discos de camada única com capacidade de 25 GB, discos de camada dupla com capacidade de 50 GB) e em discos BD-RE Parte 1 versão 2.1 (discos de camada única com capacidade de 25 GB, discos de camada dupla com capacidade de 50 GB).

*5 Não há suporte para a gravação de dados em discos Ultra Speed CD-RW.

!
Esta unidade foi projetada para reproduzir discos que estão de acordo com o padrão Compact Disc (CD). Os DualDiscs e alguns discos de música codificados com tecnologias de proteção de direitos autorais não estão de acordo com o padrão Compact Disc (CD). Portanto, eles podem não ser compatíveis com esta unidade.

Ao comprar discos pré-gravados ou em branco para usar com o computador VAIO, leia com atenção os avisos na embalagem do disco para verificar a compatibilidade de reprodução e gravação com as unidades de disco ótico do seu computador. A Sony NÃO garante a compatibilidade das unidades de disco ótico VAIO com discos que não estejam de acordo com o padrão oficial de “CD”, “DVD” ou “Mídia Blu-ray”. O USO DE DISCOS FORA DO PADRÃO PODE CAUSAR DANOS FATAIS AO COMPUTADOR VAIO OU GERAR CONFLITOS DE SOFTWARES E FAZER COM QUE O SISTEMA DEIXE DE RESPONDER.
Para obter informações sobre formatos de disco, entre em contato com o editor individual do disco pré-gravado ou com o fabricante do disco gravável.

✍
Não há suporte para gravação em discos de 8 cm.

!
Para reproduzir continuamente Mídia Blu-ray protegida por direitos autorais, atualize a chave AACS. A atualização da chave AACS requer acesso à Internet.

Assim como os outros dispositivos de mídia ótica, as circunstâncias podem limitar a compatibilidade de Mídia Blu-ray ou impedir sua reprodução. Os computadores VAIO podem não oferecer suporte à reprodução de filmes de mídia comercial gravados nos formatos AVC ou VC1 com altas taxas de bits.

As configurações de região são necessárias para alguns conteúdos de DVD e Mídia BD-ROM. Se a configuração de região da unidade de disco ótico não corresponder à codificação de região do disco, a reprodução não será possível.

A menos que o monitor externo esteja em conformidade com o padrão HDCP (High-bandwidth Digital Content Protection), você não poderá reproduzir nem visualizar os conteúdos de Mídia Blu-ray protegidos por direitos autorais.

Alguns conteúdos podem restringir a saída de vídeo à definição padrão ou impedir a saída de vídeo analógica. Para transmitir sinais de vídeo através de conexões digitais, como conexões HDMI e DVI, é recomendável implementar um ambiente digital compatível com HDCP para obter compatibilidade e qualidade de exibição otimizadas.

Saia de todos softwares utilitários residentes na memória antes de reproduzir ou gravar um disco. Do contrário, poderá haver falhas no funcionamento do computador.

Notas sobre uso da unidade de disco ótico

Notas sobre gravação de dados em disco

- Use apenas discos circulares. Não use discos com outras formas (estrela, coração, cartão, etc.), pois a unidade de disco ótico poderá ficar danificada.
- Não bata nem sacuda o computador enquanto a unidade de disco ótico estiver gravando dados em disco.
- Não conecte nem desconecte o cabo de energia ou o adaptador CA enquanto a unidade de disco ótico estiver gravando dados em disco.
- Não conecte o computador nem o desconecte do replicador de portas (opcional) enquanto o unidade de disco ótico estiver gravando dados em disco.

Notas sobre reprodução de discos

Para obter um desempenho otimizado ao reproduzir discos, siga estas recomendações:

- Alguns CD players e unidades de disco ótico de computador talvez não reproduzam CDs de áudio criados com a mídia de disco CD-R ou CD-RW.
- Alguns DVD players e unidades de disco ótico de computador poderão não reproduzir DVDs criados com a mídia de disco DVD+R DL, DVD-R DL, DVD+R, DVD+RW, DVD-R, DVD-RW ou DVD-RAM.
- Talvez o computador não possa reproduzir alguns conteúdos de Mídia Blu-ray ou fique instável durante a reprodução. Para reproduzir o conteúdo normalmente, faça download e instale as atualizações mais recentes para o **WinDVD BD** usando o **VAIO Update**.
  Para obter informações sobre como usar o **VAIO Update**, consulte **Atualizando o computador** **(página 31)**.
- A reprodução de vídeo pode ser interrompida, dependendo do tipo ou da taxa de bits do vídeo.
- Dependendo do sistema operacional, talvez ocorram interrupções de som e/ou corte de quadros durante a reprodução de AVC HD.
- Não coloque o computador em nenhum modo de economia de energia enquanto ele estiver reproduzindo um disco.

Notas sobre códigos de região

Os indicadores de código de região estão presentes nas etiquetas ou nas embalagens dos discos para indicar a região e o tipo de player em que ele pode ser reproduzido. Se o código de região for “all” (todas), o disco poderá ser reproduzido na maioria das regiões do mundo. Se o código de região da sua área de residência for diferente da etiqueta, você não poderá reproduzir o disco no computador.

Reproduzindo discos

Para reproduzir um disco

1 Insira o disco na unidade de disco ótico.

! Conecte o adaptador CA ao computador e feche todos os aplicativos de software em execução antes de reproduzir um disco.

2 Se nada for exibido na área de trabalho, clique em **Iniciar**, **Todos os Programas** e no software desejado para reproduzir o disco.
Para obter instruções sobre como usar o software, consulte o arquivo de ajuda incluído no software.

Copiando arquivos para discos

Para copiar arquivos em disco

1 Insira o disco gravável na unidade de disco ótico.

! Conecte o adaptador CA ao computador e feche todos os aplicativos de software em execução antes de copiar arquivos em um disco.

2 Se nada for exibido na área de trabalho, clique em **Iniciar**, **Todos os Programas** e no software de gravação de disco desejado para copiar arquivos para o disco.
Para obter instruções sobre como usar o software, consulte o arquivo de ajuda incluído no software.

Usando a “Memory Stick”

A “Memory Stick” é uma mídia de gravação IC compacta, portátil e versátil, especialmente projetada para troca e compartilhamento de dados digitais com produtos compatíveis, como câmeras digitais, celulares e outros dispositivos. Por ser removível, ela pode ser usada para o armazenamento externo de dados.

Antes de usar a “Memory Stick”

O slot de “Memory Stick Duo” do computador acomoda os seguintes tipos e tamanhos de mídia:

- “Memory Stick Duo”
- “Memory Stick PRO Duo”
- “Memory Stick PRO-HG Duo”

! O computador oferece suporte somente para “Memory Stick” tamanho Duo, e não para “Memory Stick” de tamanho padrão.

Para obter informações atualizadas sobre “Memory Stick”, visite [memorystick.com] em http://www.memorystick.com/en/.

Inserindo e removendo a “Memory Stick”

Para inserir a “Memory Stick”

1 Localize o slot de “Memory Stick Duo”.

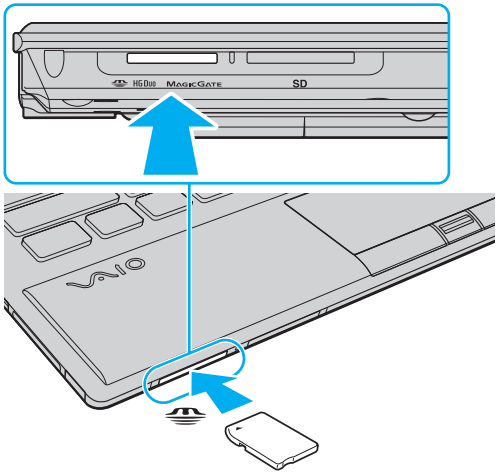
2 Segure a “Memory Stick” com a seta voltada para cima e na direção do slot.

3 Mova cuidadosamente a “Memory Stick” para dentro do slot até ela se encaixar no lugar.
Não force a mídia no slot.

✍
Se a “Memory Stick” não se encaixar facilmente no slot, remova-a com cuidado e verifique se a está inserindo no sentido correto.

A “Memory Stick” é automaticamente detectada pelo sistema e seus conteúdos são exibidos. Se não aparecer nada na área de trabalho, clique em **Iniciar**, **Computador** e clique duas vezes no ícone “Memory Stick”.

O ícone “Memory Stick” será exibido na janela **Computador** depois que a “Memory Stick” for inserida no slot.



!
Antes de usar a “Memory Stick Micro” (“M2”), insira-a no adaptador “M2” Duo. Se você inserir a mídia diretamente no slot de “Memory Stick Duo” sem o adaptador, talvez não seja possível removê-la do slot.

Para remover a “Memory Stick”

!
Não remova a “Memory Stick” enquanto a luz indicadora de acesso à mídia estiver acesa. Caso contrário, você poderá perder dados. Volumes grandes de dados podem demorar a ser carregados; por isso, verifique se o indicador está desligado antes de remover a “Memory Stick”.

1. Localize o slot de “Memory Stick Duo”.
2. Verifique se a luz indicadora de acesso à mídia está apagada.
3. Empurre a “Memory Stick” na direção do computador e solte.
   A “Memory Stick” será ejetada.
4. Retire-a do slot.

!
Remova a “Memory Stick” com cuidado, para que ela não seja projetada inesperadamente.

Formatando a “Memory Stick”

Para formatar a “Memory Stick”

A “Memory Stick” é formatada por padrão e está pronta para o uso.

Caso queira reformatá-la com o computador, siga estas etapas:

!
Ao formatar a mídia, use o dispositivo que tenha sido projetado para formatá-la e que ofereça suporte para “Memory Stick”.

A formatação da “Memory Stick” apaga todos os dados armazenados na mídia. Antes de formatar a mídia, verifique se ela não contém dados importantes.

Não remova a “Memory Stick” do slot durante a formatação. Isso pode causar falha no funcionamento.

1. Localize o slot de “Memory Stick Duo”.
2. Mova cuidadosamente a “Memory Stick” para dentro do slot até ela se encaixar no lugar.
3. Clique em **Iniciar** e em **Computador**.
4. Clique com o botão direito no ícone “Memory Stick” e selecione **Formatar**.
5. Clique em **Restaurar padrões do dispositivo**.

!
O tamanho da unidade de alocação e do sistema de arquivos pode variar.

Não selecione **NTFS** na lista suspensa **Sistema de arquivos**, pois isso pode causar funcionamento incorreto.

✍
A conclusão do processo de formatação será mais rápida se você selecionar **Formatação rápida** em **Opções de formatação**.

6 Clique em **Iniciar**.

7 Siga as instruções apresentadas na tela.

! A formatação da “Memory Stick” pode demorar, dependendo do tipo de mídia.

Notas sobre o uso de “Memory Stick”

- Este computador foi testado e considerado compatível com a “Memory Stick” da marca Sony, com capacidade de até 32 GB, disponível desde setembro de 2009. No entanto, não é possível garantir a compatibilidade de todos os tipos de “Memory Stick”.
- Segure a “Memory Stick” com a seta apontada no sentido correto ao inseri-la no slot. Para evitar danificar o computador ou a mídia, não pressione a “Memory Stick” no slot caso não consiga inseri-la facilmente.
- Tenha cuidado ao inserir ou remover a “Memory Stick” do slot. Não o force para dentro ou para fora do slot.
- Não é possível garantir a compatibilidade de “Memory Sticks” inseridas com vários adaptadores de conversão.
- “MagicGate” é o nome geral da tecnologia de proteção de direitos autorais desenvolvida pela Sony. Use a “Memory Stick” com o logotipo “MagicGate” para aproveitar as vantagens dessa tecnologia.
- Usar quaisquer dados de áudio ou imagem que você gravou sem o consentimento prévio dos respectivos detentores dos direitos autorais, exceto para uso pessoal, é contra a lei de direitos autorais. Conseqüentemente, “Memory Sticks” com dados protegidos por direitos autorais podem ser usadas apenas no âmbito da lei.
- Não insira mais de uma “Memory Stick” no slot. A inserção incorreta da mídia poderá danificar o computador e a mídia.

Usando outros módulos/cartões de memória

Usando o módulo ExpressCard

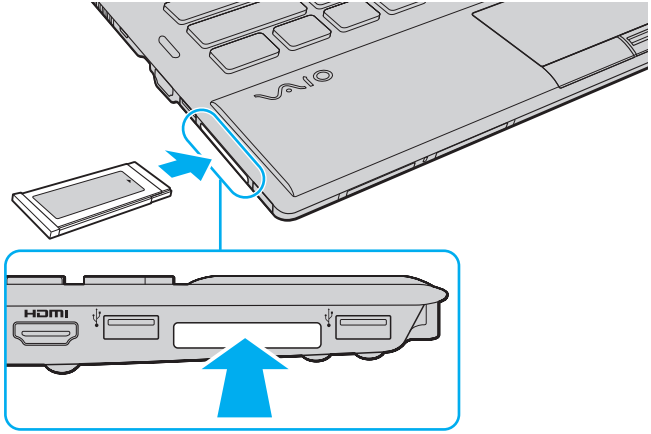
Este computador está equipado com um slot de ExpressCard/34* para transferência de dados entre câmeras digitais, filmadoras, players de música e outros dispositivos de áudio e vídeo. Esse slot pode acomodar apenas um módulo ExpressCard/34 (34 mm de largura)*.

* Referido como slot e módulo ExpressCard neste manual.

Para inserir um módulo ExpressCard

! O computador é fornecido com um protetor de slot no slot de ExpressCard. Remova o protetor de slot antes de usar o slot.

1. Localize o slot de ExpressCard.
2. Empurre o protetor do slot de ExpressCard para retirá-lo.
3. Segure cuidadosamente o protetor do slot de ExpressCard e puxe-o para fora do slot.
4. Segure o módulo ExpressCard com a seta voltada para cima e na direção do slot.
5. Mova cuidadosamente o módulo ExpressCard para dentro do slot até ele se encaixar no lugar. Não o force no slot.



✍
Se o módulo não se encaixar facilmente no slot, remova esse item com cuidado e verifique se ele está sendo inserido no sentido correto.

Use o software de driver mais recente fornecido pelo fabricante do módulo ExpressCard.

Para remover um módulo ExpressCard

!
Insira o protetor do slot de ExpressCard para evitar que partículas entrem no slot quando o módulo ExpressCard não estiver sendo usado. Antes de mover o computador, insira o protetor do slot de ExpressCard no slot.

✍
Você pode ignorar as etapas 1 a 4 se:
- o computador estiver desligado.
- o ícone **Remover Hardware e Ejetar Mídia com Segurança** não for exibido da barra de tarefas.
- o hardware que você deseja desconectar não for exibido na janela **Remover Hardware e Ejetar Mídia com Segurança**.

1. Localize o slot de ExpressCard.
2. Clique no ícone **Remover Hardware e Ejetar Mídia com Segurança** na barra de tarefas.
3. Selecione o hardware que você deseja desconectar.
4. Siga as instruções apresentadas na tela para remover o módulo ExpressCard.
5. Empurre o módulo ExpressCard na direção do computador para que o módulo fique exposto.
6. Segure cuidadosamente o módulo ExpressCard e retire-o do slot.

Usando o cartão de memória SD

O computador está equipado com um slot de cartão de memória **SD**. Você pode usar esse slot para transferir dados entre câmeras digitais, filmadoras, players de música e outros dispositivos de áudio e vídeo.

Antes de usar o cartão de memória SD

O slot do cartão de memória **SD** do computador é compatível com os seguintes cartões de memória:

- Cartão de memória SD
- Cartão de memória SDHC

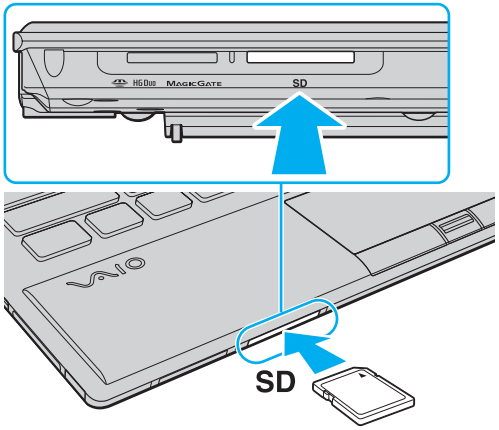
Para obter informações atualizadas sobre cartões de memória compatíveis, consulte **Mais informações sobre o computador VAIO** **(página 5)** para visitar o site de suporte apropriado.

Para inserir um cartão de memória SD

1 Localize o slot do cartão de memória **SD**.

2 Segure o cartão de memória SD com a seta voltada para cima e na direção do slot.

3 Mova cuidadosamente o cartão de memória SD para dentro do slot até ele se encaixar no lugar. Não force o cartão no slot.



O ícone do cartão de memória SD será exibido na janela **Computador** depois que o cartão for inserido no slot.

Para remover um cartão de memória SD

1. Localize o slot do cartão de memória **SD**.
2. Verifique se a luz indicadora de acesso à mídia está apagada.
3. Empurre o cartão de memória SD na direção do computador e solte.
   O cartão de memória SD é ejetado.
4. Tire o cartão de memória SD do slot.

Notas sobre uso de cartões de memória

Notas gerais sobre o uso do cartão de memória

- Use cartões de memória compatíveis com os padrões aos quais o computador oferece suporte.
- Segure o cartão de memória com a seta apontada no sentido correto ao inseri-lo no slot. Para evitar danos ao computador ou à mídia, não force o cartão de memória no slot caso não consiga inseri-lo facilmente.
- Tenha cuidado ao inserir ou remover o cartão de memória do slot. Não o force para dentro ou para fora do slot.
- Não remova o cartão de memória enquanto a luz indicadora de acesso à mídia estiver acesa. Caso contrário, você poderá perder dados.
- Não tente inserir um cartão de memória ou adaptador de cartão de memória de outro tipo no slot do cartão de memória. A remoção de um cartão de memória ou de um adaptador do cartão de memória incompatível do slot pode ser difícil e danificar o computador.

Notas sobre uso do cartão de memória SD

- Este computador foi testado e considerado compatível apenas com os principais cartões de memória disponíveis a partir de setembro de 2009. No entanto, não é possível garantir a compatibilidade de todos os cartões de memória.
- Os cartões de memória SD com capacidade de até 2 GB e os cartões de memória SDHC com capacidade de até 32 GB foram testados e são compatíveis com o computador.

Usando a Internet

Para usar a Internet, é necessário inscrever-se em um provedor de serviços de Internet (ISP) e configurar os dispositivos necessários para conectar o computador à Internet.

Provavelmente, o provedor disponibilizará os seguintes tipos de serviços de conexão com a Internet:

- Fiber to the Home (FTTH)
- Digital Subscriber Line (DSL)
- Modem a cabo
- Satélite
- Dial-up

Consulte o seu provedor para obter informações detalhadas sobre os dispositivos necessários para o conectar o computador à Internet e sobre como fazê-lo.

✍
Para conectar o computador à Internet usando a função LAN sem fio, é preciso configurar a rede LAN sem fio. Consulte **Usando a LAN sem fio (página 63)** para mais informações.

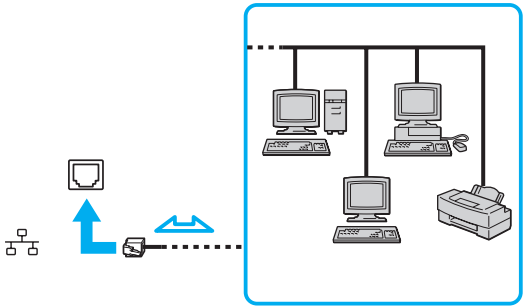
!
Depois de conectar o computador à Internet, tome as medidas de segurança adequadas para protegê-lo contra ameaças on-line.

Dependendo do seu contrato de serviço com o provedor, talvez seja necessário conectar um dispositivo de modem externo como, por exemplo, um modem de telefone USB, um modem DSL ou a cabo. Para obter instruções detalhadas sobre configurações de conexão e de modem, consulte o manual fornecido com o modem.

Usando a rede (LAN)

Este computador pode ser conectado a redes de tipo 1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T por meio de um cabo LAN. Conecte uma ponta do cabo LAN (não fornecido) à porta da rede (LAN) do computador ou ao replicador de portas opcional e conecte a outra ponta à rede. Para obter informações detalhadas sobre configurações e dispositivos necessários para ter acesso a LAN, consulte o seu administrador de rede.

!
Não é possível acessar a porta da rede (LAN) do computador quando o computador está conectado ao replicador de portas opcional.



Você pode conectar o computador a qualquer rede sem alterar as configurações padrão.

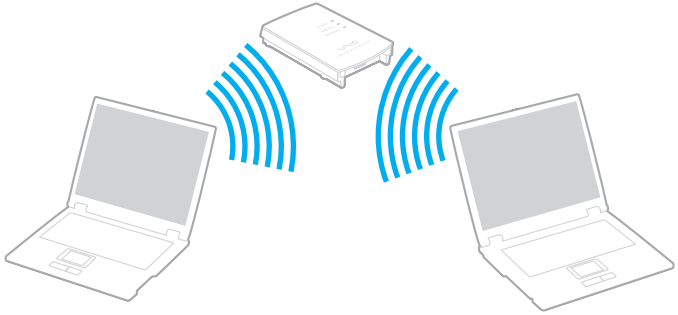
!
Não conecte um cabo telefônico à porta de rede (LAN) no computador.
Se a porta de rede (LAN) estiver conectada às linhas telefônicas mencionadas a seguir, uma alta corrente elétrica na porta poderá causar danos, superaquecimento ou incêndio.

- Linhas telefônicas de uso residencial (interfone com viva-voz) ou comercial (telefone comercial com várias linhas)
- Linha telefônica pública
- PBX (central privada de comutação telefônica)

Usando a LAN sem fio

A LAN sem fio (WLAN) permite que o computador se conecte a uma rede por meio de uma conexão sem fio.

A LAN sem fio usa o padrão IEEE 802.11a/b/g/n a seguir, o qual especifica o tipo de tecnologia usada.
Consulte as especificações para saber mais sobre a sua configuração.



Padrão de LAN sem fio	Banda de freqüência	Observações
IEEE 802.11a	5 GHz	-
IEEE 802.11b/g	2,4 GHz	O padrão IEEE 802.11g proporciona comunicação de alta velocidade, mais rápida do que a do padrão IEEE 802.11b.
IEEE 802.11n	5 GHz/2,4 GHz	Em modelos compatíveis com o padrão IEEE 802.11b/g/n, apenas a banda de 2,4 GHz pode ser usada.

Notas sobre o uso da função LAN sem fio

Notas gerais sobre o uso da função LAN sem fio

- Em alguns países, o uso de produtos LAN sem fio pode estar restrito por regulamentações locais (por exemplo, número limitado de canais). Antes de ativar a função LAN sem fio, leia atentamente as **Informações sobre Segurança**.
- Os padrões IEEE 802.11a e IEEE 802.11n não estão disponíveis em redes ad hoc.
- A banda de 2,4 GHz, usada por dispositivos compatíveis com LAN sem fio, também é utilizada por vários outros dispositivos. Embora as tecnologias para minimizar a interferência de outros dispositivos que usam a mesma banda sejam empregadas em dispositivos compatíveis com LAN sem fio, essa interferência pode reduzir a velocidade da comunicação, diminuir o alcance da comunicação ou interromper conexões sem fio.
- A velocidade e o alcance de comunicação podem variar conforme as seguintes condições:
  - Distância entre dispositivos de comunicação
  - Existência de obstáculos entre dispositivos
  - Configuração do dispositivo
  - As condições de radiofreqüência
  - Ambiente que contém paredes e materiais de paredes
  - Software em uso
- As comunicações podem ser cortadas dependendo das condições de radiofreqüência.
- A velocidade de comunicação real pode não ser tão alta quanto a exibida no computador.
- A implantação de produtos de LAN sem fio compatíveis com diferentes padrões que usam a mesma banda na mesma rede sem fio pode reduzir a velocidade da comunicação em virtude da interferência de radiofreqüência. Levando isso em consideração, os produtos de LAN sem fio foram desenvolvidos para reduzir a velocidade de comunicação, o que garante a comunicação com outro produto de LAN sem fio, caso este seja compatível com um padrão diferente que use a mesma banda. Quando a velocidade de comunicação não é tão alta quanto a esperada, a mudança do canal sem fio no ponto de acesso pode aumentar essa velocidade.

Nota sobre criptografia de dados

O padrão de LAN sem fio inclui estes métodos de criptografia: WEP (Wired Equivalent Privacy), que é um protocolo de segurança; WPA2 (Wi-Fi Protected Access 2) e WPA (Wi-Fi Protected Access). Propostos em conjunto pela IEEE e Wi-Fi Alliance, o WPA2 e o WPA são especificações de aperfeiçoamentos de segurança interoperáveis, baseados em padrões, que aumentam o nível de proteção dos dados e o controle de acesso das redes Wi-Fi existentes. O WPA foi criado para ser compatível com a especificação IEEE 802.11i. Ele utiliza o protocolo TKIP (Temporal Key Integrity Protocol) para criptografia avançada de dados, além da autenticação do usuário usando o 802.1X e o Protocolo de Autenticação Extensível (EAP, Extensible Authentication Protocol). A criptografia de dados protege o vulnerável vínculo sem fio entre clientes e pontos de acesso. Além disso, há outros mecanismos típicos de segurança da LAN para assegurar a privacidade, como: proteção por senha, criptografia ponta a ponta, redes privadas virtuais e autenticação. O WPA2, a segunda geração do WPA, fornece maior proteção de dados e controle de acesso à rede, além de ter sido desenvolvido para proteger todas as versões de dispositivos 802.11, incluindo os padrões 802.11b, 802.11a, 802.11g e 802.11n, de múltiplas bandas e múltiplos modos. Além disso, com base no padrão IEEE 802.11i ratificado, o WPA2 proporciona segurança em nível de governo, implementando o algoritmo de criptografia AES em conformidade com a norma FIPS 140-2 da National Institute of Standards and Technology (NIST) e a autenticação baseada em 802.1X. O WPA2 é compatível com o WPA.

Usando a função LAN sem fio

!
Ligue a chave **WIRELESS** (sem fio) antes de iniciar a função LAN sem fio.

Para usar a função LAN sem fio, é preciso primeiro configurá-la.

Use o **SmartWi Connection Utility** para configurar a função LAN sem fio. Consulte **SmartWi Connection Utility Help** para obter mais informações.

Para acessar este manual na tela:

1 Clique em **Iniciar**, **Todos os Programas** e em **SmartWi Connection Utility**.

2 Clique em **SmartWi Connection Utility Help**.

Usando a função Bluetooth

Você pode estabelecer comunicações sem fio entre seu computador e outros dispositivos Bluetooth (por exemplo, outro computador ou um telefone celular). É possível transferir dados entre esses dispositivos sem cabos e com alcance de até 33 pés/10 metros em espaço aberto.

Para usar a função Bluetooth

! Ligue a chave **WIRELESS** (sem fio) antes de iniciar a função Bluetooth.

Para usar a função Bluetooth, é preciso primeiro configurá-la.

Use o **SmartWi Connection Utility** para configurar a função Bluetooth. Consulte **SmartWi Connection Utility Help** para obter mais informações.

Para acessar este manual na tela:

1. Clique em **Iniciar**, **Todos os Programas** e em **SmartWi Connection Utility**.
2. Clique em **SmartWi Connection Utility Help**.

Segurança de Bluetooth

A tecnologia sem fio Bluetooth tem uma função de autenticação, que permite determinar com quem você escolhe se comunicar. Com a função de autenticação, é possível evitar que dispositivos Bluetooth anônimos acessem o seu computador.

Na primeira vez em que dois dispositivos Bluetooth se comunicam, deve ser determinada uma chave-mestra (uma senha exigida na autenticação) para que ambos os dispositivos sejam registrados. Depois que o dispositivo for registrado, não será necessário digitar novamente a chave-mestra.

✍
A chave-mestra pode ser diferente a cada comunicação, mas deve ser a mesma nos dois dispositivos.

Para determinados dispositivos, como o mouse, nenhuma chave-mestra pode ser informada.

Comunicação com outro dispositivo Bluetooth

Você pode conectar este computador a um dispositivo Bluetooth, por exemplo, um outro computador, telefone celular, PDA, fone de ouvido, mouse ou câmera digital, sem usar cabos.

Para comunicar-se com outro dispositivo Bluetooth

Para comunicar-se com outro dispositivo Bluetooth, configure primeiro a função Bluetooth. Para configurar e usar a função Bluetooth, pesquise informações sobre Bluetooth na **Ajuda e Suporte do Windows**.

!
Ligue a chave **WIRELESS** (sem fio) antes de iniciar a função Bluetooth.

Notas sobre uso da função Bluetooth

- A taxa de transferência de dados varia de acordo com as seguintes condições:
  - Obstáculos, como paredes, localizados entre os dispositivos
  - Distância entre os dispositivos
  - Material usado nas paredes
  - Proximidade de microondas e telefones sem fio
  - Interferência de radiofreqüência e outras condições ambientais
  - Configuração do dispositivo
  - Tipo de aplicativo
  - Tipo de sistema operacional
  - Uso simultâneo das funções LAN sem fio e Bluetooth no computador
  - Tamanho do arquivo que está sendo transferido
- Os arquivos grandes podem, às vezes, ser corrompidos durante a transferência contínua, em função das limitações do padrão Bluetooth e da interferência eletromagnética do ambiente.
- Todos os dispositivos Bluetooth devem ser certificados para assegurar que sejam mantidas as exigências de padrão aplicáveis. Mesmo que os padrões sejam atendidos, o desempenho do dispositivo individual, suas especificações e os procedimentos de operação podem variar. Talvez a troca de dados não seja possível em todas as situações.
- O vídeo e o áudio podem não ficar sincronizados se você reproduzir vídeos no computador com saída de áudio de um dispositivo Bluetooth conectado. Isso ocorre freqüentemente com a tecnologia Bluetooth e não é um problema de funcionamento.

- A banda de 2,4 GHz, com a qual dispositivos Bluetooth e de LAN sem fio funcionam, é usada por diversos dispositivos. Os dispositivos Bluetooth utilizam a tecnologia para minimizar a interferência de outros dispositivos que usam o mesmo comprimento de onda. O uso simultâneo da função Bluetooth e de dispositivos de comunicação sem fio, entretanto, pode causar interferência de rádio e resultar em distâncias e velocidades de comunicação menores do que os valores padrão.
- A função Bluetooth pode não funcionar com outros dispositivos, dependendo do fabricante ou da versão do software empregada pelo fabricante.
- A conexão de vários dispositivos Bluetooth no computador pode congestionar a banda, reduzindo o desempenho dos dispositivos. Isso é normal com a tecnologia Bluetooth e não é um problema de funcionamento.

Usando a autenticação de impressão digital

Este computador está equipado com um sensor de impressão digital, proporcionando maior comodidade.

Depois que você registrar uma ou mais impressões digitais, a função de autenticação de impressão proporcionará:

- Uma alternativa para a entrada de senha
  - Fazendo logon no Windows (página 77)
    Caso tenha registrado suas impressões digitais para sua conta de usuário, você pode substituir a autenticação de impressão digital pela entrada de senha ao fazer logon no Windows.
  - Recurso **Power-on Security** (página 77)
    Caso tenha configurado a senha de power-on (página 124), você poderá substituir a autenticação de impressão digital pela entrada de senha quando iniciar o computador.
- **Password Bank** para acesso rápido a sites
  Após registrar suas informações de usuário (contas de usuário, senhas etc.) referentes a sites no **Password Bank**, você poderá substituir a autenticação de impressão digital pela inserção das informações necessárias para acessar os sites protegidos por senha.
  Para obter informações detalhadas, consulte o arquivo de ajuda incluído no **Protector Suite**.

  !
  Talvez você não consiga usar o recurso **Password Bank**, dependendo do site acessado.
- Criptografia de arquivo morto
  - Recurso **File Safe** para criptografar/descriptografar dados
    Com o recurso **File Safe**, você pode criar um arquivo morto criptografado para incluir um arquivo e/ou uma pasta para protegê-los contra acesso não autorizado. O arquivo morto poderá ser descriptografado ou desbloqueado para acesso ao arquivo/pasta incluídos se você passar o dedo no sensor de impressão digital ou digitar a senha de backup especificada para criptografia.

- Recurso **Cofre Pessoal**
  Com o recurso **Cofre Pessoal**, você pode criptografar conteúdos de qualquer pasta protegida na área de trabalho ou no dispositivo de armazenamento interno. A pasta criptografada ficará oculta para outros usuários que compartilham o computador.

- Função de iniciador de aplicativos para acesso rápido a aplicativos
  O computador dispõe do recurso de iniciador de aplicativos para iniciar seu aplicativo favorito (arquivo executável) atribuído a uma de suas impressões digitais registradas. Depois que tiver atribuído um aplicativo à sua impressão digital, basta você passar o dedo no sensor de impressão digital para iniciar o aplicativo.

- Função **Gerador de Senhas Seguras**
  A função **Gerador de Senhas Seguras** permite que você aprimore a segurança do computador gerando uma senha segura e resistente a ataques de dicionário. A senha gerada pode ser registrada no **Password Bank**.

Registrando uma impressão digital

Para usar a função de autenticação de impressão digital, você deve registrar uma ou mais impressões digitais no computador.

✍
Defina a senha do Windows no computador antes de fazer o registro. Consulte **Definindo a senha do Windows** **(página 128)** para obter instruções detalhadas.

Para registrar uma impressão digital

1 Clique em **Iniciar**, **Todos os Programas**, **Protector Suite** e em **Control Center**.

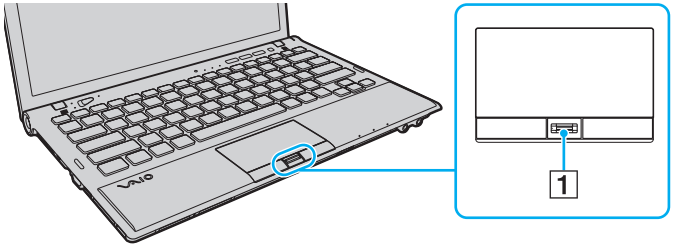
2 Leia o contrato de licença do usuário por completo e clique em **Aceitar**.

3 Siga as instruções apresentadas na tela.

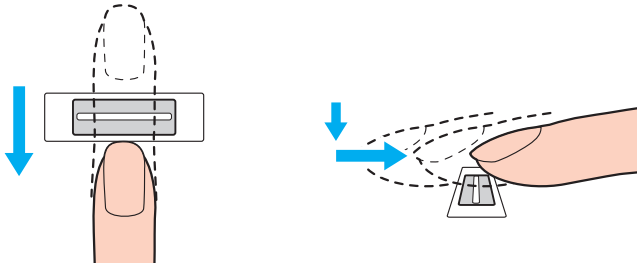
✍
Para obter informações detalhadas, consulte o arquivo de ajuda.

Caso não tenha registrado uma impressão digital, siga estas etapas para tentar novamente.

1 Coloque a articulação superior do dedo no sensor de impressão digital (1).



2 Passe o dedo perpendicularmente ao longo do sensor de impressão digital.



!
Coloque a ponta do dedo no centro do sensor de impressão digital.

Digitalize a impressão digital da articulação superior da falange até a ponta do dedo.

Mantenha o dedo em contato com o sensor de impressão digital durante o procedimento.

O registro de impressão digital poderá falhar se você mover o dedo de forma muito rápida ou lenta. Aguarde cerca de um segundo enquanto o sensor digitaliza a sua impressão digital.

Talvez suas impressões digitais não possam ser registradas e/ou reconhecidas se o seu dedo estiver muito seco ou úmido, enrugado, ferido, sujo etc.

Registre mais de uma impressão digital, caso o sensor não venha a reconhecer a impressão digital.

Para manter o bom desempenho de reconhecimento, limpe suas impressões digitais e o sensor de impressão digital antes de passar o dedo.

É possível registrar somente um número de impressões digitais limitado para fazer logon no sistema usando o recurso **Power-on Security** (página 77). O número máximo de impressões digitais a ser registrado varia conforme a quantidade de dados de cada impressão digital.

Além disso, você pode selecionar a impressão digital que deseja usar posteriormente com o recurso **Power-on Security**.

Fazendo logon no sistema

Para usar a função de autenticação de impressão digital em vez de digitar a senha para fazer logon no sistema, é preciso definir as senhas de power-on e do Windows e configurar o computador para autenticação de impressão digital.

Para definir as senhas de power-on e do Windows, consulte **Definindo a senha (página 123)**.

Para obter informações detalhadas, consulte o arquivo de ajuda incluído no **Protector Suite**.

Fazendo logon no Windows

Caso tenha registrado suas impressões digitais para sua conta de usuário, você poderá substituir a autenticação de impressão digital pela entrada de senha do Windows. Para fazer logon no Windows, passe o dedo registrado no sensor de impressão digital quando a tela de logon do Windows for exibida.

Recurso Power-on Security

Caso tenha configurado a senha de power-on (página 124), você poderá substituir a autenticação de impressão digital pela entrada de senha quando iniciar o computador.

Apagando as impressões digitais registradas

Antes de descartar o seu computador ou transferi-lo para outra pessoa, é altamente recomendável apagar os dados das impressões digitais registradas no sensor depois de excluir os dados armazenados no dispositivo de armazenamento interno.

Para apagar as impressões digitais registradas

1. Ligue o computador.
2. Pressione a tecla **F2** quando o logotipo VAIO aparecer.
   Será exibida a tela de configuração do BIOS. Se a tela não for exibida, reinicie o computador e pressione a tecla **F2** várias vezes quando o logotipo VAIO for exibido.
3. Pressione as teclas ← ou → para selecionar a opção **Security** e exibir a guia **Security**.
4. Pressione a tecla ↓ para selecionar **Clear Fingerprint Data** e pressione a tecla **Enter**.
5. No prompt de confirmação, selecione **Continue** e pressione a tecla **Enter**.
   Os dados das impressões digitais registradas no sensor serão automaticamente apagados quando o sistema for reiniciado.

Usando o TPM

O Trusted Platform Module (TPM) pode ser incorporado ao computador para fornecer funções de segurança básicas. Com o TPM, é possível criptografar e descriptografar seus dados para aumentar a segurança do computador contra acesso inadequado.

Talvez alguns recursos e opções desta seção não estejam disponíveis no seu computador. Consulte as especificações para saber mais sobre a sua configuração.

Os TPMs são definidos pelo Trusted Computing Group (TCG) e também chamados de chips de segurança.

Aviso importante

Notas sobre a criptografia do sistema operacional ou de arquivos de programas

Se arquivos usados pelo sistema operacional ou qualquer aplicativo de software forem criptografados usando-se o Encrypting File System (EFS) com o TPM, a inicialização ou operação do software será desabilitada.

Para evitar esses problemas, faça o seguinte antes de usar o EFS:

- Salve os dados que deseja criptografar nos seguintes destinos:
  - Na pasta **Encrypted Data**, criada com as configurações padrão no processo de inicialização do usuário
  - Em uma nova pasta criptografada criada nas pastas **Meus Documentos** ou **Documentos** da sua conta
  - Na Personal Secure Drive

  ✍
  A Personal Secure Drive é uma unidade virtual, criada pelo recurso Personal Secure Drive, que criptografa automaticamente os dados salvos nela.
- Não altere as configurações a seguir na guia **Exibir**, na janela **Opções de Pasta**, exibida quando você clica em **Opções de pasta e pesquisa**, no menu **Organizar** do Windows Explorer.
  - **Não exiba arquivos, pastas ou unidades ocultos**
  - **Oculte os arquivos do sistema operacional protegidos (Recomendado)**
- Não altere os atributos do sistema referentes aos arquivos, a menos que seja necessário.
- Não criptografe a pasta **Windows**, a pasta **Arquivos de Programas** e todos os arquivos de cada uma delas.
- Não criptografe a pasta **Usuários** e todas as pastas de contas contidas nela.

Notas sobre a criptografia de arquivos de chave ou arquivos da Personal Secure Drive

Se os arquivos criados nas pastas a seguir forem criptografados quando sua conta de usuário for inicializada e o EFS estiver habilitado, a inicialização do software TPM e descriptografia de dados criptografados serão desabilitados.

Com as configurações padrão, os arquivos das pastas abaixo não podem ser criptografados, pois possuem atributos do sistema.
Não altere os atributos do sistema dos arquivos das pastas abaixo.

! As pastas a seguir estão ocultas por padrão.

- Pastas contendo arquivos de chave
  - C:\ProgramData\Infineon
  - C:\Usuários\All Users\Infineon
    (C:\Usuários\All Users é um atalho para C:\ProgramData.)
  - C:\Usuários\<conta>\AppData\Roaming\Infineon
- Arquivos na Personal Secure Drive

  C:\Security Platform\Personal Secure Drive\System Data\xxx.FSF

Notas sobre criptografia de arquivos de backup ou outros arquivos

Se arquivos mortos de backup ou arquivos de token de recuperação de emergência forem criptografados, não será possível recuperar o computador para emergência. Além disso, a criptografia de arquivos de token de redefinição de senha ou arquivos secretos desabilitará a redefinição de senha.

Não criptografe os seguintes arquivos ou pastas:

✍
O caminho padrão dos arquivos abaixo, exibido quando você clica em **Browse**, é Meus Documentos (ou Documentos)\Security Platform ou Security Platform em mídias removíveis.

- Arquivo morto de backup automático
  Nome padrão do arquivo: SPSystemBackup.xml ou SPSystemBackup_<nome do computador>.xml
- Pasta de armazenamento para arquivos mortos de backup automático
  Nome da pasta (Fixo):
  - SPSystemBackup (A pasta é criada como subpasta do arquivo SPSystemBackup.xml.)
  - SPSystemBackup_<nome do computador> (A pasta é criada como subpasta do arquivo SPSystemBackup_<nome do computador>.xml.)
- Arquivo de token de recuperação de emergência
  Nome padrão do arquivo: SPEmRecToken.xml
- Arquivo de token de redefinição de senha
  Nome padrão do arquivo: SPPwResetToken.xml
- Arquivo de token para recuperação de emergência/redefinição de senha
  Nome padrão do arquivo: SPToken_<nome do computador>.xml
- Arquivo secreto de redefinição de senha
  Nome padrão do arquivo: SPPwdResetSecret.xml ou SPPwdResetSecret_<nome do computador>_<nome de usuário>.<nome de domínio>.xml

- Arquivo de backup de chave e de certificado
  Nome padrão do arquivo: SpBackupArchive.xml
- Arquivo de backup de PSD
  Nome padrão do arquivo: <Nome da unidade>-Personal Secure Drive.fsb
- Arquivo de backup da senha do proprietário
  Nome padrão do arquivo: SpOwner_<nome do computador>.tpm
- Arquivo de protocolo
  Nome padrão do arquivo: SpProtocol_<nome do computador>_<nome de usuário>.<nome de domínio>.txt

Configurando o TPM

Para usar o TPM incorporado, é necessário:

1 Habilitar o TPM na tela de configuração do BIOS.

2 Instalar o **Infineon TPM Professional Package**.

3 Inicializar e configurar o TPM.

Para habilitar o TPM na tela de configuração do BIOS

1 Ligue o computador.

2 Pressione a tecla **F2** quando o logotipo VAIO aparecer.
Será exibida a tela de configuração do BIOS. Se a tela não for exibida, reinicie o computador e pressione a tecla **F2** várias vezes quando o logotipo VAIO for exibido.

3 Pressione as teclas ← ou → para selecionar a guia **Security**, as teclas ↑ ou ↓ para selecionar **Change TPM State** e depois pressione a tecla **Enter**.

4 Pressione as teclas ↑ ou ↓ para selecionar **Enable** e depois pressione a tecla **Enter**.

5 Pressione as teclas ← ou → para selecionar **Exit**, selecione **Exit Setup** e depois pressione a tecla **Enter**.

6 Depois que o sistema for reiniciado, selecione **Execute** na janela de confirmação e pressione a tecla **Enter**.

✍
Também é possível desabilitar o TPM e apagar a configuração do TPM na tela de configuração do BIOS.

!
Antes de habilitar o TPM, configure a senha de power-on para proteger-se contra modificações não autorizadas na configuração do TPM.

Se o TPM estiver habilitado, o logotipo VAIO demorará mais para aparecer em função de verificações de segurança na inicialização do computador.

Você não poderá acessar nenhum dado protegido pelo TPM se apagar a propriedade de TPM. Antes de apagar a configuração de TPM, faça cópias de backup dos dados protegidos por TPM.

Para instalar o Infineon TPM Professional Package

Leia o arquivo Readme.txt na pasta **C:\Infineon\Readme**. Em seguida, clique duas vezes em **setup.exe** na pasta **C:\Infineon** para instalar o pacote.

Para instalar este pacote, é necessário ter direitos administrativos no computador.

! É necessário definir algumas senhas ao instalar o **Infineon TPM Professional Package**. Sem essas senhas, você não poderá restaurar dados protegidos por TPM nem arquivos de backup. Lembre-se de anotar as senhas e mantê-las em segurança e sigilo.

Para inicializar e configurar o TPM

Consulte a documentação na tela para obter informações detalhadas. Para abrir a documentação, clique em **Iniciar**, **Todos os Programas**, **Infineon Security Platform Solution** e em **Help**.

! A manutenção e o gerenciamento dos dados protegidos por TPM devem ser feitos por seu próprio risco. A Sony isenta-se de qualquer responsabilidade por eventuais defeitos advindos da manutenção e do gerenciamento de dados.

Usando a Criptografia de Unidade de Disco BitLocker com o TPM

A **Criptografia de Unidade de Disco BitLocker** é um recurso de criptografia de dados disponível em modelos com o Windows 7 Ultimate. A ativação da **Criptografia de Unidade de Disco BitLocker** junto com o TPM criptografa todos os dados do dispositivo de armazenamento interno.

Para obter informações detalhadas sobre como usar e configurar a **Criptografia de Unidade de Disco BitLocker**, consulte a **Ajuda e Suporte do Windows**.

Consulte as especificações para saber mais sobre a sua configuração.

Notas sobre o uso da Criptografia de Unidade de Disco BitLocker

- Inicialize o TPM com o **Infineon TPM Professional Package** antes de ativar a **Criptografia de Unidade de Disco BitLocker**. Se você ativá-la sem inicializar o TPM, uma senha de proprietário do TPM não será gerada e você não poderá configurar o **Infineon TPM Professional Package**.
- O **Infineon TPM Professional Package** não faz uma cópia de backup de um arquivo (senha de recuperação) para a **Criptografia de Unidade de Disco BitLocker**.
- Uma partição do sistema BitLocker adicional foi pré-configurada. Essa partição do sistema usa 100 MB do volume total de seu dispositivo de armazenamento interno.
- Você deve ativar o TPM na tela de configuração do BIOS para ativar a **Criptografia de Unidade de Disco BitLocker**.
- Não criptografe dados em um dispositivo de armazenamento (como um dispositivo de memória flash USB) no qual uma chave de recuperação esteja armazenada usando a **Criptografia de Unidade de Disco BitLocker**.

Para desbloquear os dados criptografados com uma chave de recuperação armazenada em um dispositivo de memória flash USB

Para desbloquear os dados criptografados com uma chave de recuperação armazenada em um dispositivo de memória flash USB, seu sistema precisa acessar o dispositivo de memória flash USB quando você inicializar o computador. Siga estas etapas para configurar a ordem de inicialização na tela de configuração do BIOS:

1. Ligue o computador.
2. Pressione a tecla **F2** quando o logotipo VAIO aparecer.
   Será exibida a tela de configuração do BIOS. Se a tela não for exibida, reinicie o computador e pressione a tecla **F2** várias vezes quando o logotipo VAIO for exibido.
3. Pressione as teclas ← ou → para selecionar a guia **Security**, as teclas ↑ ou ↓ para selecionar **Change TPM State** e depois pressione a tecla **Enter**.
4. Pressione as teclas ↑ ou ↓ para selecionar **Enable** e depois pressione a tecla **Enter**.
5. Pressione as teclas ← ou → para selecionar **Boot** e, em seguida, selecione **Enabled** para **External Device Boot**.
6. Pressione as teclas ↑ ou ↓ para selecionar **Boot Priority** e depois pressione a tecla **Enter**.
7. Pressione as teclas **F5** ou **F6** para alterar a ordem de inicialização dos dispositivos e para que **Internal Hard Disk** seja listado acima de **External Device**.

   !
   Você precisa mover **Internal Optical Drive** para o topo da lista para recuperar o sistema do computador usando os seus discos de recuperação.
8. Pressione as teclas ← ou → para selecionar **Exit**, selecione **Exit Setup** e depois pressione a tecla **Enter**.
9. Depois que o sistema for reiniciado, selecione **Execute** na janela de confirmação e pressione a tecla **Enter**.
10. Siga as instruções na **Ajuda e Suporte do Windows** para ativar a **Criptografia de Unidade de Disco BitLocker**.
11. Salve a senha de recuperação no dispositivo de memória flash USB na janela para salvar a senha de recuperação.
12. Siga as instruções apresentadas na tela.
    O processo de criptografia é iniciado.

!
A atualização do BIOS com software de atualização, como o **VAIO Update**, restaura as configurações do BIOS aos valores padrão. É necessário repetir as etapas acima.

O processo de criptografia leva várias horas para ser concluído.

Usando dispositivos periféricos

Use as diversas portas do computador VAIO para melhorar a funcionalidade.

- **Usando fones de ouvido com cancelamento de ruídos (página 90)**
- **Conectando um replicador de portas (página 97)**
- **Conectando alto-falantes ou fones de ouvido externos (página 105)**
- **Conectando um monitor externo (página 106)**
- **Selecionando modos de exibição (página 113)**
- **Usando a função de monitores múltiplos (página 114)**
- **Conectando um microfone externo (página 116)**
- **Conectando um dispositivo USB (página 117)**

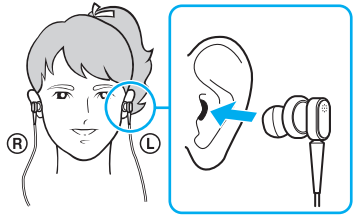
Usando fones de ouvido com cancelamento de ruídos

Um par de fones de ouvido com cancelamento de ruídos é fornecido com o computador.

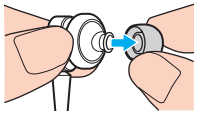
Os fones de ouvido com cancelamento de ruídos são equipados com um microfone interno que captura o som ambiente e gera um sinal oposto, reduzindo os ruídos.

Antes de usar os fones de ouvido com cancelamento de ruídos

- Você poderá habilitar a função de cancelamento de ruídos somente se os fones de ouvido com cancelamento de ruídos fornecidos estiverem conectados ao conector de fone de ouvido, que oferece suporte à função.
- A função de cancelamento de ruídos não funciona com os seguintes dispositivos de saída de som:
  - Alto-falantes externos
  - Fones de ouvido sem a função de cancelamento de ruídos
  - Dispositivos de saída de som conectados ao computador por meio de uma conexão Bluetooth
- A função de cancelamento de ruídos não funcionará plenamente a menos que os fones de ouvido sejam usados corretamente. Ajuste os fones firmemente aos ouvidos.



Se você sentir que a função de cancelamento de ruídos não está fazendo o efeito esperado, ajuste a posição das almofadas auriculares dos fones de ouvido com cancelamento de ruídos ou substitua as almofadas auriculares por um par de tamanho diferente. Um par de as almofadas auriculares de fones de ouvido médio se ajusta aos ouvidos por padrão, porém, pares adicionais de tamanho menor ou maior devem ser fornecidos com os fones de ouvido.



- A função de cancelamento de ruídos reduz ruídos de baixa freqüência no ambiente, e não ruídos de alta freqüência. Ela também não produzirá um ambiente de áudio 100% livre de ruídos.

- Se a função de cancelamento de ruídos aparentemente não estiver funcionando, desconecte completamente os fones de ouvido com cancelamento de ruídos e conecte-os novamente.
- Mantenha o microfone interno (1) dos fones de ouvido com cancelamento de ruídos desbloqueado para garantir que a função de cancelamento de ruídos funcione plenamente.

- Você pode ouvir um ruído semelhante a um leve assobio enquanto a função de cancelamento de ruídos estiver habilitada. Isso é somente um ruído de funcionamento e não indica funcionamento incorreto.
- Você pode sentir que a função de cancelamento de ruídos surte pouco efeito ou mesmo que o som ambiente parece mais alto, dependendo do tipo de ruído e da quantidade do nível de silêncio ambiente. Nesse caso, desabilite a função de cancelamento de ruídos.
- O uso de telefones celulares pode causar interferência de rádio nos fones de ouvido com cancelamento de ruídos. Ao usar os fones de ouvido, mantenha telefones celulares afastados.
- Conectar ou desconectar os fones de ouvido produz ruídos. Isso é normal e não indica funcionamento incorreto. Retire os fones de ouvido antes de conectar ou desconectá-los.
- Habilitar/desabilitar a função de cancelamento de ruídos ou habilitar/desabilitar os controles de volume do Windows produz ruídos. Isso ocorre pela alternância do circuito de cancelamento de ruídos e não indica funcionamento incorreto.
- Use os fones de ouvido com cancelamento de ruídos fornecidos. Você pode conectar os fones de ouvido fornecidos com um Walkman® ao computador, porém a função de cancelamento de ruídos do computador não funcionará corretamente com esses fones.
- Se você configurar os fones de ouvido com cancelamento de ruídos para capturar o som do seu microfone interno e emitir o som pelos fones, o som será amplificado. Cuidado com o volume ao alterar a configuração.

Conectando fones de ouvido com cancelamento de ruídos

Para conectar os fones de ouvido com cancelamento de ruídos

Conecte o cabo dos fones de ouvido ao conector de fone de ouvido.

O ícone é exibido na barra de tarefas, indicando que a função de cancelamento de ruídos está habilitada, e um balão de mensagem aparece junto ao ícone.

Quando o ícone aparece na barra de tarefas, a função de cancelamento de ruídos está desabilitada. Clique com o botão direito no ícone e selecione **Enable Noise Canceling Function** no menu.

Se o ícone não for exibido na barra de tarefas, consulte **O que fazer se o ícone e o balão de mensagem não forem exibidos** **(página 96)** para alterar as configurações.

Ajustando o efeito da função de cancelamento de ruídos

Os fones de ouvido com cancelamento de ruídos fornecidos com o computador estão configurados para propiciar o melhor efeito por padrão.

Se você sentir que a função de cancelamento de ruídos não está funcionando plenamente, você pode ajustar o efeito com o controle deslizante **Noise Canceling Control** na janela **Noise Canceling Headphones**.

Para ajustar o efeito da função de cancelamento de ruídos

1 Clique com o botão direito no ícone na barra de tarefas e selecione **Configurações**.

✍
Se o ícone não for exibido na barra de tarefas, consulte **O que fazer se o ícone e o balão de mensagem não forem exibidos** **(página 96)** para alterar as configurações.

2 Arraste o controle deslizante **Noise Canceling Control** para **Mic+** ou **Mic-** para selecionar o nível de cancelamento de ruídos desejado.

✍
O controle deslizante deve ficar ao centro para propiciar o melhor nível. Se você arrastar o controle deslizante totalmente até **Mic+**, a função de cancelamento de ruídos não funcionará plenamente.

3 Clique em **Aplicar**.

4 Confirme se o efeito de cancelamento de ruídos é satisfatório e clique em **OK**.

Usando a função de diretividade do microfone

Como um microfone comum, o microfone interno dos fones de ouvido com cancelamento de ruídos captura o som ambiente vindo de todas as direções. A função de diretividade do microfone (formação de feixes), entretanto, pode reduzir o som ambiente e capturar principalmente a voz e o som provenientes da parte frontal ou traseira.

A função de diretividade do microfone é útil quando você deseja que sua voz fique nítida ao conversar ou quando deseja usar os fones de ouvido como microfone para gravar sua voz ou sons vindos da parte frontal.

Para ativar a função de diretividade do microfone

1 Clique com o botão direito no ícone na barra de tarefas e selecione **Configurações**.

✍
Se o ícone não for exibido na barra de tarefas, consulte **O que fazer se o ícone e o balão de mensagem não forem exibidos** **(página 96)** para alterar as configurações.

2 Clique na guia **Microphone directivity** e selecione a caixa de seleção **Enable the microphone directivity function**.

3 Clique em **OK**.

!
Quando o som ambiente é extremamente alto, a função de diretividade do microfone pode não funcionar perfeitamente, ou o nível de volume do som pode flutuar em intervalos curtos.

O que fazer se o ícone e o balão de mensagem não forem exibidos

Quando o ícone de cancelamento de ruídos ( ) não é exibido na barra de tarefas e o balão de mensagem não aparece a partir do ícone, altere as configurações da função de cancelamento de ruídos.

Para exibir o balão de mensagem e o ícone

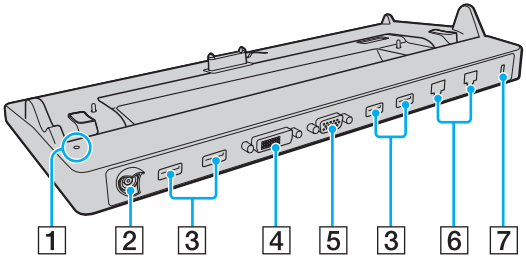
1. Clique em **Iniciar** e em **Painel de Controle**.
2. Clique em **Hardware e Sons**.
3. Clique em **Gerenciar os dispositivos de áudio** na guia **Som**.
4. Na guia **Reprodução**, clique duas vezes no ícone de alto-falantes ou fones de ouvido.
5. Clique na guia **Melhorias**.
6. Clique para selecionar a caixa de seleção **Noise Canceling Function** e clique em **Modify Settings**.

   ✍
   Se a caixa de seleção **Desabilitar todas as melhorias** estiver selecionada, clique para desmarcar a caixa de seleção.
7. Clique para selecionar a caixa de diálogo **Display an icon for the noise canceling headphones in the task tray** ou **Display a message when noise canceling headphones are connected**.
8. Clique em **OK**.

Conectando um replicador de portas

Instalar um replicador de portas opcional permite conectar periféricos adicionais ao computador, como uma impressora e um monitor externo.

Localizando portas no replicador de portas



1 Indicador de entrada de força
Acende enquanto o replicador de portas está ligado.

2 Porta entrada de força (página 19)

3 Portas USB*1 (página 117)

4 Porta **DVI-D** (página 107)

5 Porta **MONITOR** (monitor) (página 107)

6 Portas de rede (LAN)*2 (página 62)

7 Slot de segurança

*1 Compatível com o padrão USB 2.0 e oferece suporte às velocidades alta/total/baixa.

*2 O replicador de portas tem um selo de proteção que cobre cada porta de rede (LAN). Conecte um cabo 10BASE-T, 100BASE-TX, 1000BASE-T à porta da rede (LAN). Usar o cabo incorreto, como o cabo telefônico, pode provocar uma sobrecarga de corrente elétrica que pode causar falha no funcionamento, aquecimento excessivo ou incêndio na porta da rede (LAN).

!
Não é possível usar simultaneamente as portas a seguir.
- **HDMI** porta de saída no computador
- **DVI-D** porta no replicador de portas
- **MONITOR** (monitor) porta no replicador de portas

Conectando o computador ao replicador de portas

!
Instale a bateria antes de conectar o computador ao replicador de portas.

Para conectar o computador ao replicador de portas

!
Use o adaptador CA fornecido com o replicador de portas.

Para evitar a perda de dados não salvos, desligue o computador antes de conectá-lo ao replicador de portas.

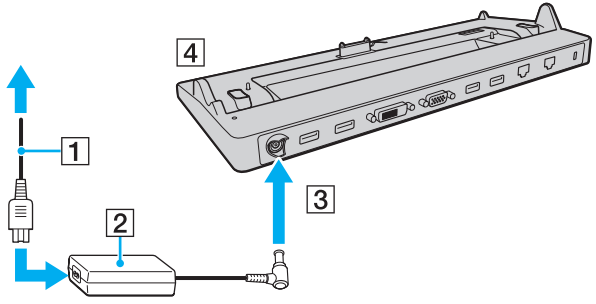
Não mova o computador enquanto ele estiver conectado ao replicador de portas. Isso pode desconectar o replicador de portas e danificar as duas unidades.

Não é possível acessar a porta do monitor do computador quando o computador está conectado ao replicador de portas. Use a porta **DVI-D** ou **MONITOR** (monitor) no replicador de portas para conectar um monitor externo.

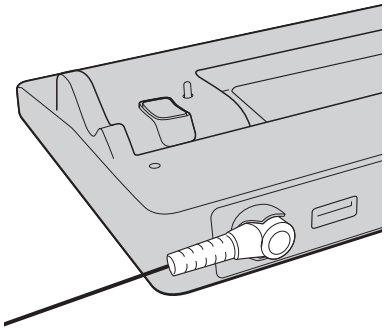
1 Desconecte todos os periféricos e o adaptador CA do computador.

2 Conecte uma ponta do cabo de energia (1) ao adaptador CA (2) e a outra ponta a uma tomada CA.

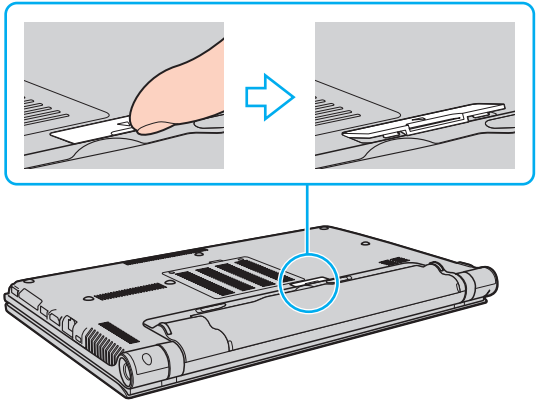
3 Conecte o cabo ligado ao adaptador CA (2) à porta entrada de força (3) no replicador de portas (4).



!
Conecte o cabo do adaptador CA como ilustrado abaixo:

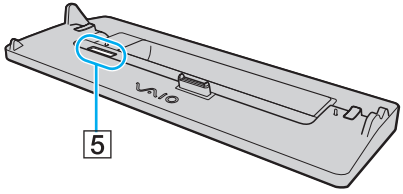


4 Remova a tampa do conector do replicador de portas da parte inferior do computador.

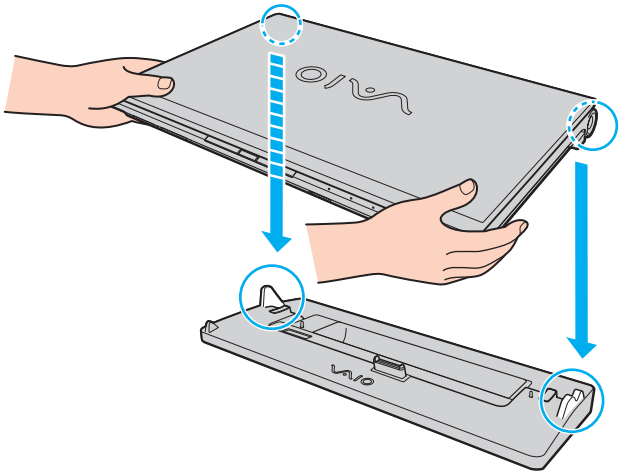


!
Você pode ter dificuldade em remover a tampa do conector do replicador de portas, porque ela está firmemente ajustada ao computador. Não pressione com força ao remover a tampa, para não danificar o computador ou a tampa do conector do replicador de portas.

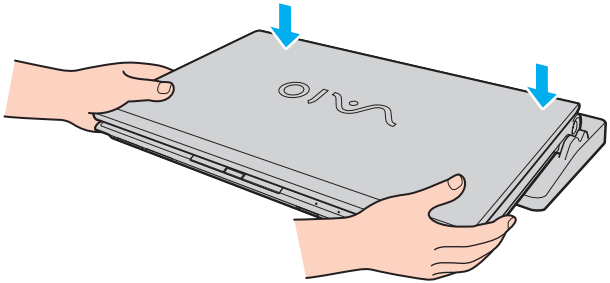
✍
Depois que tiver removido a tampa do conector do replicador de portas, mantenha-a no espaço designado (5) no replicador de portas.



5 Alinhe os cantos inferiores traseiros do computador com as guias do replicador de portas.



6 Pressione cuidadosamente o computador até encaixá-lo no lugar.



7 Levante a tampa da tela LCD e ligue o computador.

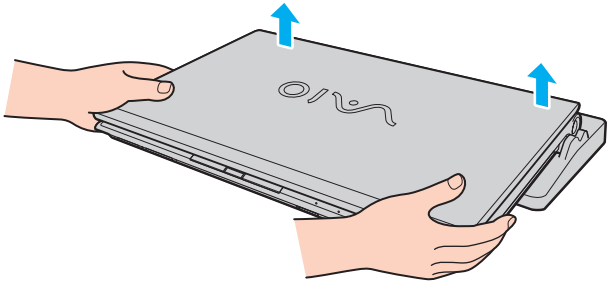
Desconectando o computador do replicador de portas

!
Para evitar a perda de dados não salvos, desligue o computador antes de desconectá-lo do replicador de portas.

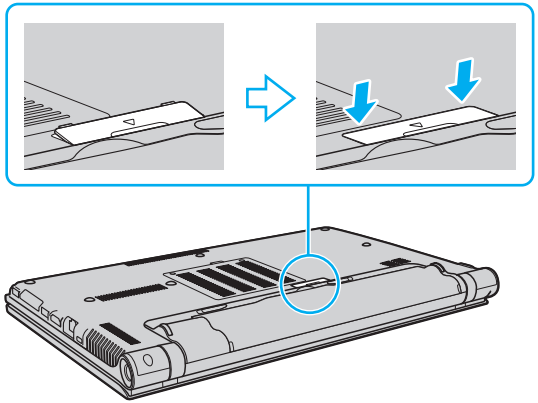
Se o computador for desconectado do replicador de portas quando a bateria estiver ficando sem carga, isso poderá resultar na perda dos dados não salvos.

Para desconectar o computador do replicador de portas

1 Levante o computador para retirá-lo do replicador de portas.



2 Coloque novamente no lugar a tampa do conector do replicador de portas na parte inferior do computador.



É muito importante recolocar a tampa do conector do replicador de portas depois que o computador for desconectado do replicador de portas. Se o conector ficar descoberto, poderá entrar poeira e danificar o computador.

Para desconectar totalmente o replicador de portas de uma fonte de energia CA, desconecte o adaptador CA.

Conectando alto-falantes ou fones de ouvido externos

Você pode conectar dispositivos de saída de som externos (não fornecidos), como alto-falantes ou fones de ouvido, ao computador.

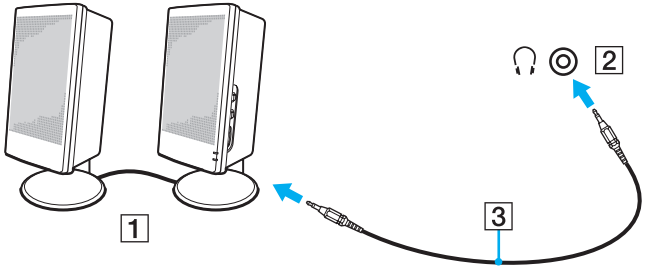
Para conectar alto-falantes externos

Verifique se os alto-falantes foram projetados para serem usados no computador.

Diminua o volume dos alto-falantes antes de ligá-los.

A função de cancelamento de ruídos não funciona na saída de som de alto-falantes externos.

Conecte os alto-falantes externos (1) ao conector de fone de ouvido (2) com um cabo de alto-falante (3) (não fornecido).



Conectando um monitor externo

Talvez alguns recursos e opções desta seção não estejam disponíveis no seu computador.

!
A reprodução de Mídia Blu-ray em um monitor externo conectado pode ser interrompida, dependendo do tipo ou da taxa de bits do vídeo. Talvez seja possível solucionar esse problema diminuindo a resolução de tela do monitor. Siga as etapas em **Por que a tela não exibe vídeo?** **(página 188)** para alterar a resolução de tela.

Se a resolução de LCD do computador não for alterada automaticamente depois que o monitor externo for desconectado do replicador de portas opcional, altere as configurações de vídeo atuais. Para alterar as configurações, consulte **Selecionando modos de exibição** **(página 113)**.

Conectando um projetor ou monitor de computador

É possível conectar um monitor externo, como um projetor ou monitor de computador, diretamente ao seu computador ou por meio de um replicador de portas opcional.

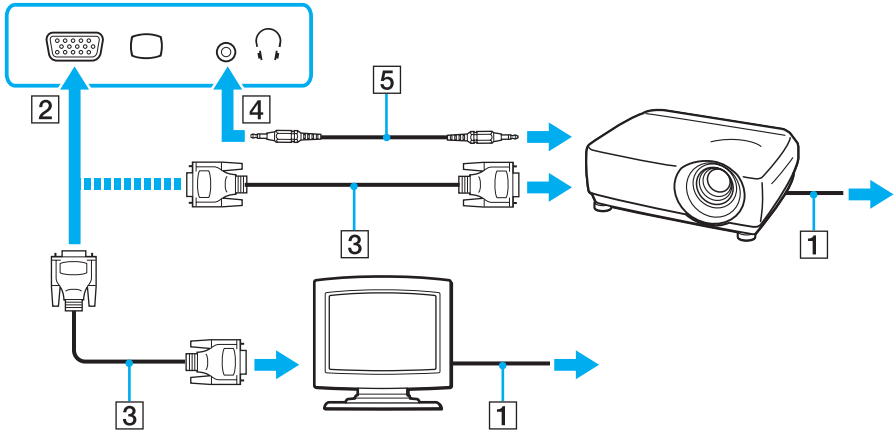
Para conectar um projetor ou monitor de computador

!
Não é possível acessar a porta do monitor do computador quando o computador está conectado ao replicador de portas.

Ao usar a porta de saída **HDMI** do computador ou a porta **DVI-D** do replicador de portas, selecione o modo **SPEED** (velocidade) ou **AUTO** (automático) com a chave seletora de desempenho. Consulte **Selecionando modos de desempenho** **(página 120)** para seleção de modo.

1 Conecte o cabo de energia (1) de seu monitor externo ou o projetor na tomada CA.

2 Conecte o monitor externo ou o projetor à porta do monitor (2) no computador ou ao replicador de portas com um cabo de vídeo (3).



Se necessário, conecte o conector de fone de ouvido no projetor e no computador (4) com um cabo de alto-falante (5).

O computador é compatível com o padrão HDCP e capaz de criptografar o canal de transmissão de sinais de vídeo digitais com a finalidade de proteção de direitos autorais, o que permite reproduzir e exibir uma ampla variedade de conteúdos de alta qualidade, protegidos por direitos autorais. Para exibir conteúdos protegidos por direitos autorais, conecte um monitor compatível com HDCP à porta de saída **HDMI** do computador ou conecte a porta **DVI-D** ao replicador de portas. Se o monitor conectado ao computador não for compatível, você não poderá reproduzir ou exibir conteúdos protegidos por direitos autorais.

✍
Se o monitor externo do computador estiver equipado com uma porta de entrada HDMI, conecte uma ponta de um cabo HDMI à porta de saída **HDMI** no computador e conecte a outra à porta de entrada HDMI no monitor do computador.

Para conectar um monitor TFT/DVI, use um adaptador de HDMI para DVI-D e conecte-o à porta de saída **HDMI** do computador; ou use um cabo de vídeo para conectar o monitor à porta **DVI-D** do replicador de portas.

DVI-D significa Digital Visual Interface - Digital. É um tipo de porta DVI que aceita apenas sinais digitais de vídeo (não sinais analógicos). Ela tem 24 pinos.

Uma porta DVI-I (Digital Visual Interface - Integrated) oferece suporte a sinais de vídeo digitais e analógicos. Ela tem 29 pinos.

O cabo HDMI transmite sinais de vídeo e também de áudio.

Conectando uma TV com uma porta de entrada HDMI

Você pode conectar uma TV com uma porta de entrada HDMI ao computador.

Para conectar uma TV ao computador

!
Para ouvir som com o dispositivo conectado à porta de saída **HDMI**, será preciso alterar o dispositivo de saída de som. Para obter instruções detalhadas, consulte **Como alterar o dispositivo de saída de som? (página 197)**.

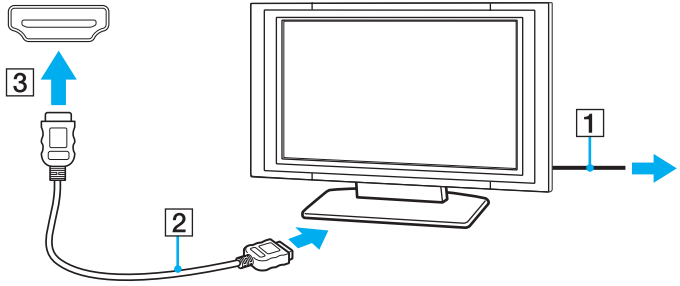
Ao usar a porta de saída **HDMI** do computador, selecione o modo **SPEED** (velocidade) ou **AUTO** (automático) com a chave seletora de desempenho. Consulte **Selecionando modos de desempenho (página 120)** para seleção de modo.

1 Conecte o cabo de energia da TV (1) a uma tomada CA.

2 Conecte uma ponta de um cabo HDMI (2) à porta de saída **HDMI** (3) do computador e a outra à TV.

3 Mude o canal de entrada da TV para entrada externa.

4 Defina o sistema de configuração da TV.



!
Se for usado um driver de dispositivo não fornecido pela Sony, a imagem não será exibida e o áudio não será ouvido. Use sempre o driver de dispositivo fornecido pela Sony para atualizações.

✍
Consulte o manual que acompanha a TV para obter mais informações sobre a instalação e o uso.

O cabo HDMI transmite sinais de vídeo e também de áudio.

Para conectar um dispositivo de saída de som digital de alta qualidade entre o computador e a TV

É possível conectar um receptor de home theater de alta qualidade ou outro dispositivo decodificador de sistema surround entre o computador e a TV, usando uma conexão HDMI.

!
Antes de conectar o dispositivo ao computador, verifique se há uma conexão HDMI entre a TV e o receptor de home theater ou dispositivo decodificador de sistema surround.

Para ouvir som com o dispositivo conectado à porta de saída **HDMI**, será preciso alterar o dispositivo de saída de som. Para obter instruções detalhadas, consulte **Como alterar o dispositivo de saída de som? (página 197)**.

Ao usar a porta de saída **HDMI** do computador, selecione o modo **SPEED** (velocidade) ou **AUTO** (automático) com a chave seletora de desempenho. Consulte **Selecionando modos de desempenho (página 120)** para seleção de modo.

1 Ligue a TV e defina a sua entrada como entrada HDMI.

2 Ligue o receptor de home theater ou o dispositivo decodificador de sistema surround e defina sua entrada como entrada HDMI.

3 Conecte uma ponta do cabo HDMI à porta de entrada HDMI no receptor de home theater ou dispositivo decodificador de sistema surround e a outra ponta à porta de saída **HDMI** no computador.

✍
É possível ajustar a resolução de tela da TV conectada usando o computador. Consulte **Por que a tela não exibe vídeo? (página 188)** para mais informações.

Com a conexão HDMI, o volume pode ser ajustado somente pelo dispositivo de áudio conectado. O computador não controla o volume de nenhum dos dispositivos conectados.

Selecionando modos de exibição

Quando um monitor externo estiver conectado, você poderá selecionar a tela do seu computador ou do monitor conectado para usar como principal.

!
Não é possível acessar a porta do monitor do computador quando o computador está conectado ao replicador de portas.

A resolução de tela do monitor externo poderá modificar se você alterar o modo de desempenho.

Ao usar a porta de saída **HDMI** do computador ou a porta **DVI-D** do replicador de portas, selecione o modo **SPEED** (velocidade) ou **AUTO** (automático) com a chave seletora de desempenho. Consulte **Selecionando modos de desempenho** **(página 120)** para seleção de modo.

✍
Dependendo do tipo de monitor externo ou projetor, talvez não seja possível exibir simultaneamente o mesmo conteúdo na tela do computador e no monitor externo ou projetor.

Ligue o monitor externo antes de ligar o computador.

Para selecionar um modo de exibição com as teclas Fn+F7

Você pode selecionar um modo de exibição com as teclas **Fn**+**F7**. Consulte **Combinações e funções com a tecla Fn** **(página 33)** para mais informações.

Para selecionar um modo de exibição das configurações de vídeo

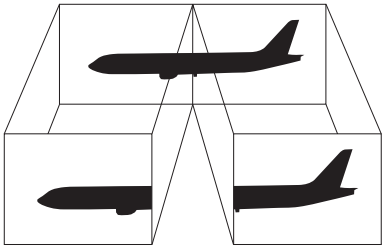
1 Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione **Resolução da tela**.

2 Clique na lista suspensa ao lado de **Monitores Múltiplos**, selecione a sua configuração desejada e clique em **OK**.

Usando a função de monitores múltiplos

A função de monitores múltiplos permite distribuir partes da área de trabalho para monitores separados. Por exemplo, se houver um monitor externo conectado à porta de monitor, a tela do computador e o monitor externo poderão funcionar como uma única área de trabalho.

Você pode mover o cursor de uma tela para a outra. Isso permite arrastar objetos, por exemplo, uma janela de aplicativo aberta ou uma barra de ferramentas, de uma tela para a outra.



Para usar a função de monitores múltiplos

! Não é possível acessar a porta do monitor do computador quando o computador está conectado ao replicador de portas.

A resolução de tela do monitor externo poderá modificar se você alterar o modo de desempenho.

Ao usar a porta de saída **HDMI** do computador ou a porta **DVI-D** do replicador de portas, selecione o modo **SPEED** (velocidade) ou **AUTO** (automático) com a chave seletora de desempenho. Consulte **Selecionando modos de desempenho** **(página 120)** para seleção de modo.

✍ O monitor externo pode não oferecer suporte para a função de monitores múltiplos.

Alguns aplicativos podem não ser compatíveis com as configurações de monitores múltiplos.

Certifique-se de que o computador não entre em modo de suspensão ou de hibernação enquanto a função de monitores múltiplos estiver em uso, pois ele poderá não retornar ao modo normal.

Se você definir cores diferentes em cada monitor, não expanda uma única janela em dois monitores, pois software poderá não funcionar corretamente.

1 Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione **Resolução da tela**.

2 Clique na lista suspensa ao lado de **Monitores Múltiplos**, selecione **Estender estes monitores** e clique em **OK**.

✍ Você pode definir as cores e a resolução de vídeo de cada monitor e personalizar a função de monitores múltiplos.

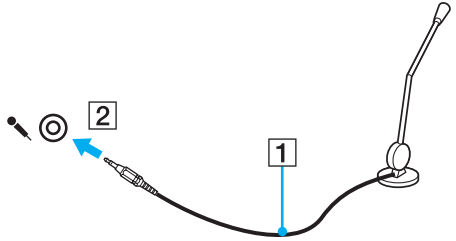
Defina menos cores ou uma resolução mais baixa para cada monitor.

Conectando um microfone externo

Você pode conectar um microfone externo (não fornecido) ao computador.

Para conectar um microfone externo

Conecte o cabo do microfone (1) ao conector de microfone (2) .



Verifique se o microfone foi projetado para ser usado no computador.

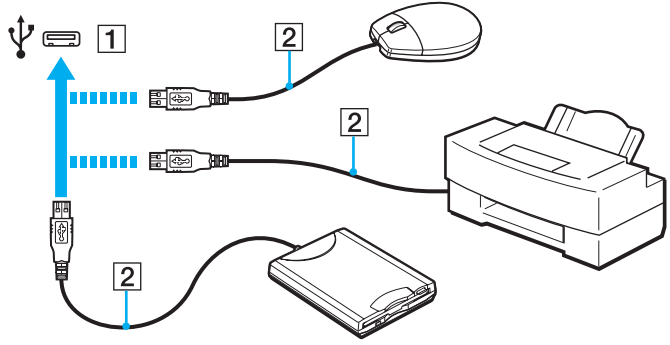
Conectando um dispositivo USB

É possível conectar um dispositivo USB (Universal Serial Bus) ao computador, como mouse, unidade de disquete, alto-falante e impressora.

Para conectar um dispositivo USB

1 Escolha a porta USB (1) de sua preferência.

2 Conecte o cabo do dispositivo USB (2) à porta USB.



Notas sobre conexão de um dispositivo USB

- Talvez você deseje instalar o software do driver fornecido com o dispositivo USB antes de usá-lo. Consulte o manual fornecido com o dispositivo USB para obter mais informações.
- Use uma impressora USB compatível com a sua versão do Windows para imprimir documentos.
- Para obter informações sobre como remover um dispositivo USB, consulte o manual fornecido com o dispositivo.
- Para proteger o computador e/ou dispositivos USB contra danos, observe o seguinte:
  - Ao mover o computador com dispositivos USB conectados, evite expor as portas USB a choques ou impactos.
  - Não coloque o computador em uma bolsa ou maleta de transporte quando os dispositivos USB estiverem conectados.

Personalizando o computador VAIO

Esta seção descreve resumidamente como alterar as principais configurações do computador VAIO. Entre outras coisas, você aprenderá a usar e a personalizar a aparência do software e dos utilitários Sony.

❑ **Selecionando modos de desempenho (página 120)**
❑ **Definindo a senha (página 123)**
❑ **Usando Intel(R) VT (página 130)**
❑ **Usando o VAIO Control Center (página 131)**
❑ **Usando o VAIO Power Management (página 132)**

Selecionando modos de desempenho

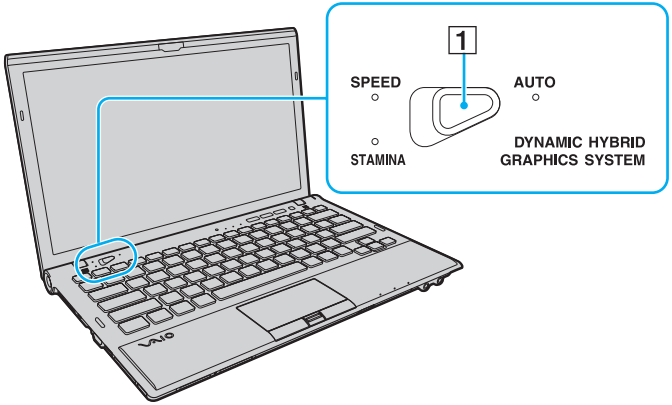
Este computador está equipado com a chave seletora de desempenho para alterar o modo de desempenho sem a necessidade de reiniciar o computador. Com a chave, é possível escolher um dos três modos de desempenho: dois modos distintos, que usam uma controladora de vídeo específica, e outro modo, que seleciona automaticamente o melhor entre os dois.

!
Enquanto qualquer aplicativo de software que impeça que o computador altere o modo de desempenho estiver em uso, selecionar outro modo com a chave seletora de desempenho pode não alterar o modo de desempenho. Nesse caso, feche o aplicativo. O modo selecionado será ativado automaticamente. Se você alterar o modo de desempenho sem fechar o aplicativo, poderá perder os dados não salvos.

Ao usar a porta de saída **HDMI** do computador ou a porta **DVI-D** do replicador de portas, selecione o modo **SPEED** (velocidade) ou **AUTO** (automático) com a chave seletora de desempenho.

Para selecionar um modo de desempenho

Mova a chave seletora de desempenho (1) na direção do modo desejado.



Tipo de modo	Descrição
Modo **STAMINA** (duração da bateria)	Usa o Intel Graphics Media Accelerator e desativa alguns dispositivos de hardware no computador para preservar a carga da bateria.
Modo **SPEED** (velocidade)	Usa a controladora de vídeo NVIDIA para proporcionar desempenho mais rápido.
Modo **AUTO** (automático)	Seleciona automaticamente o modo **STAMINA** (duração da bateria) ou **SPEED** (velocidade) para proporcionar desempenho otimizado quando: - O adaptador CA está conectado ou desconectado. - Um dispositivo externo está conectado ou desconectado da porta de saída **HDMI** do computador ou a porta **DVI-D** do replicador de portas opcional. - O computador está conectado ou desconectado ao replicador de portas opcional.

Para verificar o modo de desempenho atual

- Descubra qual luz indicadora de modo de energia está acesa: **STAMINA** (duração da bateria), **SPEED** (velocidade) ou **AUTO** (automático).
- Descubra qual ícone de modo de desempenho é exibido na área de notificação da área de trabalho do Windows.

Definindo a senha

A definição de senha permite proteger o computador contra acesso não autorizado, fazendo com que o usuário insira a senha quando o computador for ligado ou retornar do modo normal para o modo de suspensão ou de hibernação.

!
Não se esqueça de sua senha. Anote a senha e mantenha-a em um local seguro.

Tipo de senha	Descrição
Senha de power-on	É possível usar as funções do BIOS para definir dois tipos de senha: - Senha de máquina: permite que os usuários com direitos administrativos alterem todas as opções de configuração na tela de configuração do BIOS, bem como iniciem o computador. - Senha de usuário: permite que os usuários padrão alterem algumas opções de configuração do BIOS, bem como iniciem o computador. Para definir a senha de usuário, defina primeiro a senha da máquina. ✍ A senha de power-on será solicitada após o logotipo VAIO aparecer para iniciar o computador. ! Caso você se esqueça da senha de máquina, será necessário redefinir a senha, mediante o pagamento de uma taxa. Para redefinir a senha, entre em contato uma assistência técnica/central de suporte da Sony autorizada. Para localizar a central ou o representante mais próximo, consulte **Mais informações sobre o computador VAIO** **(página 5)**. Você pode redefinir a senha de usuário na tela de configuração do BIOS inserindo a senha de máquina.
Senha do Windows	Permite que os usuários façam logon no computador e protege cada conta de usuário com uma senha própria. ✍ A entrada da senha do Windows será solicitada quando você selecionar a conta de usuário.

Definindo a senha de power-on

Para adicionar a senha de power-on (senha de máquina)

1. Ligue o computador.
2. Pressione a tecla **F2** quando o logotipo VAIO aparecer.
   Será exibida a tela de configuração do BIOS. Se a tela não for exibida, reinicie o computador e pressione a tecla **F2** várias vezes quando o logotipo VAIO for exibido.
3. Pressione as teclas ← ou → para selecionar a opção **Security** e visualizar a guia **Security**. Em seguida, selecione **Set Machine Password** e pressione a tecla **Enter**.
4. Na tela de entrada de senha, digite a senha duas vezes e pressione a tecla **Enter**.
   A senha pode ter até 32 caracteres alfanuméricos (incluindo espaços).
5. Selecione **Password when Power On** em **Security** e pressione a tecla **Enter**.
6. Altere a configuração de **Disabled** para **Enabled**.
7. Pressione as teclas ← ou → para selecionar **Exit**, selecione **Exit Setup** e depois pressione a tecla **Enter**.
   No prompt de confirmação, pressione a tecla **Enter**.

Para adicionar a senha de power-on (senha de usuário)

É necessário definir a senha da máquina antes de definir a senha do usuário.

1. Ligue o computador.
2. Pressione a tecla **F2** quando o logotipo VAIO aparecer.
   Será exibida a tela de entrada de senha. Se a tela não for exibida, reinicie o computador e pressione a tecla **F2** várias vezes quando o logotipo VAIO for exibido.
3. Digite a senha de máquina e pressione a tecla **Enter**.
4. Pressione as teclas ← ou → para selecionar a opção **Security** e visualizar a guia **Security**. Em seguida, selecione **Set User Password** e pressione a tecla **Enter**.
5. Na tela de entrada de senha, digite a senha duas vezes e pressione a tecla **Enter**.
   A senha pode ter até 32 caracteres alfanuméricos (incluindo espaços).
6. Pressione as teclas ← ou → para selecionar **Exit**, selecione **Exit Setup** e depois pressione a tecla **Enter**.
   No prompt de confirmação, pressione a tecla **Enter**.

Para alterar ou remover a senha de power-on (senha de máquina)

1. Ligue o computador.
2. Pressione a tecla **F2** quando o logotipo VAIO aparecer.
   Será exibida a tela de entrada de senha. Se a tela não for exibida, reinicie o computador e pressione a tecla **F2** várias vezes quando o logotipo VAIO for exibido.
3. Digite a senha de máquina e pressione a tecla **Enter**.
4. Pressione as teclas ← ou → para selecionar a opção **Security** e visualizar a guia **Security**. Em seguida, selecione **Set Machine Password** e pressione a tecla **Enter**.
5. Na tela de entrada de senha, digite a senha atual uma vez e a nova senha duas vezes. Em seguida, pressione a tecla **Enter**.
   Para remover a senha, deixe em branco os campos **Enter New Password** e **Confirm New Password** e pressione a tecla **Enter**.
6. Pressione as teclas ← ou → para selecionar **Exit**, selecione **Exit Setup** e depois pressione a tecla **Enter**.
   No prompt de confirmação, pressione a tecla **Enter**.

Para alterar ou remover a senha de power-on (senha de usuário)

1. Ligue o computador.
2. Pressione a tecla **F2** quando o logotipo VAIO aparecer.
   Será exibida a tela de entrada de senha. Se a tela não for exibida, reinicie o computador e pressione a tecla **F2** várias vezes quando o logotipo VAIO for exibido.
3. Digite a senha de usuário e pressione a tecla **Enter**.
4. Pressione as teclas ← ou → para selecionar a opção **Security** e visualizar a guia **Security**. Em seguida, selecione **Set User Password** e pressione a tecla **Enter**.
5. Na tela de entrada de senha, digite a senha atual uma vez e a nova senha duas vezes. Em seguida, pressione a tecla **Enter**.
   Para remover a senha, deixe em branco os campos **Enter New Password** e **Confirm New Password** e pressione a tecla **Enter**.
6. Pressione as teclas ← ou → para selecionar **Exit**, selecione **Exit Setup** e depois pressione a tecla **Enter**.
   No prompt de confirmação, pressione a tecla **Enter**.

Definindo a senha do Windows

Para adicionar a senha do Windows

1 Clique em **Iniciar** e em **Painel de Controle**.
2 Clique em **Contas de Usuário e Segurança Familiar** ou em **Contas de Usuário**.
3 Clique em **Contas de Usuário**.
4 Clique em **Criar uma senha para a conta** em **Fazer alterações na conta de usuário**.
5 Nos campos **Nova senha** e **Confirmar nova senha**, digite a senha da sua conta.
6 Clique em **Criar senha**.

✍
Consulte a **Ajuda e Suporte do Windows** para obter mais informações sobre senhas do Windows.

Para alterar a senha do Windows

1 Clique em **Iniciar** e em **Painel de Controle**.
2 Clique em **Contas de Usuário e Segurança Familiar** ou em **Contas de Usuário**.
3 Clique em **Contas de Usuário**.
4 Clique em **Alterar sua senha**.
5 Digite a senha atual no campo **Senha atual**.
6 Nos campos **Nova senha** e **Confirmar nova senha**, digite a nova senha.
7 Clique em **Alterar senha**.

Para remover a senha do Windows

1. Clique em **Iniciar** e em **Painel de Controle**.
2. Clique em **Contas de Usuário e Segurança Familiar** ou em **Contas de Usuário**.
3. Clique em **Contas de Usuário**.
4. Clique em **Remover sua senha**.
5. No campo **Senha atual**, digite a senha atual que deseja remover.
6. Clique em **Remover senha**.

Usando Intel(R) VT

A tecnologia Intel(R) Virtualization Technology (VT) permite o uso de software de virtualização de hardware para aprimorar o desempenho do computador.

! A Intel VT pode não estar disponível dependendo da CPU instalada no computador.

Para obter informações sobre virtualização e sobre como usar o software de virtualização de hardware, contate o fornecedor do software.

Para habilitar a Intel VT

1. Ligue o computador.
2. Pressione a tecla **F2** quando o logotipo VAIO aparecer.
   Será exibida a tela de configuração do BIOS. Se a tela não for exibida, reinicie o computador e pressione a tecla **F2** várias vezes quando o logotipo VAIO for exibido.
3. Pressione as teclas ← ou → para selecionar **Advanced**.
4. Pressione as teclas ↑ ou ↓ para selecionar **Intel(R) Virtualization Technology** ou **Intel(R) VT**, pressione a tecla **Enter**, selecione **Enabled** e pressione a tecla **Enter**.

   ! Se a guia **Advanced** não for exibida na janela de configuração do BIOS ou não for possível selecionar **Intel(R) Virtualization Technology**, a Intel VT não está disponível no computador.
5. Pressione as teclas ← ou → para selecionar **Exit**, selecione **Exit Setup** e depois pressione a tecla **Enter**.
   No prompt de confirmação, pressione a tecla **Enter**.

Usando o VAIO Control Center

O utilitário **VAIO Control Center** permite acessar informações do sistema e especificar preferências de comportamento do sistema.

Para usar o VAIO Control Center

1. Clique em **Iniciar**, **Todos os Programas** e em **VAIO Control Center**.
2. Selecione o item de controle desejado e altere as configurações.
3. Quando terminar, clique em **OK**.
   A configuração do item desejado foi alterada.

✍
Para obter mais informações sobre cada opção, consulte o arquivo da ajuda incluído no **VAIO Control Center**.

Alguns itens de controle não estarão visíveis se você abrir o **VAIO Control Center** como um usuário padrão.

Usando o VAIO Power Management

O gerenciamento de energia ajuda a configurar planos de energia para funcionamento com CA ou bateria, de acordo com as suas necessidades de consumo de energia.

A função **VAIO Power Management** é adicionada às **Opções de Energia** do Windows. Com esse software, você pode melhorar as funções de gerenciamento de energia do Windows para garantir melhor funcionamento do computador e maior vida útil da bateria.

Selecionando um plano de energia

Quando você inicia o computador, é exibido um ícone de status de energia na barra de tarefas. Esse ícone indica o tipo de fonte de energia que está sendo usado no momento. Clique nesse ícone para abrir a janela que mostra o status de energia.

Para selecionar um plano de energia

1. Clique com o botão direito do mouse no ícone de status de energia, na barra de tarefas, e selecione **Opções de Energia**.
2. Selecione o plano de energia desejado.

Para alterar as configurações do plano de energia

1. Clique em **Alterar configurações do plano** à direita do plano de energia desejado, na janela **Opções de Energia**.
   Altere as configurações do modo de suspensão e de vídeo conforme necessário.
2. Se for necessário alterar as configurações avançadas, clique em **Alterar configurações de energia avançadas** e vá para a etapa 3.
   Caso contrário, clique em **Salvar alterações**.
3. Clique na guia **VAIO Power Management**.
   Altere as configurações para cada item.
4. Clique em **OK**.

✍
Você pode verificar as configurações do plano de energia atual com o **VAIO Power Management Viewer** no **VAIO Control Center**.

Fazendo upgrade no computador VAIO

Este computador VAIO e os módulos de memória usam tecnologia de conectores eletrônicos e componentes de alta precisão. Para evitar a invalidação da garantia durante o período de garantia do seu produto:

- Entre em contato com o revendedor autorizado para instalar um novo módulo de memória.
- Não faça a instalação se não estiver familiarizado com o upgrade de memória no computador.
- Não toque nos conectores nem abra a tampa do compartimento do módulo de memória.

Para obter suporte, entre em contato com a assistência técnica da Sony autorizada. Para localizar a central ou o representante mais próximo, consulte **Mais informações sobre o computador VAIO** **(página 5)**.

O tipo de módulo e a quantidade de memória instalados no seu modelo podem ser diferentes, conforme o modelo comprado. Consulte as especificações para saber mais sobre a sua configuração.

Adicionando e removendo memória

Para expandir a funcionalidade do computador, você pode aumentar a quantidade de memória substituindo os módulos de memória instalados. Antes de fazer upgrade da memória do computador, leia as notas e os procedimentos apresentados nas páginas a seguir.

Notas sobre adição de módulos de memória

- Coloque o computador em uma superfície plana antes de adicionar ou remover módulos de memória.
- Tenha cuidado ao trocar a memória. A instalação incorreta dos módulos de memória pode danificar o sistema. Esse dano pode anular a garantia do fabricante.
- Use apenas módulos de memória compatíveis com o computador. Se um módulo de memória não for detectado pelo computador ou o sistema operacional Windows ficar instável, entre em contato com o representante de vendas ou o fabricante do módulo de memória.
- A descarga eletrostática (ESD) pode danificar os componentes eletrônicos. Antes de tocar no módulo de memória, faça o seguinte:
  - Os procedimentos descritos neste documento pressupõem que haja familiaridade com a terminologia geral associada a computadores pessoais e com as práticas de segurança e exigências de cumprimentos regulamentares para uso e modificação de equipamento eletrônico.
  - Antes de remover qualquer tampa ou painel do computador, o desligue e desconecte das fontes de energia (bateria e adaptador CA) e de qualquer ligação de telecomunicações ou redes. Caso contrário, você poderá sofrer lesões corporais ou o equipamento poderá ficar danificado.
  - A ESD pode danificar os módulos de memória e outros componentes. Instale o módulo de memória somente em uma estação de trabalho protegida contra ESD. Se essa estação não estiver disponível, não trabalhe em uma área acarpetada e não manuseie materiais que produzam ou retenham eletricidade estática (papéis celofane, por exemplo). Aterre seu corpo mantendo contato com a parte metálica sem pintura do chassi durante a execução do procedimento.

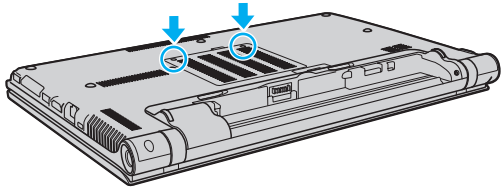
- Não abra o pacote do módulo de memória até estar pronto para trocar o módulo. O pacote protege o módulo contra ESD.

- Use o saco especial fornecido com o módulo de memória ou envolva o módulo em uma folha de alumínio para protegê-lo contra a ESD.
- A entrada de líquidos ou qualquer substância ou objeto estranho nos slots do módulo de memória ou em qualquer outro componente interno do computador poderá danificar o computador e os custos com o reparo não serão cobertos pela garantia.
- Não coloque o módulo de memória em locais sujeitos a:
  - Fontes de calor, como radiadores ou dutos de ar
  - Exposição direta à luz solar
  - Poeira excessiva
  - Choques ou vibrações mecânicas
  - Ímãs fortes ou alto-falantes sem blindagem magnética
  - Temperatura ambiente acima de 95°F/35°C ou abaixo de 41°F/5°C
  - Alta umidade
- Manuseie o módulo de memória com cuidado. Para evitar lesões nas mãos ou nos dedos, não toque nas bordas dos componentes e das placas de circuito dentro do computador.

Removendo e instalando um módulo de memória

Para trocar ou adicionar um módulo de memória

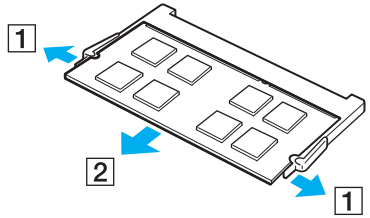
1. Desligue o computador e desconecte todos os dispositivos periféricos.
2. Desconecte o computador e remova a bateria.
3. Espere aproximadamente uma hora até que o computador esfrie.
4. Remova os dois parafusos (indicados pelas setas abaixo) na parte inferior do computador e a tampa do compartimento do módulo de memória.



5. Toque em um objeto metálico para descarregar a eletricidade estática.

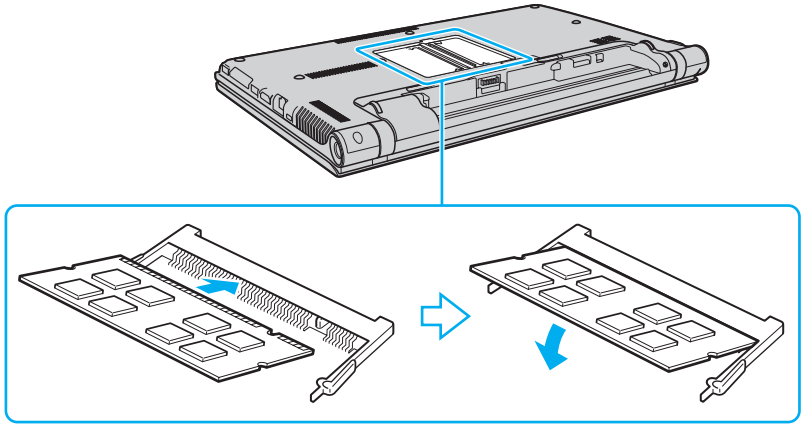
6 Remova o módulo de memória atualmente instalado da seguinte forma:

- ❑ Puxe as travas no sentido das setas (1).
  O módulo de memória será liberado.
- ❑ O módulo de memória ficará desencaixado, ligeiramente levantado. Retire-o no sentido da seta (2).



7 Retire o novo módulo de memória do pacote.

8 Insira o módulo de memória no slot e empurre-o até ele ficar encaixado no lugar.



!
Não toque em nenhum componente da placa-mãe, à exceção do módulo de memória.

Não deixe de inserir a extremidade do conector do módulo de memória no slot alinhando a ranhura do módulo com a pequena projeção no slot aberto. Não force o módulo de memória no slot na direção errada, pois isso poderá causar danos no slot e no módulo.

9 Recoloque a tampa do compartimento do módulo de memória.

10 Aperte o parafuso na parte inferior do computador.

11 Reinstale a bateria e ligue o computador.

Verificando a quantidade de memória

Para verificar a quantidade de memória

1. Ligue o computador.
2. Clique em **Iniciar**, **Todos os Programas** e em **VAIO Control Center**.
3. Clique em **System Information** e em **System Information**.
   Verifique a quantidade de memória do sistema no painel direito. Se a memória adicional não for exibida, repita o procedimento de instalação e reinicie o computador.

Precauções

Esta seção descreve as diretrizes de segurança e as precauções para ajudá-lo a proteger o computador VAIO contra possíveis danos.

- **Informações sobre Segurança (página 141)**
- **Informações sobre manutenção e cuidados (página 144)**
- **Manuseio do computador (página 145)**
- **Manuseio da tela LCD (página 147)**
- **Usando a fonte de energia (página 148)**
- **Manuseio da câmera integrada (página 149)**
- **Manuseio de discos (página 150)**
- **Usando a bateria (página 151)**
- **Manuseio da "Memory Stick" (página 152)**
- **Manuseio do dispositivo de armazenamento interno (página 153)**
- **Usando a autenticação de impressão digital (página 154)**
- **Usando o TPM (página 155)**

Informações sobre Segurança

Computador

- Use o computador em uma superfície sólida e estável.
- Deve haver circulação adequada de ar para evitar superaquecimento interno. Não coloque o computador em superfícies porosas, como tapetes, cobertores, sofás, camas ou próximo de tecidos que possam bloquear as aberturas de ventilação.
- Não use o computador diretamente sobre o colo. A temperatura da base da unidade aumenta durante o funcionamento e, com o tempo, isso pode causar desconforto ou queimaduras.
- Use apenas equipamentos periféricos e cabos de interface especificados.

Fonte de energia

- Não coloque o adaptador CA em contato com a pele. Afaste-se do adaptador CA caso ele esquente e cause desconforto.
- Não coloque objetos pesados sobre o cabo de energia, pois isso pode causar um incêndio.
- Para desconectar o cabo, faça-o segurando-o pelo plugue. Nunca puxe o próprio cabo.
- Desconecte o computador da tomada CA, caso não pretenda usá-lo por um período prolongado.
- Quando o adaptador CA não for usado, desconecte-o da tomada CA.
- Certifique-se de que a tomada CA possa ser acessada facilmente.

Bateria

- Não exponha a bateria a temperaturas acima de 140°F/60°C, como, por exemplo, dentro do carro estacionado ao sol ou diretamente sob a luz solar.
- Para sua segurança, a Sony recomenda o uso da bateria e do adaptador CA originais da Sony fornecidos com este produto. Se for necessário substituir esses itens durante a vida útil do produto, use um modelo compatível de bateria ou adaptador CA original da Sony. Informações sobre modelos compatíveis podem ser encontradas nas seguintes URLs:
  - Para clientes nos EUA
    http://www.sonystyle.com/vaio/
  - Para clientes no Canadá
    http://www.sonystyle.ca/vaio/
  - Para países ou regiões na América Latina
    http://vaio.sony-latin.com/
- A Sony isenta-se e não assumirá nenhuma responsabilidade em caso de quaisquer perdas ou danos resultantes de:
  - Uso de baterias ou adaptadores CA que não são originais da Sony com seu computador VAIO.
  - Desmontagem, alteração ou violação de qualquer bateria Sony.
- Mantenha a bateria afastada de todas as fontes de calor.
- Mantenha a bateria seca.
- Não abra nem tente desmontar a bateria.
- Não exponha a bateria a choques mecânicos, como ao deixá-la cair em uma superfície rígida.
- Se não for usar o computador por um período prolongado, remova a bateria do computador para evitar que ela seja danificada.
- Caso a bateria tenha ficado muito tempo sem uso, o restante de carga pode ser reduzido. Isso é normal e não indica funcionamento incorreto. A bateria descarregará gradativamente com o tempo, mesmo quando não estiver em uso. Conecte o adaptador CA ao computador e recarregue a bateria antes de usar o computador novamente.

Fones de ouvido

- **Segurança no trânsito** – não use fones de ouvido enquanto estiver dirigindo, andando de bicicleta ou conduzindo qualquer veículo motorizado. Isso pode gerar riscos no trânsito e pode ser ilegal em algumas áreas. Além disso, pode ser potencialmente perigoso ouvir música em alto volume enquanto se anda, especialmente nas travessias de pedestres.
- **Evitando danos auditivos** – evite usar fones de ouvido com o volume alto. Especialistas em audição advertem sobre a reprodução contínua, alta e prolongada. Se você ouvir zumbidos, reduza o volume ou desligue.

“Memory Stick”

Mantenha a “Memory Stick” e seus adaptadores longe do alcance de crianças. Existe o risco de elas os engolirem.

Informações sobre manutenção e cuidados

Computador

- Limpe o gabinete com um pano macio, seco ou levemente umedecido com uma solução de detergente leve. Não use esponja abrasiva, saponáceos ou solventes, como álcool ou benzina, pois eles podem danificar o acabamento do computador.
- Não esqueça de desconectar o adaptador CA e remover a bateria antes de limpar o computador.

Tela LCD

- Use um pano macio e seco para limpá-la. Esfregar a superfície pode danificar a tela.
- Para proteger a tela LCD e o teclado contra danos, por exemplo, ao transportar o computador, abra e estique o forro protetor sobre o teclado, de forma a deixá-lo completamente liso, antes de fechar a tampa da tela LCD.

Câmera integrada

Limpe a cobertura de proteção da lente da câmera integrada com um borrifador de ar ou com um pincel macio. Se a cobertura estiver muito suja, limpe-a com um pano macio e seco. Não a esfregue, pois ela é sensível à pressão.

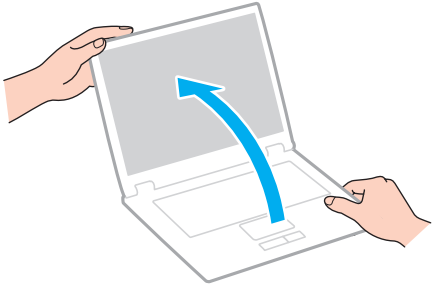
Discos

- Os cuidados corretos com o disco são essenciais para sua confiabilidade. Não use solventes (por exemplo, benzina, diluente, álcool, produtos de limpeza comuns ou spray antiestático) que possam danificar o disco.
- Para fazer a limpeza normal, segure o disco pelas bordas e use um pano macio para limpar a superfície, do centro para fora.
- Se o disco estiver muito sujo, umedeça um pano macio com água e limpe a superfície do disco do centro para fora. Remova toda a umidade com um pano macio e seco.

Manuseio do computador

- Se você derrubar um objeto sólido ou qualquer líquido sobre o computador, desligue-o, desconecte-o da tomada e retire a bateria. O computador deve ser verificado por pessoas qualificadas antes de ser colocado novamente em funcionamento.
- Não derrube o computador nem coloque objetos pesados sobre ele.
- Não coloque o computador em locais sujeitos a:
  - Fontes de calor, como radiadores ou dutos de ar
  - Exposição direta à luz solar
  - Poeira excessiva
  - Umidade ou chuva
  - Choques ou vibrações mecânicas
  - Ímãs fortes ou alto-falantes sem blindagem magnética
  - Temperatura ambiente acima de 95°F/35°C ou abaixo de 41°F/5°C
  - Alta umidade
- Não coloque equipamentos eletrônicos perto do computador. O campo eletromagnético do equipamento pode causar o funcionamento incorreto do computador.
- O computador usa sinais de rádio de alta freqüência e pode causar interferências na recepção de rádio ou TV. Se isso ocorrer, reposicione o computador a uma distância adequada do aparelho.
- Não use cabos de conexão cortados ou danificados.
- Se o computador for transferido diretamente de um local frio para um local quente, poderá ocorrer uma condensação da umidade dentro dele. Nesse caso, espere pelo menos uma hora para ligá-lo. Se houver algum problema, desconecte o computador e entre em contato com a assistência técnica da Sony autorizada. Para localizar a central ou o representante mais próximo, consulte **Mais informações sobre o computador VAIO** **(página 5)**.

- Para evitar perdas de dados em caso de danos no computador, faça backup dos dados regularmente.
- Não pressione a tela LCD nem as suas bordas ao abrir a tampa da tela ou ao erguer o computador. A tela LCD pode ser sensível à pressão ou à força aplicada, podendo ficar danificada ou não funcionar corretamente. Para abrir o computador, segure a base com uma das mãos e levante cuidadosamente a tampa da tela LCD com a outra. Para carregar o computador com a tampa aberta, segure-o com as duas mãos.



- Use uma maleta de transporte especialmente projetada para transportar o computador.

Manuseio da tela LCD

- Não deixe a tela LCD voltada para o sol. Isso poderá danificá-la. Bloqueie a luz solar direta ao usar o computador perto da janela.
- Não risque a superfície da tela LCD nem exerça pressão sobre ela. Isso pode causar danos.
- Usar o computador em condições de baixa temperatura pode produzir uma imagem residual na tela LCD. Isso não indica funcionamento incorreto. Quando o computador retorna à temperatura normal, a tela volta ao normal.
- Uma imagem residual poderá aparecer na tela LCD se a mesma imagem for exibida por um período prolongado. A imagem residual desaparece após alguns instantes. Você pode usar uma proteção de tela para evitar imagens residuais.
- A tela LCD fica aquecida durante o funcionamento. Isso é normal e não indica funcionamento incorreto.
- A tela LCD é fabricada com tecnologia de alta precisão. No entanto, pequenos pontos pretos e/ou pontos sempre acesos (vermelho, azul ou verde) poderão ser observados na tela LCD. Isso é um resultado normal do processo de fabricação e não indica funcionamento incorreto.
- Não altere a configuração da orientação da tela LCD na janela **Configurações do Tablet PC**, mesmo que haja outra opção para seleção, pois isso poderá gerar instabilidade do computador. A Sony isenta-se de qualquer responsabilidade por eventuais falhas no funcionamento decorrentes de alterações nas configurações.
- Não exerça pressão sobre a tela LCD com a tampa fechada, pois poderá riscar a tela LCD ou manchá-la.

Usando a fonte de energia

Consulte as especificações para saber mais sobre a sua configuração.

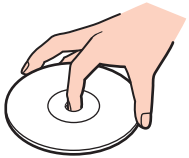
- Não compartilhe a tomada CA com outro equipamento elétrico, por exemplo, copiadora ou fragmentadora.
- Você pode usar um filtro de linha que tenha proteção contra sobretensões. Esse dispositivo ajuda a impedir que o computador sofra danos por surtos elétricos, por exemplo, raios.
- Use o adaptador CA fornecido com o computador ou os produtos originais da Sony. Não use nenhum outro adaptador CA, pois isso poderá causar o funcionamento incorreto.

Manuseio da câmera integrada

- Não toque na cobertura de proteção da lente da câmera integrada, pois isso pode arranhá-la e os riscos aparecerão nas imagens capturadas.
- Não exponha a lente da câmera integrada à luz solar, seja qual for o estado de energia do computador, pois isso pode causar falhas no funcionamento da câmera.

Manuseio de discos

- As impressões digitais e a poeira na superfície do disco podem causar erros de leitura. Segure o disco pelas extremidades e pelo furo central, conforme mostrado a seguir:



- Nunca aplique uma etiqueta adesiva em um disco. Isso afetará o uso do disco, podendo ocasionar danos irreparáveis.

Usando a bateria

- A vida útil da bateria é menor em ambiente frio. Isso ocorre porque o desempenho da bateria diminui em baixas temperaturas.
- Carregue a bateria sob temperaturas entre 50°F/10°C a 86°F/30°C. Em temperaturas mais baixas, o carregamento é mais demorado.
- Não carregue a bateria de nenhuma forma diferente da descrita neste manual do usuário ou designada pela Sony por escrito.
- A bateria aquece quanto está em uso ou sendo carregada. Isso é normal, não há motivo para preocupação.
- Não é necessário descarregar a bateria antes de recarregá-la.
- Se a bateria ficar sem carga rapidamente após o carregamento total, provavelmente sua vida útil está no fim e ela deve ser substituída.

Manuseio da “Memory Stick”

- Não toque no conector da “Memory Stick” nem permita que objetos metálicos entrem em contato com ele.
- Use somente as etiquetas adesivas fornecidas com a “Memory Stick”.
- Não dobre, não derrube nem exponha a “Memory Stick”.
- Não desmonte nem modifique a “Memory Stick”.
- Mantenha a “Memory Stick” seca.
- Não use nem armazene a “Memory Stick” em locais sujeitos a:
  - Eletricidade estática
  - Ruídos elétricos
  - Temperaturas extremamente altas, por exemplo, dentro do carro estacionado ao sol
  - Exposição direta à luz solar
  - Alta umidade
  - Substâncias corrosivas
- Use o estojo de armazenamento fornecido com a “Memory Stick”.
- Não deixe de fazer uma cópia de backup dos dados importantes.
- Ao usar a “Memory Stick Duo”, não utilize canetas com pontas finas para escrever na etiqueta que está colada nela. Não aplique pressão sobre a mídia, pois isso poderá danificar componentes internos.

Manuseio do dispositivo de armazenamento interno

O dispositivo de armazenamento interno (unidade de disco rígido ou de estado sólido) tem alta densidade de armazenamento e lê ou grava dados rapidamente. No entanto, ele pode ser facilmente danificado se for usado incorretamente. Se o dispositivo de armazenamento interno for danificado, os dados não poderão ser restaurados. Para evitar perdas de dados, é necessário manusear o computador com cuidado.

Talvez alguns recursos e opções desta seção não estejam disponíveis no seu computador.
Consulte as especificações para saber mais sobre a sua configuração.

Para evitar danos à unidade de disco rígido

- Não submeta o computador a movimentos súbitos.
- Mantenha o computador afastado de ímãs.
- Não coloque o computador em locais sujeitos a vibrações mecânicas ou em posição instável.
- Não mova o computador enquanto ele estiver ligado.
- Não desligue nem reinicie o computador durante a leitura ou a gravação de dados na unidade de disco rígido.
- Não use o computador em locais sujeitos a mudanças bruscas de temperatura.
- Não remova o disco rígido do computador.

Para evitar danos à unidade de estado sólido

- Não desligue nem reinicie o computador ao ler ou gravar dados na unidade de estado sólido.
- Não remova a unidade de estado sólido do computador.

Usando a autenticação de impressão digital

- A tecnologia de autenticação de impressão digital não garante autenticação completa do usuário nem proteção total dos dados e do hardware.
  A Sony isenta-se de qualquer responsabilidade por eventuais problemas e danos advindos do uso do sensor de impressão digital ou da inabilidade na utilização desse sensor.
- O nível de reconhecimento da impressão digital depende das suas condições de operação, além de variar de uma pessoa para outra.
- Antes de enviar o computador para reparo, não se esqueça de fazer uma cópia de backup dos dados armazenados no dispositivo de armazenamento interno, especialmente dos arquivos mortos criptografados criados com o recurso **File Safe**.
  A Sony não se responsabiliza por perdas ou modificações dos dados que ocorrerem durante a realização do reparo.
- Caso seja necessário inicializar o dispositivo de armazenamento interno (após o reparo, por exemplo), os modelos de impressão digital serão perdidos. Será preciso registrar todas as impressões digitais novamente.
- A manutenção e o gerenciamento dos dados relativos à autenticação de impressão digital devem ser conduzidos por sua conta e risco.
  A Sony isenta-se de qualquer responsabilidade por eventuais defeitos advindos da manutenção e do gerenciamento de dados.
- Antes de descartar o seu computador ou transferi-lo para outra pessoa, é altamente recomendável apagar os dados das impressões digitais registradas no sensor depois de excluir os dados armazenados no dispositivo de armazenamento interno. Consulte **Apagando as impressões digitais registradas** **(página 78)** para saber o procedimento detalhado.
- O sensor de impressão digital pode funcionar incorretamente ou ser danificado se você arranhar sua superfície com:
  - um objeto sólido ou pontiagudo
  - objetos finos, por exemplo, passando o dedo coberto de sujeira pelo sensor de impressão digital
- Descarregue a eletricidade estática do seu dedo tocando em um objeto metálico, principalmente durante as estações secas (ex.: inverno), antes de digitalizar sua impressão digital. A eletricidade estática pode causar o funcionamento incorreto do sensor de impressão digital.

Usando o TPM

Talvez alguns recursos e opções desta seção não estejam disponíveis no seu computador.
Consulte as especificações para saber mais sobre a sua configuração.

- Embora o computador disponha das funções de segurança do TPM, essas funções não asseguram proteção total dos dados e do hardware. A Sony não assume qualquer responsabilidade por eventuais problemas e danos advindos do uso das funções.
- Depois de ter instalado o **Infineon TPM Professional Package**, será necessário definir algumas senhas do TPM no computador. Sem essas senhas, não será possível recuperar nenhum dado protegido pelo TPM. Lembre-se de anotar as senhas e mantê-las em segurança e sigilo.
- Faça cópias de backup do último arquivo morto de recuperação de emergência, do último arquivo de token de recuperação de emergência, do último arquivo de token de redefinição de senha e do arquivo secreto pessoal e mantenha-as em local seguro, ao qual ninguém mais tenha acesso, antes de enviar o computador para reparo. Os dados armazenados no TPM incorporados à placa-mãe podem ser perdidos ou danificados durante a execução do conserto.
- Durante o conserto, o TPM também será substituído se a placa-mãe precisar ser substituída. Nesse caso, use as cópias de backup do arquivo morto de recuperação de emergência, do arquivo de token de recuperação de emergência, do arquivo de token de redefinição de senha e do arquivo secreto pessoal para restaurar a configuração do TPM.
- Antes de enviar o computador para reparo, não se esqueça de criar uma cópia de backup dos dados armazenados no dispositivo de armazenamento interno. O dispositivo de armazenamento interno pode ser formatado e devolvido após o reparo e, nesse caso, você não conseguirá restaurar os dados usando as cópias de backup do arquivo morto de recuperação de emergência, do arquivo de token de recuperação de emergência, do arquivo de token de redefinição de senha e do arquivo secreto pessoal.
- Certifique-se de configurar as operações automáticas de backup após a conclusão do assistente de inicialização do TPM. Se a janela que contém a caixa de seleção **Run automatic backup now** for exibida após a configuração, marque essa caixa e atualize os arquivos de backup. O processo de restauração que usa os arquivos de backup poderá falhar se você não configurar as operações automáticas de backup.

- A manutenção e o gerenciamento dos dados protegidos por TPM devem ser feitos por seu próprio risco. A Sony isenta-se de qualquer responsabilidade por eventuais defeitos advindos da manutenção e do gerenciamento de dados.

Solução de problemas

Esta seção descreve como solucionar problemas comuns que podem surgir durante o uso do computador VAIO. Muitos problemas têm soluções simples. Consulte as sugestões apresentadas antes de visitar o site de suporte on-line da Sony nas seguintes URLs:

- Para clientes nos EUA
  http://esupport.sony.com/EN/VAIO/
- Para clientes no Canadá
  http://sony.ca/support/
- Para clientes em países ou regiões da América Latina que falam espanhol
  http://esupport.sony.com/ES/VAIO/LA
- Para clientes no Brasil
  http://esupport.sony.com/PT/VAIO/BR/

Talvez alguns recursos e opções desta seção não estejam disponíveis no seu computador.

- **Operações do computador (página 159)**
- **Atualização/segurança do sistema (página 165)**
- **Recuperação (página 167)**
- **Bateria (página 169)**
- **Câmera integrada (página 172)**
- **Rede (LAN/LAN sem fio) (página 174)**
- **Tecnologia Bluetooth (página 177)**

❑ **Discos óticos (página 181)**
❑ **Tela (página 186)**
❑ **Impressão (página 190)**
❑ **Microfone (página 191)**
❑ **Alto-falantes (página 192)**
❑ **Touch pad (página 194)**
❑ **Teclado (página 195)**
❑ **Discos flexíveis (página 196)**
❑ **Áudio/Vídeo (página 197)**
❑ **“Memory Stick” (página 199)**
❑ **Periféricos (página 200)**
❑ **Replicador de portas (página 201)**

Operações do computador

O que fazer quando o computador não inicia?

- Verifique se o computador está firmemente conectado a uma fonte de energia, se está ligado e se a luz indicadora de energia está acesa.
- Verifique se a bateria está instalada corretamente e carregada.
- Desconecte todos os dispositivos USB (se houver) e reinicie o computador.
- Remova os módulos de memória extra instalados após a compra e reinicie o computador.
- Se o computador estiver conectado a um filtro de linha ou a um no-break (UPS), verifique se o filtro de linha ou o no-break está conectado a uma fonte de energia e ligado.
- Se você estiver usando um monitor externo, verifique se ele está conectado a uma fonte de energia e está ligado. Verifique se os controles de brilho e de contraste estão ajustados corretamente. Consulte o manual fornecido com o monitor para obter mais informações.
- Desconecte o adaptador CA e remova a bateria. Espere de três a cinco minutos. Reinstale a bateria, conecte o adaptador CA e pressione o botão liga/desliga para ligar o computador.
- A condensação pode causar o funcionamento incorreto do computador. Se isso ocorrer, não use o computador por uma hora, pelo menos.
- Verifique se você está usando o adaptador CA fornecido pela Sony. Para sua segurança, use somente baterias recarregáveis e adaptadores CA originais da Sony fornecidos para o computador VAIO.

O que fazer se a luz verde indicadora de energia acender, mas a tela do computador permanecer em branco?

- Pressione as teclas **Alt**+**F4** várias vezes para fechar a janela do aplicativo. Pode ter ocorrido um erro de aplicativo.
- Se as teclas **Alt**+**F4** não funcionarem, clique em **Iniciar**, na seta ao lado do botão **Desligar**, e em **Reiniciar** para reiniciar o computador.
- Se o computador não reiniciar, pressione as teclas **Ctrl**+**Alt**+**Delete** e clique na seta ao lado do botão **Desligar** e em **Reiniciar**.
  Se for exibida a janela **Segurança do Windows**, clique em **Reiniciar**.
- Se esse procedimento não funcionar, mantenha pressionado o botão liga/desliga por mais de quatro segundos para desligar o computador. Desconecte o adaptador CA e aguarde aproximadamente cinco minutos. Em seguida, conecte o adaptador CA e ligue o computador novamente.

!
Se você desligar o computador usando as teclas **Ctrl**+**Alt**+**Delete** ou o botão liga/desliga, poderá perder os dados não salvos.

O que fazer se o computador ou o software pararem de responder?

- Se o computador parar de responder durante a execução de um aplicativo, pressione as teclas **Alt**+**F4** para fechar a janela do aplicativo.
- Se as teclas **Alt**+**F4** não funcionarem, clique em **Iniciar** e no botão **Desligar** para desligar o computador.
- Se o computador não desligar, pressione as teclas **Ctrl**+**Alt**+**Delete** e clique no botão **Desligar**.
  Se for exibida a janela **Segurança do Windows**, clique em **Desligar**.
- Se esse procedimento não funcionar, mantenha pressionado o botão liga/desliga até o computador ser desligado.

  !
  Se você desligar o computador usando as teclas **Ctrl**+**Alt**+**Delete** ou o botão liga/desliga, poderá perder os dados não salvos.
- Desconecte o adaptador CA e remova a bateria. Espere de três a cinco minutos. Reinstale a bateria, conecte o adaptador CA e pressione o botão liga/desliga para ligar o computador.
- Tente reinstalar o software.
- Entre em contato com o editor ou o fornecedor do software para obter suporte técnico.

Por que o computador não entra no modo de suspensão ou de hibernação?

O computador poderá ficar instável se o modo de operação for alterado antes que ele entre totalmente no modo de suspensão ou de hibernação.

Para restaurar o computador ao modo normal

1. Feche todos os programas abertos.
2. Clique em **Iniciar**, na seta ao lado do botão **Desligar**, e em **Reiniciar**.
3. Se o computador não reiniciar, pressione as teclas **Ctrl**+**Alt**+**Delete** e clique na seta ao lado do botão **Desligar** e em **Reiniciar**.
   Se for exibida a janela **Segurança do Windows**, clique em **Reiniciar**.
4. Se esse procedimento não funcionar, mantenha pressionado o botão liga/desliga até o computador ser desligado.

!
Se você desligar o computador usando as teclas **Ctrl**+**Alt**+**Delete** ou o botão liga/desliga, poderá perder os dados não salvos.

O que fazer se a luz indicadora de carga estiver piscando rápido e o computador não iniciar?

- É possível que a bateria não esteja instalada corretamente. Para corrigir esse problema, desligue o computador e retire a bateria. Em seguida, reinstale a bateria no computador. Para obter detalhes, consulte **Instalando/removendo a bateria (página 21)**.
- Se o problema persistir, isso significa que a bateria instalada não é compatível. Retire a bateria e entre em contato com a assistência técnica da Sony autorizada. Para localizar a central ou o representante mais próximo, consulte **Mais informações sobre o computador VAIO (página 5)**.

Por que a janela Propriedades do sistema mostra uma velocidade de CPU mais baixa que a máxima?

Isso é normal. Como a CPU do seu computador utiliza um tipo de tecnologia de controle de velocidade de CPU cuja finalidade é preservar energia, a janela Propriedades do sistema exibe a velocidade atual da CPU, e não a velocidade máxima.

O que fazer quando o meu computador não aceita minha senha e retorna a mensagem Enter Onetime Password?

Se você digitar a senha de power-on incorreta três vezes consecutivas, será exibida a mensagem **Enter Onetime Password** e o Windows não será iniciado. Mantenha pressionado o botão liga/desliga por mais de quatro segundos para verificar se a luz indicadora de energia se apaga. Aguarde de 10 a 15 segundos, reinicie o computador e digite a senha correta. A senha diferencia maiúsculas de minúsculas; portanto, verifique a opção atual antes de digitar a senha.

O que fazer quando o software de jogo não funciona ou trava constantemente?

- Vá para o site do jogo na Web para verificar se há patches ou atualizações para fazer download.
- Verifique se instalou o software de driver de vídeo mais recente.
- Em alguns modelos VAIO, a memória gráfica é compartilhada com o sistema. O desempenho gráfico ideal, nesse caso, não é garantido.

Por que a tela do computador não desliga após o horário de desligamento automático?

Alguns aplicativos ou proteções de tela são desenvolvidos para desativar temporariamente o recurso do seu sistema operacional que desliga a tela do computador ou coloca o computador no modo de suspensão após determinado período de inatividade. Para resolver esse problema, saia do aplicativo em execução ou altere a proteção de tela atual.

Como alterar a ordem de inicialização dos dispositivos?

Você pode usar uma das funções do BIOS para alterar a ordem de inicialização dos dispositivos. Siga estas etapas:

1. Ligue o computador.
2. Pressione a tecla **F2** quando o logotipo VAIO aparecer.
   Será exibida a tela de configuração do BIOS. Se a tela não for exibida, reinicie o computador e pressione a tecla **F2** várias vezes quando o logotipo VAIO for exibido.
3. Pressione as teclas ← ou → para selecionar **Boot**.
4. Pressione as teclas ↑ ou ↓ para selecionar a unidade cuja ordem de inicialização deseja alterar.
5. Pressione a tecla **F5** ou **F6** para alterar a ordem de inicialização dos dispositivos.
6. Pressione as teclas ← ou → para selecionar **Exit**, selecione **Exit Setup** e depois pressione a tecla **Enter**.
   No prompt de confirmação, pressione a tecla **Enter**.

O que fazer quando não for possível inicializar o computador a partir da unidade de disco flexível USB conectada ao computador?

Para inicializar o computador a partir da unidade de disco flexível USB, é necessário alterar o dispositivo de inicialização.

Ligue o computador e pressione a tecla **F11** quando for exibido o logotipo VAIO.

Atualização/segurança do sistema

Como posso localizar atualizações importantes para o meu computador?

Você pode localizar e instalar as atualizações mais recentes com estes aplicativos de software: o **Windows Update** e o **VAIO Update**. Consulte **Atualizando o computador** **(página 31)** para mais informações.

Como proteger o computador contra ameaças, como vírus?

O sistema operacional Microsoft Windows está pré-instalado em seu computador. A melhor forma de proteger o computador de ameaças, como os vírus, é fazer download das atualizações do Windows e instalá-las regularmente.

Você pode obter atualizações importantes do Windows da seguinte forma:

! É necessário que o computador esteja conectado à Internet para fazer download das atualizações.

1. Clique em **Iniciar** e em **Painel de Controle**.
2. Clique em **Sistema e Segurança**.
3. Clique em **Central de Ações**.
4. Siga as instruções apresentadas na tela para configurar as atualizações automáticas ou programadas.

Como manter atualizado o software antivírus?

Você pode manter o programa de software **Norton Internet Security** atualizado com as atualizações mais recentes da Symantec Corporation.

Para fazer download e instalar as atualizações de segurança mais recentes, siga estas etapas:

! É necessário que o computador esteja conectado à Internet para fazer download das atualizações.

1 Clique em **Iniciar**, **Todos os Programas**, **Norton Internet Security** e em **LiveUpdate**.

2 Siga as instruções apresentadas na tela para concluir as atualizações.

Recuperação

Como posso criar discos de recuperação?

Você pode criar discos de recuperação usando o **VAIO Recovery Center**. Os discos são usados para restaurar o sistema do computador às configurações padrão de fábrica. Para obter informações sobre o **VAIO Recovery Center**, clique em **VAIO Recovery Center User Guide**, em **Usar meu VAIO**, na **Ajuda e Suporte** **(página 5)**.

! Se o computador não estiver equipado com uma unidade de disco ótico interna, será necessário conectar uma unidade de disco ótico externa (não fornecida).

Como posso restaurar o sistema do computador às configurações padrão de fábrica?

Há duas maneiras de recuperar o sistema do computador: de discos de recuperação e de uma partição de recuperação.

Consulte o **VAIO Recovery Center User Guide** para obter mais informações. Para acessar o **VAIO Recovery Center User Guide**, clique em **VAIO Recovery Center User Guide**, em **Usar meu VAIO**, na **Ajuda e Suporte** **(página 5)**.

Como posso reinstalar o software e os drivers originais?

Você pode restaurar o software e os drivers pré-instalados usando o **VAIO Recovery Center**. Para obter informações sobre o **VAIO Recovery Center**, clique em **VAIO Recovery Center User Guide**, em **Usar meu VAIO**, na **Ajuda e Suporte** **(página 5)**.

Como verificar o volume da partição de recuperação?

O dispositivo de armazenamento interno contém a partição de recuperação, na qual são armazenados os dados de recuperação do sistema. Para verificar o volume da partição de recuperação, siga estas etapas:

1. Clique em **Iniciar**, clique com o botão direito do mouse em **Computador** e selecione **Gerenciar**.
2. Clique em **Gerenciamento de disco** em **Armazenamento** no painel esquerdo.
   O volume da partição de recuperação e o volume total da unidade C são exibidos na linha **Disco 0** do painel central.

Como diminuir o volume da partição de recuperação?

O dispositivo de armazenamento interno contém a partição de recuperação, na qual são armazenados os dados de recuperação do sistema. Se o seu computador possui uma unidade de estado sólido, convém reduzir o volume da partição de recuperação seguindo estas etapas:

1. Insira um disco de recuperação na unidade de disco ótico enquanto o computador estiver ligado, desligue-o e ligue em seguida.

   !
   Use o(s) disco(s) de recuperação que você criou ao receber o computador.
2. Selecione o layout do teclado na lista suspensa e clique em **Avançar**.
3. Selecione o sistema operacional e clique em **Avançar**.
4. Clique em **VAIO Recovery Center**.
5. Clique em **Restore Complete System** e em **Iniciar**.
6. Selecione **Skip** e clique em **Avançar**.
   Será solicitada confirmação para manter ou não o conteúdo de valor agregado VAIO.
7. Selecione **Não** e clique em **Avançar**.
8. Siga as instruções apresentadas na tela.

   !
   O procedimento acima envolve a recuperação do sistema. Todos os aplicativos e dados adicionados à unidade de armazenamento antes da redução do volume da partição de recuperação serão perdidos.

   Assim que o volume da partição de recuperação tiver sido reduzido, você precisará do(s) disco(s) de recuperação para futura recuperação do sistema.

Bateria

Como localizar o status de carga da bateria?

É possível verificar o status de carga da bateria no indicador de carga. Consulte **Carregando a bateria** **(página 25)** para mais informações.

Quando o computador está usando a energia CA?

Quando o computador está conectado a uma tomada CA com o adaptador CA, ele utiliza energia CA, mesmo que a bateria esteja instalada.

Quando devo recarregar a bateria?

Recarregue a bateria se:

- A bateria estiver ficando sem carga e as luzes indicadoras de carga e de energia estiverem piscando.
- A bateria não tiver sido usada por um período prolongado.

Quando devo substituir a bateria?

Será exibida uma mensagem para que a bateria seja substituída quando sua vida útil tiver terminado. Você pode verificar a capacidade de carga da bateria com a função **Battery** no **VAIO Control Center**.

Devo me preocupar se a bateria instalada ficar quente?

Não, é normal a bateria ficar quente ao enquanto fornece energia para o computador.

O computador pode entrar no modo de hibernação quando estiver usando a energia da bateria?

O computador pode entrar no modo de hibernação quando estiver usando a energia da bateria, mas alguns programas e dispositivos periféricos impedem que o sistema entre nesse modo. Se você estiver usando um programa que impeça o sistema de entrar no modo de hibernação, salve os dados com freqüência para evitar que sejam perdidos. Consulte **Usando o modo de hibernação** **(página 30)** para obter informações sobre como ativar manualmente o modo de hibernação.

Como posso preservar a carga da bateria quando o computador estiver no Modo de suspensão?

A função despertar da controladora de LAN do computador está habilitada na hora da entrega. Para preservar a energia da bateria quando o computador estiver no Modo de suspensão, você precisa desativar essa função. Siga estas etapas:

1. Clique em **Iniciar**, **Painel de Controle**, **Hardware e Sons** e **Gerenciador de Dispositivos**.
2. Clique duas vezes nos adaptadores de rede e em **Conexão de Rede Gigabit**.
3. Clique na guia para as configurações de gerenciamento de energia e desmarque a caixa de seleção que permite que o dispositivo desperte o computador.
4. Clique em **OK**.

Por que não consigo carregar a bateria completamente?

A função de carga da bateria está ativada para aumentar a vida útil da bateria no **VAIO Control Center**. Verifique as configurações no **VAIO Control Center**.

O que fazer quando aparece uma mensagem informando a incompatibilidade ou a instalação incorreta da bateria e o computador entra no modo de hibernação?

- É possível que a bateria não esteja instalada corretamente. Para corrigir esse problema, desligue o computador e retire a bateria. Em seguida, reinstale a bateria no computador. Para obter detalhes, consulte **Instalando/removendo a bateria (página 21)**.
- Se o problema persistir, isso significa que a bateria instalada não é compatível. Retire a bateria e entre em contato com a assistência técnica da Sony autorizada. Para localizar a central ou o representante mais próximo, consulte **Mais informações sobre o computador VAIO (página 5)**.

Câmera integrada

Por que o viewfinder não mostra imagens ou mostra imagens de baixa qualidade?

- A câmera integrada não pode ser compartilhada com mais de um aplicativo de software. Feche o aplicativo atual antes de iniciar outro.
- A janela do viewfinder poderá mostrar algum ruído, por exemplo, listras horizontais, se você estiver visualizando um objeto em movimento rápido. Isso é normal e não indica funcionamento incorreto.
- Se o problema persistir, reinicie o computador.

Por que a qualidade das imagens capturadas é ruim?

- As imagens capturadas sob lâmpadas fluorescentes podem mostrar o reflexo da luz.
- A parte escura das imagens capturadas pode aparecer como um ruído.
- Se a cobertura da lente estiver suja, não será possível capturar uma imagem clara. Limpe a cobertura. Consulte **Câmera integrada** **(página 144)**.

O que devo fazer caso as imagens capturadas tenham quadros cortados e interrupções de áudio?

- As configurações de efeito no aplicativo podem causar o corte dos quadros. Consulte o arquivo de ajuda incluído no aplicativo de software para obter mais informações.
- Pode haver aplicativos em execução em número maior do que o computador pode controlar. Feche os aplicativos que não estiverem sendo usados no momento.
- A função de gerenciamento de energia do computador pode estar ativa. Verifique o desempenho da CPU.

O que devo fazer caso a reprodução de filmes apresente quadros cortados quando o computador estiver usando a energia da bateria?

A bateria está ficando sem carga. Conecte o computador a uma tomada CA.

O que devo fazer se as imagens capturadas ficarem trêmulas?

Esse problema ocorre quando você usa a câmera sob lâmpadas fluorescentes, em função da incompatibilidade entre a freqüência de saída de luz e a velocidade do obturador.

Para reduzir o ruído de tremulação, mude o sentido da câmera ou o brilho das imagens da câmera. Em alguns aplicativos de software, é possível definir um valor apropriado para uma das propriedades da câmera (por exemplo, fonte de luz, tremulação, etc.), para eliminar o ruído de tremulação.

Por que a entrada de vídeo da câmera integrada é interrompida por alguns segundos?

A entrada de vídeo poderá ficar suspensa por alguns segundos se:

- for usado um atalho com a tecla **Fn** ou
- a carga da CPU aumentar.

Isso é normal e não indica funcionamento incorreto.

O que fazer se o computador ficar instável ao entrar no modo de economia de energia enquanto a câmera integrada estiver em uso?

Se o computador entrar automaticamente no modo de suspensão ou de hibernação, altere a respectiva configuração do modo de economia de energia. Para alterar a configuração, consulte **Usando os modos de economia de energia** **(página 29)**.

Rede (LAN/LAN sem fio)

O que fazer quando o computador não se conecta a um ponto de acesso de LAN sem fio?

- A capacidade de conexão é afetada pela distância e pelos obstáculos. Pode ser necessário afastar o computador dos obstáculos ou colocá-lo mais perto de algum ponto de acesso que você esteja usando.
- Verifique no computador se a chave **WIRELESS** (sem fio) está ligada e se a luz indicadora **WIRELESS** (sem fio) está acesa.
- Verifique se a energia para o ponto de acesso está ligada.
- Siga estas etapas para verificar as configurações:
  1. Clique em **Iniciar** e em **Painel de Controle**.
  2. Clique em **Exibir o status e as tarefas da rede** na categoria **Rede e Internet**.
  3. Clique em **Conectar a uma rede** para confirmar que seu ponto de acesso está selecionado.
- Verifique se a chave de criptografia está correta.
- Certifique-se de que a opção **Desempenho Máximo** esteja selecionada para **Configurações de Adaptadores Sem Fio** na janela **Opções de Energia**. A seleção de qualquer outra opção poderá causar falha de comunicação. Para alterar as configurações, siga estas etapas:
  1. Clique com o botão direito do mouse no ícone de status de energia, na barra de tarefas, e selecione **Opções de Energia**.
  2. Clique em **Alterar configurações do plano**.
  3. Clique em **Alterar configurações de energia avançadas**.
  4. Selecione a guia **Configurações avançadas**.
  5. Clique duas vezes em **Configurações de Adaptadores Sem Fio** e em **Modo de economia de energia**.
  6. Selecione **Desempenho Máximo** na lista suspensa para **Na bateria** e **Na tomada**.

O que devo fazer quando não consigo acessar a Internet?

- Verifique as configurações do ponto de acesso. Consulte o manual fornecido com o ponto de acesso para obter mais informações.
- Verifique se o computador e o ponto de acesso estão conectados um ao outro.
- Afaste o computador dos obstáculos ou coloque-o mais perto do ponto de acesso que você está usando.
- Verifique se o computador está configurado corretamente para acessar a Internet.
- Certifique-se de que a opção **Desempenho Máximo** esteja selecionada para **Configurações de Adaptadores Sem Fio** na janela **Opções de Energia**. A seleção de qualquer outra opção poderá causar falha de comunicação. Siga as etapas em **O que fazer quando o computador não se conecta a um ponto de acesso de LAN sem fio? (página 174)** para alterar as configurações.

Por que a velocidade de transferência de dados está baixa?

- A velocidade de transferência de dados de LAN sem fio é afetada pela distância e pelos obstáculos entre os dispositivos e os pontos de acesso. Outros fatores são configurações do dispositivo, condições de radiofreqüência e compatibilidade de software. Para maximizar a velocidade de transferência de dados, afaste o computador dos obstáculos ou coloque-o mais perto de algum ponto de acesso que você esteja usando.
- Se você estiver usando um ponto de acesso de LAN sem fio, o dispositivo pode estar temporariamente sobrecarregado, dependendo da quantidade de dispositivos que estão se comunicando por meio do ponto de acesso.
- Se o seu ponto de acesso interferir em outros pontos de acesso, mude o canal do ponto de acesso. Consulte o manual fornecido com o ponto de acesso para obter mais informações.
- Certifique-se de que a opção **Desempenho Máximo** esteja selecionada para **Configurações de Adaptadores Sem Fio** na janela **Opções de Energia**. A seleção de qualquer outra opção poderá causar falha de comunicação. Siga as etapas em **O que fazer quando o computador não se conecta a um ponto de acesso de LAN sem fio? (página 174)** para alterar as configurações.

Como evitar interrupções na transferência de dados?

- Quando o computador está conectado a um ponto de acesso, as interrupções na transferência de dados poderão ocorrer se um arquivo grande for transferido ou se o computador estiver perto de microondas ou telefones sem fio.
- Coloque o computador mais perto do ponto de acesso.
- Verifique se a conexão do ponto de acesso está intacta.
- Mude o canal do ponto de acesso. Consulte o manual fornecido com o ponto de acesso para obter mais informações.
- Certifique-se de que a opção **Desempenho Máximo** esteja selecionada para **Configurações de Adaptadores Sem Fio** na janela **Opções de Energia**. A seleção de qualquer outra opção poderá causar falha de comunicação. Siga as etapas em **O que fazer quando o computador não se conecta a um ponto de acesso de LAN sem fio? (página 174)** para alterar as configurações.

O que são canais?

- A comunicação de LAN sem fio usa bandas de freqüência divididas, conhecidas como canais. Os canais de ponto de acesso de LAN sem fio de terceiros podem estar predefinidos para canais diferentes dos canais de dispositivos Sony.
- Se você estiver usando um ponto de acesso de LAN sem fio, consulte as informações sobre conectividade no manual que acompanha o ponto de acesso.

Por que a conexão com a rede é interrompida quando eu mudo a chave de criptografia?

Dois computadores com a função LAN sem fio poderão perder uma conexão de rede ponto a ponto se a chave de criptografia for alterada. Você pode alterar novamente a chave de criptografia para o perfil original ou inserir novamente a chave nos dois computadores para que ela coincida.

Tecnologia Bluetooth

O que fazer quando outros dispositivos Bluetooth não conseguem detectar o computador?

- A função Bluetooth precisa estar ativada em ambos os dispositivos.
- Verifique no computador se a chave **WIRELESS** (sem fio) está ligada e se a luz indicadora **WIRELESS** (sem fio) está acesa.
- Não é possível usar a função Bluetooth quando o computador está em um modo de economia de energia. Retorne o computador ao modo normal e ligue a chave **WIRELESS** (sem fio).
- O seu computador e o dispositivo podem estar muito afastados um do outro. A tecnologia sem fio Bluetooth funciona melhor quando os dispositivos estão à distância de até 33 pés/10 metros um do outro.

O que fazer quando não encontro o dispositivo Bluetooth com o qual desejo me comunicar?

- Verifique se a função Bluetooth do dispositivo com o qual você deseja se comunicar está ativada. Consulte o manual do outro dispositivo para obter mais informações.
- Se o dispositivo com o qual você deseja se comunicar já está se comunicando com um outro dispositivo Bluetooth, talvez ele não possa ser encontrado pelo seu computador ou se comunicar com ele.
- Para permitir que outros dispositivos Bluetooth se comuniquem com o seu computador, siga estas etapas:
  1. Clique em **Iniciar** e em **Dispositivos e Impressoras**.
  2. Clique com o botão direito do mouse no ícone de dispositivo Bluetooth e clique em **Configurações de Bluetooth**.
  3. Clique na guia **Opções** e marque a caixa de seleção **Permitir que dispositivos Bluetooth localizem este computador**.

O que fazer quando outros dispositivos Bluetooth não conseguem estabelecer conexão com o meu computador?

- Verifique as sugestões em **O que fazer quando não encontro o dispositivo Bluetooth com o qual desejo me comunicar? (página 177)**.
- Verifique se os outros dispositivos estão autenticados.
- A distância para transferência de dados pode ser inferior a 33 pés/10 metros, dependendo dos obstáculos existentes entre os dois dispositivos, da qualidade da onda de rádio e do sistema operacional ou do software em uso. Posicione o seu computador e os dispositivos Bluetooth de forma que fiquem mais próximos uns dos outros.

Por que minha conexão Bluetooth está lenta?

- A velocidade de transferência de dados depende dos obstáculos e/ou da distância entre os dois dispositivos, da qualidade da onda de rádio e do sistema operacional ou do software em uso. Posicione o seu computador e os dispositivos Bluetooth de forma que fiquem mais próximos uns dos outros.
- A radiofreqüência de 2,4 GHz usada por dispositivos Bluetooth e de LAN sem fio é também usada por outros dispositivos. Os dispositivos Bluetooth incorporam uma tecnologia que minimiza interferências de outros dispositivos que usam o mesmo comprimento de onda, no entanto, a velocidade de comunicação e o alcance de conexão podem ser reduzidos. A interferência de outros dispositivos pode também interromper a comunicação.
- A capacidade de conexão é afetada pela distância e pelos obstáculos. Pode ser necessário afastar o computador dos obstáculos ou colocá-lo mais perto do dispositivo com o qual está conectado.
- Identifique e retire os obstáculos que se encontram entre o seu computador e o dispositivo com o qual está conectado.

Por que não consigo usar os serviços com suporte do dispositivo Bluetooth conectado?

A conexão só é possível para serviços que também recebem suporte do computador para a função Bluetooth. Para obter mais detalhes, pesquise na **Ajuda e Suporte do Windows** para obter informações sobre Bluetooth.

Posso usar um dispositivo com tecnologia Bluetooth dentro de aviões?

Com a tecnologia Bluetooth, o seu computador transmite uma radiofreqüência de 2,4 GHz. Em locais sensíveis a interferências, como hospitais e aviões, pode haver restrições quanto ao uso de dispositivos Bluetooth para evitar a interferência de rádio. Verifique com a equipe do local se é permitido o uso da função Bluetooth no computador.

Por que não consigo usar a função Bluetooth ao fazer logon no computador como um usuário com conta de usuário padrão?

A função Bluetooth pode não estar disponível para usuários com conta de usuário padrão em seu computador. Faça logon no computador como usuário com direitos administrativos.

Por que não consigo usar os dispositivos Bluetooth quando alterno usuários?

Se você alternar os usuários sem fazer logoff do sistema, os dispositivos Bluetooth não funcionarão. Faça logoff antes de alternar usuários. Para fazer logoff do sistema, clique em **Iniciar**, na seta ao lado do botão **Desligar**, e em **Fazer logoff**.

Por que não consigo trocar dados de cartão de visitas com um telefone celular?

Não há suporte para a função de troca de cartão de visitas.

O que devo fazer se não estiver escutando som nos fones de ouvido ou nas controladoras de áudio/vídeo?

Verifique as configurações de SCMS-T. Caso os fones de ouvido ou controladoras de áudio/vídeo não ofereçam suporte à proteção de conteúdo SCMS-T, é necessário conectar o dispositivo usando A2DP (Perfil de Distribuição de Áudio Avançado). Siga estas etapas:

1. Clique em **Iniciar** e em **Dispositivos e Impressoras**.
2. Clique com o botão direito do mouse no ícone do dispositivo que você deseja conectar usando A2DP e selecione **Control**.
3. Clique em **SCMS-T Settings**.
4. Clique para desmarcar a caixa de seleção **Connect to a device only if it supports SCMS-T content protection**.

Discos óticos

Por que o meu computador congela ao tentar ler um disco?

O disco que o computador está tentando ler pode estar sujo ou danificado. Siga estas etapas:

1 Pressione as teclas **Ctrl**+**Alt**+**Delete** e clique na seta ao lado do botão **Desligar** e em **Reiniciar** para reiniciar o computador.

! Se você desligar o computador com as teclas **Ctrl**+**Alt**+**Delete**, poderá perder os dados não salvos.

2 Retire o disco da unidade de disco ótico.

3 Verifique se o disco está sujo ou danificado. Se for necessário limpar o disco, consulte **Discos** **(página 144)** para obter instruções.

O que fazer quando a bandeja da unidade não abre?

- ❑ Verifique se o computador está ligado.
- ❑ Pressione o botão de ejeção da unidade.
- ❑ Se o botão de ejeção da unidade não funcionar, clique em **Iniciar** e em **Computador**, clique com o botão direito no ícone da unidade de disco ótico e selecione **Ejetar**.
- ❑ Se nenhum desses procedimentos funcionar, insira um objeto fino e reto (por exemplo, clipe) no orifício de ejeção manual da unidade de disco ótico.
- ❑ Tente reiniciar o computador.

O que fazer quando o computador não reproduz um disco adequadamente?

- ❑ Verifique se o disco foi inserido na unidade de disco ótico com a etiqueta voltada para cima.
- ❑ Verifique se os programas necessários estão instalados de acordo com as instruções do fabricante.
- ❑ A reprodução de Mídia Blu-ray em um monitor externo conectado pode ser interrompida, dependendo do tipo ou da taxa de bits do vídeo. Talvez seja possível solucionar esse problema diminuindo a resolução de tela do monitor. Siga as etapas em **Por que a tela não exibe vídeo? (página 188)** para alterar a resolução de tela.
- ❑ Se o disco estiver sujo ou danificado, o computador passará a não responder. Siga estas etapas:

  1 Pressione as teclas **Ctrl**+**Alt**+**Delete** e clique na seta ao lado do botão **Desligar** e em **Reiniciar** para reiniciar o computador.

  !
  Se você desligar o computador com as teclas **Ctrl**+**Alt**+**Delete**, poderá perder os dados não salvos.

  2 Retire o disco da unidade de disco ótico.

  3 Verifique se o disco está sujo ou danificado. Se for necessário limpar o disco, consulte **Discos (página 144)** para obter instruções.
- ❑ Se você estiver reproduzindo um disco e não ouvir som, execute um destes procedimentos:
  - ❑ O volume pode ter sido desligado pelas teclas **Fn**+**F2**. Pressione-as novamente.
  - ❑ O volume pode ter sido diminuído pelas teclas **Fn**+**F3**. Pressione e mantenha pressionadas as teclas **Fn**+**F4** para aumentar o volume até ouvir o som.
  - ❑ Clique com o botão direito do mouse no ícone do volume, na barra de tarefas, e clique em **Abrir o Mixer de Volume** para verificar as configurações.
  - ❑ Verifique a configuração do volume no mixer de áudio.
  - ❑ Se você estiver usando alto-falantes externos, verifique as configurações do volume nos alto-falantes e as conexões entre eles e o computador.

- ❑ Verifique se está instalado o software de driver correto. Siga estas etapas:

1 Clique em **Iniciar** e em **Painel de Controle**.

2 Clique em **Sistema e Segurança**.

3 Clique em **Sistema**.

4 Clique em **Gerenciador de Dispositivos** no painel esquerdo.
Será exibida a janela **Gerenciador de Dispositivos** com a lista de dispositivos de hardware do seu computador. Se houver um "X" ou um ponto de exclamação no dispositivo listado, talvez seja necessário ativar o dispositivo ou reinstalar os drivers.

5 Clique duas vezes no dispositivo da unidade de disco ótico para abrir uma lista de unidades de disco ótico do computador.

6 Clique duas vezes na unidade desejada.
Você pode confirmar o software do driver selecionando a guia **Driver** e clicando em **Detalhes sobre o driver**.

7 Clique em **OK** para fechar a janela.

- ❑ Não deve haver etiqueta adesiva no disco. A etiqueta adesiva pode se desprender enquanto o disco está na unidade de disco ótico, danificando a unidade ou fazendo com que funcione incorretamente.
- ❑ Se for exibido um aviso de código de região, talvez o disco seja incompatível com a unidade de disco ótico. Verifique o pacote para certificar-se de que o código de região seja compatível com a unidade.
- ❑ Se você observar uma condensação no computador, não o utilize por uma hora, pelo menos. A condensação pode causar o funcionamento incorreto do computador.
- ❑ Verifique se o computador está funcionando com energia CA e tente reproduzir o disco novamente.

O que fazer se não for possível reproduzir a Mídia Blu-ray ou o meu computador ficar instável durante a reprodução?

- Verifique se a unidade de disco ótico oferece suporte à Mídia Blu-ray.
- Talvez o computador não possa reproduzir alguns conteúdos de Mídia Blu-ray ou fique instável durante a reprodução. Para reproduzir o conteúdo normalmente, faça download e instale as atualizações mais recentes para o **WinDVD BD** usando o **VAIO Update**.
  Para obter informações sobre como usar o **VAIO Update**, consulte **Atualizando o computador** **(página 31)**.

O que fazer quando não consigo gravar dados na mídia de CD?

- Não inicie nenhum aplicativo nem permita sua inicialização automática, inclusive a proteção de tela.
- Se você estiver usando um disco CD-R/RW com etiqueta adesiva, substitua-o por outro que não tenha etiqueta adesiva. Usar um disco com etiqueta adesiva poderá causar erro de gravação ou outro dano.

O que fazer quando não consigo gravar dados na mídia de DVD?

- Verifique se você está usando a mídia de DVD gravável correta.
- Verifique se o formato de DVD gravável é compatível com a unidade de disco ótico. Algumas marcas de mídia de DVD regravável não funcionam.

Por que não consigo gravar dados na Mídia Blu-ray?

- Verifique se a unidade de disco ótico oferece suporte à função de gravação de Mídia Blu-ray.
- Discos de mídia BD-R não são regraváveis. Não é possível adicionar ou apagar dados em ou de discos de mídia BD-R.

O que fazer quando a unidade de disco ótico externa não funciona corretamente?

Verifique se a unidade de disco ótico externa está conectada a uma fonte de energia CA e à porta USB do computador. Se não estiver conectada, a unidade de disco ótico externa poderá não funcionar corretamente.

Tela

Por que a tela ficou em branco?

- A tela do seu computador poderá ficar em branco se o computador ficar sem energia ou entrar em um modo de economia de energia (suspensão ou hibernação). Se o computador estiver no modo de suspensão LCD (Vídeo), pressione qualquer tecla para retornar o computador ao modo normal. Consulte **Usando os modos de economia de energia** **(página 29)** para mais informações.
- Verifique se o computador está firmemente conectado a uma fonte de energia, se está ligado e se a luz indicadora de energia está acesa.
- Se o computador estiver usando a energia da bateria, verifique se a bateria está instalada corretamente e carregada. Consulte **Usando a bateria** **(página 21)** para mais informações.
- Se a saída de vídeo estiver direcionada para o monitor externo, pressione as teclas **Fn**+**F7**. Consulte **Combinações e funções com a tecla Fn** **(página 33)** para mais informações.
- Durante a seleção de desempenho, a tela do computador fica escura e pode temporariamente ter interferências ou a imagem ficar trêmula. Isso é normal e não indica funcionamento incorreto.

O que fazer se as imagens ou vídeos não forem exibidos corretamente?

- Selecione **True Color (32 bits)** para cores do monitor antes de usar o software de vídeo/imagem ou iniciar a reprodução de DVD. Se outra opção for selecionada, isso pode impedir que as imagem sejam exibidas com êxito. Para alterar as cores do monitor, siga estas etapas:
  1. Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione **Resolução da tela**.
  2. Clique em **Configurações avançadas**.
  3. Clique na guia **Monitor**.
  4. Selecione **True Color (32 bits)** em **Cores**.
- Não altere a resolução ou as cores do monitor ao usar o software de vídeo/imagem ou reproduzir DVDs, pois isso pode causar erros de reprodução/exibição ou instabilidade nas operações do sistema.
  Além disso, é recomendável que desabilite sua proteção de tela antes de iniciar a reprodução do DVD. Se a proteção de tela estiver habilitada, ela pode ser ativada durante a reprodução do DVD e causar problemas na exibição. Algumas proteções de tela podem inclusive alterar a resolução e as cores do monitor.

O que fazer quando nenhuma imagem é exibida na tela de TV ou no monitor externo conectado à porta de saída HDMI?

- Certifique-se de estar usando um monitor compatível com HDCP. O conteúdo protegido por direitos autorais não é exibido em um monitor não compatível com HDCP. Consulte **Conectando um projetor ou monitor de computador (página 107)** para mais informações.
- Ao usar a porta de saída **HDMI** do computador, selecione o modo **SPEED** (velocidade) ou **AUTO** (automático) com a chave seletora de desempenho antes de conectar um dispositivo externo à porta de saída **HDMI**. Consulte **Selecionando modos de desempenho (página 120)** para seleção de modo.
- Outro monitor externo pode ser conectado à porta do monitor do computador. Pressione as teclas **Fn**+**F7** para alterar a saída de vídeo. Consulte **Conectando uma TV com uma porta de entrada HDMI (página 110)** ou **Conectando um projetor ou monitor de computador (página 107)** para obter mais informações.

Por que a tela não exibe vídeo?

- Se a saída de vídeo estiver direcionada para o monitor externo e ele estiver desconectado, o vídeo não poderá ser exibido na tela do computador. Pare a reprodução de vídeo, mude a saída de vídeo para a tela do computador e reinicie a reprodução. Consulte **Selecionando modos de exibição** **(página 113)** para alterar a saída de vídeo. Como alternativa, pressione as teclas **Fn**+**F7** para alterar a saída de vídeo. Consulte **Combinações e funções com a tecla Fn** **(página 33)** para mais informações.
- A memória de vídeo do computador pode ser insuficiente para exibir vídeos de alta resolução. Nesse caso, diminua a resolução da tela LCD.

  Para alterar a resolução da tela, siga estas etapas:

  1. Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione **Resolução da tela**.
  2. Clique na lista suspensa ao lado de **Resolução**.
  3. Mova o controle deslizante para cima para aumentar ou para baixo para diminuir a resolução de tela.

  ✍
  Você pode verificar a quantidade total de memória gráfica e de vídeo disponível. Clique com o botão direito do mouse na área de trabalho, selecione **Resolução da tela** e clique em **Configurações avançadas** e na guia **Adaptador**. O valor exibido pode ser diferente da quantidade real de memória no computador.

O que fazer quando a tela fica escura?

- Pressione as teclas **Fn**+**F6** para clarear a tela do computador.
- Se o sensor de luz ambiente for bloqueado, a tela ficará escura. Mantenha-o desbloqueado.

O que fazer quando o monitor externo fica em branco?

Pressione as teclas **Fn**+**F7** para alterar a saída de vídeo. Consulte **Combinações e funções com a tecla Fn** **(página 33)** para mais informações.

Como executar o Windows Aero?

Para executar o Windows Aero, siga estas etapas:

1 Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione **Personalizar**.

2 Selecione o tema desejado de **Temas Aero**.

Para obter informações sobre os recursos do Windows Aero como, por exemplo, o Windows Flip 3D, consulte a **Ajuda e Suporte do Windows**.

Impressão

O que fazer quando não consigo imprimir um documento?

- Verifique se a impressora está ligada e se o cabo da impressora está firmemente conectado às respectivas portas na impressora e no computador.
- A impressora precisa ser compatível com o sistema operacional Windows instalado no computador.
- Talvez seja necessário instalar o software do driver da impressora antes de usar a impressora. Consulte o manual que acompanha a impressora para obter mais informações.
- Se a impressora não estiver funcionando depois que o computador retomar de um modo de economia de energia (suspensão ou hibernação), reinicie o computador.
- Se as funções de comunicação bidirecional forem fornecidas com a impressora, a sua desativação no computador poderá ativar a impressora. Siga estas etapas:

  1 Clique em **Iniciar** e em **Dispositivos e Impressoras**.

  2 Clique com o botão direito no ícone da impressora e selecione **Propriedades**.

  3 Clique na guia **Portas**.

  4 Desmarque a caixa de seleção **Ativar suporte bidirecional**.

  5 Clique em **OK**.

  Isso desativa as funções de comunicação bidirecional da impressora, como transferência de dados, monitoramento de status e painel remoto.

  Quando a impressora estiver conectada ao replicador de portas, verifique se o replicador de portas está conectado a uma fonte de energia CA.

Microfone

O que fazer quando o microfone não funciona?

- Se você estiver usando um microfone externo, verifique se ele está ligado e conectado corretamente ao conector de microfone do computador.
- O dispositivo de entrada de som pode ter sido configurado incorretamente. Para configurar o dispositivo de entrada de som, siga estas etapas:
  1. Feche todos os programas abertos.
  2. Clique em **Iniciar** e em **Painel de Controle**.
  3. Clique em **Hardware e Sons**.
  4. Clique em **Gerenciar os dispositivos de áudio** na guia **Som**.
  5. Na guia **Gravação**, selecione o dispositivo de entrada de som desejado e clique em **Definir padrão**.

Como evitar o retorno do microfone?

O retorno ocorre quando o microfone recebe o som de um dispositivo de saída sonoro como, por exemplo, um alto-falante.

Para evitar esse problema:

- Mantenha o microfone longe de um dispositivo de saída sonoro.
- Diminua o volume dos alto-falantes e do microfone.

Alto-falantes

O que fazer quando não se ouve nenhum som dos alto-falantes integrados?

- Se você estiver usando um programa que tem controle de volume próprio, verifique se esse controle está ajustado corretamente. Consulte o arquivo de ajuda do programa para obter mais informações.
- O volume pode ter sido desligado pelas teclas **Fn**+**F2**. Pressione-as novamente.
- O volume pode ter sido diminuído pelas teclas **Fn**+**F3**. Pressione e mantenha pressionadas as teclas **Fn**+**F4** para aumentar o volume até ouvir o som.
- Verifique os controles de volume do Windows clicando no ícone de volume na barra de tarefas.
- O dispositivo de saída de som pode ter sido configurado incorretamente. Para alterar o dispositivo de saída de som, consulte **Como alterar o dispositivo de saída de som? (página 197)**.

O que fazer quando os alto-falantes externos não funcionam?

- Verifique as sugestões em **O que fazer quando não se ouve nenhum som dos alto-falantes integrados? (página 192)**.
- Se você estiver usando um programa que tem controle de volume próprio, verifique se esse controle está ajustado corretamente. Consulte o arquivo de ajuda do programa para obter mais informações.
- Verifique se os alto-falantes estão conectados corretamente e se o volume está alto o suficiente para ouvir o som.
- Verifique se os alto-falantes foram projetados para serem usados no computador.
- Se os alto-falantes tiverem um botão silenciador, desligue-o.
- Se os alto-falantes precisam de energia externa, verifique se eles estão conectados a uma fonte de energia. Consulte o manual fornecido com os alto-falantes para obter mais informações.
- Verifique os controles de volume do Windows clicando no ícone de volume na barra de tarefas.
- O dispositivo de saída de som pode ter sido configurado incorretamente. Para alterar o dispositivo de saída de som, consulte **Como alterar o dispositivo de saída de som? (página 197)**.

Touch pad

O que fazer quando o touch pad não funciona?

- Você pode ter desativado o touch pad antes de conectar um mouse ao computador. Consulte **Usando o touch pad (página 36)**.
- Verifique se não há um mouse conectado ao computador.
- Se o ponteiro não se mover durante a execução de um aplicativo de software, pressione as teclas **Alt**+**F4** para fechar a janela do aplicativo.
- Se as teclas **Alt**+**F4** não funcionarem, pressione a tecla Windows uma vez e, depois, a tecla ➡ várias vezes; selecione **Reiniciar** com as teclas ⬆ ou ⬇ e pressione a tecla **Enter** para iniciar o computador.
- Se o computador não reiniciar, pressione as teclas **Ctrl**+**Alt**+**Delete**, selecione a seta ao lado do botão **Desligar** com as teclas ⬇ e ➡, pressione a tecla **Enter**, selecione **Reiniciar** com as teclas ⬆ ou ⬇ e pressione a tecla **Enter** para reiniciar o computador.
- Se esse procedimento não funcionar, mantenha pressionado o botão liga/desliga até o computador ser desligado.

!
Se você desligar o computador usando as teclas **Ctrl**+**Alt**+**Delete** ou o botão liga/desliga, poderá perder os dados não salvos.

Teclado

O que fazer quando a configuração do teclado não está correta?

O idioma e o layout do teclado do computador estão especificados na etiqueta da caixa. Se você escolher um teclado regional diferente ao concluir a configuração do Windows, ele não corresponderá à configuração principal.

Para alterar a configuração do teclado, siga estas etapas:

1. Clique em **Iniciar** e em **Painel de Controle**.
2. Clique em **Relógio, Idioma e Região** e em **Alterar os teclados ou outros métodos de entrada** em **Região e Idioma**.
3. Clique em **Alterar teclados** na guia **Teclados e Idiomas**.
4. Altere as configurações da forma desejada.

O que fazer quando não consigo digitar determinados caracteres usando o teclado?

Se você não conseguir digitar **U**, **I**, **O**, **P**, **J**, **K**, **L**, **M**, etc., a tecla **Num Lk** poderá estar ativada. Verifique se a luz indicadora de Num lock está apagada. Se ela estiver acesa, pressione a tecla **Num Lk** para desativá-la antes de digitar esses caracteres.

Discos flexíveis

Por que o ícone Remover Hardware e Ejetar Mídia com Segurança não aparece na barra de tarefas quando a unidade está conectada?

O seu computador não reconhece a unidade de disco flexível. Primeiramente, verifique se o cabo USB está conectado corretamente à porta USB. Se for necessário firmar essa conexão, espere um pouco até o computador reconhecer a unidade. Se o ícone ainda não aparecer, siga estas etapas:

1. Feche todos os programas que acessam a unidade de disco flexível.
2. Espere até que a luz indicadora na unidade de disco flexível se apague.
3. Empurre o botão de ejeção para retirar o disco e desconecte a unidade de disco flexível USB do computador.
4. Reconecte a unidade de disco flexível conectando o cabo USB na porta USB.
5. Reinicie o computador clicando em **Iniciar**, na seta ao lado do botão **Desligar**, e em **Reiniciar**.

O que fazer quando não consigo gravar dados no disco flexível?

- ❑ Verifique se o disco flexível está inserido corretamente na unidade.
- ❑ Se o disco foi inserido corretamente e você ainda não consegue gravar os dados, ele pode estar cheio ou estar protegido contra gravação. Use um disco flexível que não esteja protegido contra gravação ou desative esse recurso de proteção.

Áudio/Vídeo

Como desligar o som de inicialização do Windows?

Para desligar o som de inicialização do Windows, siga estas etapas:

1. Clique em **Iniciar** e em **Painel de Controle**.
2. Clique em **Hardware e Sons**.
3. Clique em **Gerenciar os dispositivos de áudio** na guia **Som**.
4. Na guia **Sons**, desmarque a caixa de seleção **Tocar som de Inicialização do Windows**.
5. Clique em **OK**.

Como alterar o dispositivo de saída de som?

Caso você não ouça som do dispositivo conectado a uma porta (USB, de saída HDMI ou de saída ótica) ou ao conector de fone de ouvido, será necessário alterar o dispositivo de saída de som.

!
Ao usar a porta de saída **HDMI** do computador, selecione o modo **SPEED** (velocidade) ou **AUTO** (automático) com a chave seletora de desempenho. Consulte **Selecionando modos de desempenho** **(página 120)** para seleção de modo.

1. Feche todos os programas abertos.
2. Clique em **Iniciar** e em **Painel de Controle**.
3. Clique em **Hardware e Sons**.
4. Clique em **Gerenciar os dispositivos de áudio** na guia **Som**.
5. Na guia **Reprodução**, selecione o dispositivo desejado para saída de som e clique em **Definir padrão**.

O que fazer quando não se ouve nenhum som do dispositivo de saída de som conectado à porta de saída HDMI, à porta de saída ótica ou ao conector de fone de ouvido?

! Ao usar a porta de saída **HDMI** do computador, selecione o modo **SPEED** (velocidade) ou **AUTO** (automático) com a chave seletora de desempenho. Consulte **Selecionando modos de desempenho** **(página 120)** para seleção de modo.

- ❏ Será necessário alterar o dispositivo de saída de som caso você não ouça som do dispositivo conectado a uma porta (de saída HDMI ou de saída ótica) ou ao conector de fone de ouvido. Para obter detalhes do procedimento, consulte **Como alterar o dispositivo de saída de som?** **(página 197)**.
- ❏ Se ainda não se ouve som do dispositivo de saída de som, siga estas etapas:
  1. Siga as etapas de 1 a 4 em **Como alterar o dispositivo de saída de som?** **(página 197)**.
  2. Na guia **Reprodução**, selecione o ícone HDMI ou S/PDIF e clique em **Propriedades**.
  3. Clique na guia **Avançado**.
  4. Selecione a taxa de amostragem e a intensidade de bits (por exemplo, 48000 Hz, 16 bits) que o dispositivo suporta.
  5. Clique em **OK**.

Por que ocorrem interrupções de som e/ou corte de quadros durante a reprodução de vídeos de alta definição, como os gravados com a filmadora digital AVCHD?

A reprodução de vídeos de alta definição exige muitos recursos de hardware no computador, como desempenho da memória do sistema, de GPU e da CPU. Durante a reprodução de vídeo, algumas operações e/ou funções podem ficar indisponíveis. Talvez ocorram interrupções de som, corte de quadros e falha na reprodução, dependendo das configurações do seu computador.

“Memory Stick”

O que fazer quando não consigo usar em outros dispositivos uma “Memory Stick” que foi formatada em um computador VAIO?

Talvez seja necessário reformatar a sua “Memory Stick”.

A formatação de uma “Memory Stick” apagará todos os dados, inclusive os dados de música anteriormente salvos nela. Antes de reformatar uma “Memory Stick”, faça uma cópia de backup dos dados importantes e confirme se a “Memory Stick” não contém arquivos que você deseja manter.

1 Copie os dados da “Memory Stick” para o dispositivo de armazenamento interno para salvar dados ou imagens.

2 Formate a “Memory Stick” seguindo as etapas de **Formatando a “Memory Stick”** **(página 50)**.

Posso copiar imagens de uma câmera digital usando uma “Memory Stick”?

Sim, e você pode ver os videoclipes que gravou com câmeras digitais compatíveis com a “Memory Stick”.

Por que não consigo gravar dados em uma “Memory Stick”?

Algumas versões de “Memory Stick” têm uma chave de proteção contra apagamento, para evitar que os dados sejam apagados ou sobrescritos acidentalmente. A chave de proteção contra apagamento deve estar desativada.

Periféricos

O que fazer quando não consigo conectar um dispositivo USB?

- Se aplicável, verifique se o dispositivo USB está ligado e usando sua própria fonte de energia. Por exemplo, se você estiver usando uma câmera digital, verifique se a bateria está carregada. Se estiver usando uma impressora, verifique se o cabo de energia está conectado corretamente à tomada CA.
- Tente usar outra porta USB do computador. O driver pode ter sido instalado na porta usada na primeira vez em que o dispositivo foi conectado.
- Consulte o manual que acompanha o dispositivo USB para obter mais informações. Pode ser necessário instalar o software antes de conectar o dispositivo.
- Tente conectar um dispositivo simples, de baixo consumo de energia, por exemplo, um mouse, para verificar se a porta está funcionando.
- Os hubs USB podem impedir o funcionamento de um dispositivo em função de uma falha na distribuição de energia. Recomendamos conectar o dispositivo diretamente ao computador, sem um hub.

Replicador de portas

Por que não consigo usar o monitor TFT/DVI conectado à porta DVI-D?

Ao usar a porta de saída **DVI-D** no replicador de portas, selecione o modo **SPEED** (velocidade) ou **AUTO** (automático) com a chave seletora de desempenho. Consulte **Selecionando modos de desempenho** **(página 120)** para seleção de modo.

Marcas registradas

© 2010 Sony Electronics Inc. Todos os direitos reservados. A reprodução total ou parcial sem a permissão por escrito é proibida.

Sony, o logotipo Sony, “Memory Stick”, “Memory Stick Duo”, “MagicGate”, “OpenMG”, “Memory Stick PRO Duo”, “Memory Stick PRO”, “Memory Stick PRO-HG Duo”, “Memory Stick Micro”, “M2”, o logotipo “Memory Stick”, Micro Vault, Micro Vault EX, MOTION EYE, Sony Style, i.LINK, VAIO Care, VAIO Media, Click to BD, G-Sensor, like.no.other, SmartWi, Walkman e “BRAVIA” são marcas comerciais ou registradas da Sony Corporation.

VAIO, o logotipo VAIO, Backstage, VAIO DIGITAL STUDIO, HDNA e o logotipo HDNA são marcas comerciais ou registradas da Sony Electronics Inc.

Intel, Centrino, Core, Celeron, Xeon, Pentium e Atom são marcas comerciais ou registradas da Intel Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Microsoft, Windows, Windows Media, Windows Mobile, Windows NT, Windows Vista, BitLocker, Outlook, Excel, MS-DOS, PowerPoint, ReadyBoost, Internet Explorer, Aero, Windows Live e o logotipo do Windows são marcas comerciais ou registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Mídia Blu-ray e o logotipo Mídia Blu-ray são marcas comerciais da Blu-ray Disc Association.

A marca e os logotipos da palavra Bluetooth são marcas registradas da Bluetooth SIG, Inc. e qualquer uso de tais marcas pela Sony Corporation é feito sob licença. As outras marcas comerciais são de propriedade de seus respectivos donos.

O logotipo SD é uma marca comercial.

O logotipo SDHC é uma marca comercial.

A marca e os logotipos da palavra ExpressCard são de propriedade da PCMCIA e qualquer uso de tais marcas pela Sony Corporation é feito sob licença.

HDMI, o logotipo HDMI e High-Definition Multimedia Interface são marcas comerciais ou registradas da HDMI Licensing LLC.

CompactFlash® é uma marca comercial da SanDisk Corporation.

, “XMB” e “xross media bar” são marcas comerciais da Sony Corporation e da Sony Computer Entertainment Inc.

“TransferJet” e do logotipo “TransferJet” são marcas comerciais da Sony Corporation.

“AVCHD” é uma marca comercial da Panasonic Corporation e da Sony Corporation.

Dolby é uma marca registrada da Dolby Laboratories.

Symantec, o logotipo Symantec e Norton Internet Security são marcas comerciais ou registradas da Symantec Corporation ou suas afiliadas nos EUA e em outros países.

Todos os outros nomes de sistemas, produtos e serviços são marcas comerciais de seus respectivos donos. No manual, as marcas ™ ou ® podem não ser especificadas.

As características e especificações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Todas as outras marcas comerciais são de propriedade de seus respectivos donos.

Nem todo software listado acima pode ser fornecido com o seu modelo.

Aviso

© 2010 Sony Corporation. Todos os direitos reservados.

Este manual e o software descritos neste documento, no todo ou em parte, não podem ser reproduzidos, traduzidos ou reduzidos a nenhuma forma legível por máquinas sem aprovação prévia por escrito.

A Sony Corporation não oferece garantias em relação ao presente manual, ao software ou a outras informações constantes deste documento, e declara-se expressamente isenta de quaisquer garantias implícitas de comercialização ou adequação deste manual, do software ou de outras informações para qualquer finalidade específica. Sob nenhuma circunstância, a Sony Corporation se responsabiliza por eventuais danos acidentais, resultantes ou especiais, baseados em atos ilícitos ou contrato, decorrentes de ou relacionados às informações deste manual, do software ou a outras informações contidas neste documento e nem pelo uso destas.

No manual, as marcas ™ ou ® não são especificadas.

A Sony Corporation reserva-se o direito de fazer modificações neste manual ou nas informações contidas neste documento a qualquer momento, sem aviso prévio. O software aqui descrito é regido pelos termos do contrato de licença do usuário à parte.

A Sony Corporation não se responsabiliza por e não compensará as perdas de gravações feitas no computador, em mídias de gravação externa ou em dispositivos de gravação, ou eventuais perdas relevantes, inclusive quando as gravações não são realizadas em função de falhas no computador ou quando os conteúdos da gravação são perdidos ou danificados em função de falhas ou consertos feitos no computador. A Sony Corporation não vai restaurar, recuperar ou reproduzir os conteúdos gravados no computador, em mídias de gravação externa ou em dispositivos de gravação sob nenhuma circunstância.

© 2010 Sony Corporation